

新北市特約長照交通接送(DA01)服務使用須知

一、服務使用流程：

請乘車前**3-14**日提前預約，服務時間週一至週五上午08：30~17：30，實際居住本市且符合長照需要等級新北市第二類-第2級（含）以上者或新北市第四類-第2級（含）以上者，並限定使用往(返)居家至醫療院所之就醫或復健(洗腎)，**服務區域以北北基桃為限**，**服務對象以一名陪同者為原則**(第2位陪同者收取50元，自第3位陪同者起每加1位多收200元)，請致電/線上預約提供服務交通單位，使用流程如下：

- 1 姓名及身分證字號
- 2 預訂乘車日期、出發/返回的地點、抵達的地點
- 3 是否有特殊需求
 - ※ 是否有陪伴者?有幾位?
 - ※ 是否有輪椅
- 4 **預訂車款：一般車款/無障礙車款**(採用**1.2**倍計程車費率收費)
- 5 服務人員複誦確認上述內容，完成訂車

二、費用補助類別：

| 服務給付類別 | 勾選 | | | | | | |
|------------|------------|-----|-----|-------|----|------|----|
| | 身分別 | 一般戶 | | 中低收入戶 | | 低收入戶 | |
| | 交通接送(DA01) | 補助 | 自付 | 補助 | 自付 | 補助 | 自付 |
| 第二類 | 1840元/月 | 73% | 27% | 91% | 9% | 100% | 0% |
| 第四類 | 2400元/月 | 79% | 21% | 93% | 7% | 100% | 0% |

*長照需要等級經長期照顧管理中心評定為2級以上可以使用

*第四類為居住新北市偏遠地區：烏來區、石碇區、坪林區、平溪區、雙溪區、貢寮區共6區

*假設**板橋區一般戶**個案搭乘就醫，預約時先行報價，金額為360元，會從當月補助額度1840元扣除360元，搭車現金支付金額則為97元，政府補助金額263元，超出每月補助額度全額自費。

*承上題，有媒合2位個案共乘搭車就醫，當天車資打66%折，金額為237元(360*66%)，會從當月補助額度1840元扣除237元，搭車現金支付金額則為64元，政府補助金額173元，超出每月補助額度全額自費。

*承上題，個案需要2位陪同者一同前往就醫，需要額外收費50元陪同者費用，車資金額為360元，會從當月補助額度1840元扣除360元，搭車現金支付金額則為97+50元，政府補助金額263元。

三、服務提供單位：

| 勾選 | 交通單位 | 服務項目 | | 臨時訂車方式 | 最晚通知用車時間 | 司機服務時間 | 預約電話 | 服務區域 |
|----|----------------|------|--------|--------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| | | 交通接送 | 社區交通接送 | | | | | |
| | 社團法人台灣樂康協會 | ✓ | | 用車前1-2天預約 (8時半至17時半) | 系統查詢/ 最晚用車前三天內跟民眾確認有無車可使用 | 上午6時 至19時 | 02-7723-0088 官方Line: @lucky0088 | 板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、土城、五股、 汐止區 |
| | 社團法人新北市復康愛關懷協會 | ✓ | ✓ | 用車前3天預約 (8時半至17時半) | 系統查詢/ 最晚用車前三天內跟民眾確認有無車可使用 | 上午7時 至17時半 | 02-8674-3999 0989-286-286 | 樹林、三峽、鶯歌區 |
| | 生活交通有限公司 | ✓ | | 用車前2小時預約 (9時至18時) 假日不接受臨時預約 | 系統查詢/ 最晚用車前一天內跟民眾確認有無車可使用 | 上午6時半 至18時 週六有服務 | 02-7756-6389 0905-185-587 官方Line: @992ixrmw | 板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、土城、泰山、五股區 |
| | 社團法人振生長期照顧協會 | ✓ | ✓ | | 系統查詢/ 最晚用車前三天內跟民眾確認有無車可使用 | | 0922-858-529 | 板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、三峽、土城區 |
| | 財團法人伊甸社會福利基金會 | ✓ | ✓ | 用車前3天預約 (8時至17時) 假日不接受臨時預約 | 系統查詢/ 最晚用車前一天內跟民眾確認有無車可使用 | 上午8時 至17時 | 02-2221-9531 | 樹林、新莊、三峽、鶯歌、八里區 |
| | 玖龍國際有限公司 | ✓ | ✓ | 用車前3天預約 (8時至17時半) 假日不接受臨時預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認有無車可使用 | 上午8時 至17時半 | 02-2638-2119 0936-057-127 0989-692-189 | 淡水、三芝、石門、金山、萬里 |
| | 常樂企業有限公司 | ✓ | | 用車2天前進行預約 (8時至17時) 假日不接受臨時預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認有無車可使用 | 上午8時 至17時半 假日無服務 | 02-2523-8456 | 板橋、中和、永和、三重區 |
| | 亞捷汽車租賃股份有限公司 | ✓ | ✓ | 用車前2小時預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認有無車可使用 | 上午8時 至18時 週六有服務 | 02-2882-2277 | 三重、蘆洲、汐止、淡水、三芝、 萬里、瑞芳區 |
| | 金旺租賃有限公司 | ✓ | | 用車前1-2天預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約 | 系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認有無車可使用 | 上午7時 至21時 週日及連續休 服務至17點 | 0981-896-108 0975-352-067 02-2712-0609 | 板橋、新莊、中和、永和、三重、 蘆洲區 |

| 勾選 | 交通單位 | 服務項目 | | 臨時訂車方式 | 最晚通知用車時間 | 司機服務時間 | 預約電話 | 服務區域 |
|----|--------------|------|--------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 交通接送 | 社區交通接送 | | | | | |
| | 台灣福祉車租賃有限公司 | ✓ | ✓ | 用車前2天預約 (9時至16時半) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午7時 至21時 假日 有服務 (至晚上17時) | 02-2992-2800 | 交通接送： 板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、三峽、土城、 鶯歌、泰山、八里、三芝、深坑區 社區交通接送： 板橋、新莊、中和、永和、新店 |
| | 三合利計程車客運有限公司 | ✓ | | 用車前2小時預約 (8時半至17時半) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 最晚用車前一天內跟民 眾確認有無車可使用 | 上午6時 至19時半 | 02-2929-0577 0900-033-127 緊急電話： 0900-033-127 | 板橋、新莊、中和、永和、三重、 蘆洲、新店、深坑、烏來區 |
| | 曼巴租賃有限公司 | ✓ | ✓ | 用車3天前預約 (8時半至17時半) 假日 5天前 進行預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午8時 至17時 週日及連續休假 有服務 (7時至17時) | 02-2503-9779 0921-136-280 | 板橋、新莊、中和、永和、三重、 蘆洲、新店、土城、林口、五股區 |
| | 益勤小客車租賃有限公司 | ✓ | ✓ | 用車前30分預約 (9時至18時) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 預約一天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午7時 至18時 週日及連續休假 無服務 | 0956-599-586 02-3501-2421 | 三峽區 |
| | 知益交通有限公司 | ✓ | ✓ | 用車前30分鐘告知 (8時半至17時半) 週日及晚上 不接受 臨 時預約 | 系統查詢/ 用車前一天下午16點發 簡訊或電話跟民眾確認 有無車可使用 | 上午8時半 至17時半 週六 有服務 | 02-2792-0032 | 板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、三峽、土城、 鶯歌、泰山、林口、五股、汐止、 淡水、八里、三芝、石門、金山、 萬里、深坑、瑞芳區 |
| | 福倫交通股份有限公司 | ✓ | ✓ | 用車前30分鐘預約 (8時半至17時半) 週日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 用車前一天下午16點發 簡訊或電話跟民眾確認 有無車可使用 | 上午6時 至23時 全年 無休 | 02-8979-4567 0800-885-000 02-2791-6000 | 新北市全29區 |

| 勾選 | 交通單位 | 服務項目 | | 臨時訂車方式 | 最晚通知用車時間 | 司機服務時間 | 預約電話 | 服務區域 |
|----|-----------------|------|--------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 交通接送 | 社區交通接送 | | | | | |
| | 新北市貢寮區衛生所 | ✓ | ✓ | 用車前2小時預約 (8時至16時) | 系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午8時 至16時 假日無服務 | 0934-051-775 02-2490-1431 | 貢寮區 |
| | 金永國際租賃有限公司 | ✓ | ✓ | 用車1天前預約 (9時至22時) 假日不接受臨時預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午8時 至17時 週日及連續休假 無服務 | 02-2974-9738 | 板橋、新莊、中和、永和、三重、 蘆洲、五股、平溪區 |
| | 好爸爸無障礙爬梯機接送有限公司 | ✓ | | 用車前2天預約 (7時半至18時半) 假日不接受臨時預約 | 系統查詢/ 最晚二天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午7時 至18時 週日及連續休假 無服務 | 02-2895-7559 0911-449-503 | 板橋、新莊、三重、蘆洲區 |
| | 吉盛交通股份有限公司 | ✓ | ✓ | 用車前1天預約 (9時至17時) 假日不接受臨時預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午9時 至18時 | 02-2828-0333 | 交通接送： 板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、三峽、土城、 鶯歌、泰山、林口、五股、汐止、 淡水、八里區 社區交通接送： 板橋、新莊、中和、永和、三重區 |
| | 樂格適小客車租賃有限公司 | ✓ | ✓ | 用車1天前預約 (9時至17時半) 假日不接受臨時預約 | 系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午6時 至19時 | 0905-901-095 | 板橋、新莊、中和、永和、三重、 蘆洲、新店、泰山、五股、汐止、 深坑、烏來、石碇、坪林、平溪、 雙溪、瑞芳區 |
| | 神同行小客車租賃有限公司 | ✓ | ✓ | 用車1天前預約 (9時至17時半) 假日不接受臨時預約 | 系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午6時 至19時 | 0905-901-095 | 淡水、三芝、石門、金山、萬里區 |
| | 發隆興小客車租賃有限公司 | ✓ | ✓ | 用車1天前預約 (9時至17時半) 假日不接受臨時預約 | 系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午6時 至19時 | 0905-901-095 | 淡水、三芝、石門、金山、萬里區 |

| 勾選 | 交通單位 | 服務項目 | | 臨時訂車方式 | 最晚通知用車時間 | 司機服務時間 | 預約電話 | 服務區域 |
|----|---------------------|------|--------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|
| | | 交通接送 | 社區交通接送 | | | | | |
| | 小驢駒小客車租賃有限公司 | ✓ | ✓ | 用車1天前預約 (9時至17時半) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午6時 至19時 周六有服務 | 02-2652-1567 0800-083-777 | 新北市全29區 |
| | 勝安租賃有限公司 | ✓ | ✓ | 用車2小時前預約 (8時半至14時半) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 預約4小時內跟民眾確 認有無車可使用 週六假日的預約訊息 於下一個上班日回覆 | 平日上午8時 至17時 週六上午8時半 至15時半 週日及連續休假 無服務 | 02-8522-3262 02-8522-8059 | 板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、土城、泰山、 五股、八里、深坑區 |
| | 新北市坪林區衛生所 | ✓ | ✓ | 用車2小時預約 (9時至17時) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午9時 至17時 假日無服務 | 02-2665-6272 0934-273-918 | 坪林區 |
| | 新北市雙溪區衛生所 | ✓ | ✓ | 用車前3天預約 (9時-16時) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午9時 至16時 假日無服務 | 02-2493-1210 #35 | 雙溪區 |
| | 大瑩長照服務股份有限公司 | ✓ | ✓ | 用車前2小時預約 (8時半至17時半) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 訂車當日內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午8時 至17時 週六有服務 | 02-7753-8255 0905-198-682 | 板橋、中和、永和、新店、土城區 |
| | 安銓國際租賃有限公司 | ✓ | ✓ | 用車前2小時預約 (8時半至17時半) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 訂車當日內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午8時 至17時 週六有服務 | 02-7753-8233 0900-257-952 | 板橋、新莊、中和、三重、蘆洲、 新店、林口、烏來區 |
| | 社團法人台灣微光行動協會 | ✓ | ✓ | 用車前2小時預約 (8時至17時半) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午07時 至21時 週六有服務 | 02-2912-7989 | 板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、三峽、土城、 鶯歌、深坑、烏來、石碇區 |
| | 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 | ✓ | ✓ | 用車1天預約 (8時半至17時半) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午8時 至17時 | 02-8911-7897 0965-816-925 | 深坑、石碇、平溪區 |
| | 新北市私立翠柏新村老人安養中心 | ✓ | ✓ | 用車前2小時預約 (8時半至17時) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午8時 至17時 假日無服務 | 0800-588-533 02-2645-1001 *112 | 汐止、深坑、坪林區 |

| 勾選 | 交通單位 | 服務項目 | | 臨時訂車方式 | 最晚通知用車時間 | 司機服務時間 | 預約電話 | 服務區域 |
|----|--------------|------|--------|---------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| | | 交通接送 | 社區交通接送 | | | | | |
| | 摩克動力資訊股份有限公司 | ✓ | ✓ | 用車1天前預約 (7時至17時) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午7時 至23時 | (日) 02-2586-6533 (夜) 0926-170-090 | 淡水區 |
| | 祝三實業股份有限公司 | ✓ | | 用車1天前預約 (8時半至17時) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午6時 至18時 週六有服務 | 02-7730-3995 #4620、#4690 02-2966-1009 | 板橋、樹林、中和、永和、土城區 |
| | 太豐交通有限公司 | ✓ | ✓ | 當下撥打叫車專線並 立即回覆 24小時可預約 | 系統查詢/ 用車前二日的下午16點 回覆有無車可使用 | 上午5時 至23時 | 02-2912-1966 | 新北市全29區 |
| | 大立亨租賃有限公司 | ✓ | ✓ | 用車前1小時預約 (8時至12時) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 最晚二天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午8時 至18時 | 02-2917-5757 0922-455-004 | 板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、土城、深坑、 烏來、石碇區 |
| | 社團法人台灣樂活協會 | ✓ | | 用車前2天預約 (8時半至17時半) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午6時 至18時 週六有服務 | 02-7752-2111 官方Line： @520tla | 板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、三峽、土城、 泰山、林口、五股、汐止、淡水、 八里、瑞芳、深坑區 |
| | 生通股份有限公司 | ✓ | ✓ | 用車前撥打訂車專線 (9時至18時) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午6時半 至18時 週六有服務 | 02-2599-7667 #2 | 汐止、石碇、平溪區 |
| | 生豐交通有限公司 | ✓ | ✓ | 用車前撥打訂車專線 (9時至18時) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 用車前一周跟民眾確認 有無車可使用 | 上午6時半 至18時 週六有服務 | 02-2599-7667 #2 | 新北市全29區 |
| | 大豐國際租賃有限公司 | ✓ | ✓ | 用車1小時預約 (8時半至17時半) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午6時 至20時 週日及連續休假 無服務 | 02-2942-2233 | 交通接送：新北市全29區 社區交通接送：永和、坪林區 |
| | 優遊小客車租賃有限公司 | ✓ | ✓ | 用車1天前預約 (9時至18時) 假日 不接受 臨時預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午8時 至18時 假日無服務 | 02-2906-3773 | 板橋、樹林、新莊、三重、蘆洲、 土城、泰山、五股區 |

| 勾選 | 交通單位 | 服務項目 | | 臨時訂車方式 | 最晚通知用車時間 | 司機服務時間 | 預約電話 | 服務區域 |
|----|-----------------|------|--------|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 交通接送 | 社區交通接送 | | | | | |
| | 新北市私立匯安老人長期照顧中心 | ✓ | ✓ | 用車1天預約 (9時至18時) 假日不接受臨時預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午8時 至18時 | 02-8665-6656 0926-250-770 0917-234-587 | 中和、永和、新店、烏來區 |
| | 駿德租賃有限公司 | ✓ | | 用車前撥打訂車專線 (8時半至17時) 假日不接受臨時預約 | 系統查詢/ 用車前二天內跟民眾 確認有無車可使用 | 上午6時 至20時 週六有服務 | 02-2951-4338 0911-199-379 | 板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、三峽、土城、 鶯歌、泰山、林口、五股、汐止、 八里、深坑、烏來、石碇、坪林、 平溪、瑞芳區 |
| | 北台灣無障礙運輸產業工會 | ✓ | ✓ | 用車30分鐘預約 (7時至19時) 假日及晚上不接受臨時預約 | 系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用 | 上午6時 至18時 | 02-7751-5349 0938-553-344 | 板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、三峽、土城、 鶯歌、泰山、林口、五股、汐止、 淡水、八里、三芝、石門、深坑區 |

四、長照交通平台系統預約網址及 QRcode：<https://ntpc.donkeymove.com/login>

帳號：使用者身分證字號

密碼：預設使用者出生年月日(西元/年/日)

*第一次登入強制更改密碼，請記得自己設定密碼喔~

*綁定一支手機電話號碼，忘記密碼即可寄送驗證碼~

