

# 新北市失智症防治照護 政策綱領暨行動方案

2018 至 2025 年(2022 年版)

新北市政府  
2022 年 3 月

# 新北市失智症防治照護政策綱領暨行動方案 2.0

## 目錄

壹、新北市失智症現況分析.....	2
貳、新北市失智症政策.....	3
參、策略目標.....	4
肆、新北市失智症照護具體行動方案.....	5
伍、新北市失智症照護行動方案推動模式.....	20

## 壹、新北市失智症現況分析

新北市幅員遼闊、人口眾多，更擁有全台最多的 65 歲以上高齡人口，面對伴隨高齡而來的失能失智風險，市府積極規劃與佈建相關資源，系統性建構整體照護網絡，回應民眾所需，市府責無旁貸。失智症為複雜性的疾病，需要連續性、全人性及整合性之照護，其病程從罹病到完全失能約 8 到 10 年，不管是在財務上或是照顧人力上，對於家庭照顧者或是整體社會都是沉重負擔。過去面對急性疾病，多重視醫療服務及醫療技術的精進，注重病程後端的治療。然而，失智症病程相對緩慢，為有效延緩病程減輕患者及照顧者生理、心理上的負擔，需轉換過去疾病防治之方法，經由促進健康及特殊保護（宣導）、早期發現早期治療（篩檢）來達到延緩病情惡化的目標。如何運用公共衛生、醫療照顧與長期照顧的基礎建設，推動社區整體照顧，秉持「從預防到連續照顧」的核心概念，公私協力並善用資源使市民獲得適當的照顧。

隨著我國人口老化，高齡社會所面臨失能、失智、失群的情況將日趨嚴重。根據內政部戶政司統計，新北市 65 歲以上老年人口數超過 64 萬（至 2021 年 11 月底），而衛生福利部於 2011-2013 年委託台灣失智症協會進行之失智症流行病學調查五歲分年齡層失智症盛行率結果，依此估算本市失智症人口數已超過 4.4 萬人（詳如表一）。

表一 五歲分年齡層失智症盛行率及人口數

年齡(歲)	50-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	≥90	總計
總人口數(人)	937,893	264,449	168,311	88,750	61,706	31,803	21,103	1,574,015
失智症盛行率	0.1%	3.4%	3.46%	7.19%	13.03%	21.92%	36.88%	-
推估失智人口 (人)	938	8,991	5,824	6,381	8,040	6,971	7,783	44,928

## 貳、新北市失智症政策

失智症所帶來的衝擊，不僅是台灣，更是全球公共衛生體系關注的重要議題。世界衛生組織(World Health Organization)已將失智症納為全球公共衛生當前的重大議題，更於 2017 年頒佈「2017-2025 全球失智症行動計畫」(The Global action plan on the public health response to dementia 2017-2025)，提出七大行動領域：(1)將失智症視為首要公共衛生議題；(2)提升民眾對失智症之認知與友善態度；(3)降低罹患失智症風險；(4)提升失智症確診率及服務覆蓋率；(5)提供失智症照顧者的支持服務；(6)建立失智症資訊系統；(7)鼓勵研究及創新方案。

根據國際失智症協會(Alzheimer Disease International)最新發布的「全球失智症報告 2021」(World Alzheimer Report 2021)中，指出當前失智症現況與挑戰，包括：(1)全球失智症未診斷率仍高，標籤化與未診斷有關；(2)Covid-19 加劇本已複雜且時間緊迫的診斷路徑，健康照護體系的準備工作需要改進；(3)失智症的基層醫療和診斷檢查仍面臨諸多挑戰，臨床醫生在揭露診斷中是重要角色，包括衡量患者接收資訊的能力並提供更多資訊；(4)在診斷後引導失智症者的歷程，特別在衛教和支持的處方。國際失智症協會更預告 2022 報告重點，將聚焦在「診斷後管理和支持~照顧處方」，揭示未來失智照護的重點發展方向。

衛生福利部制定「失智症防治照護政策綱領暨行動方案 2.0」，設立「2020 年失智友善 555」目標：在 2020 年前、失智家庭照顧者有 5 成以上獲得支持和訓練；罹患失智症的人口有 5 成以上獲得診斷及服務；本市民眾有 5% 以上對失智有正確認識友善態度。在本市結合各局處資源大力推動下，本市業於 2020 年 9 月國際失智症月記者會宣布達成全台第一個縣市達成「2020 失智友善 555」目標。

為邁向「2025 失智友善 777」為目標(在 2025 年前、失智家庭照顧者有 7 成以上獲得支持和訓練；罹患失智症的人口有 7 成以上獲得診斷及服務；及本市民眾有 7% 以上對失智有正確認識友善態度)。市

府同步檢視 2018 年發布的「新北市失智症防治照護政策綱領暨行動方案」，有鑑於當時擬定的相關策略皆已推動落實九成，為擴大民眾參與討論新北市失智友善城市的未來新藍圖，亦呼應近來社會公民參與公共事務意識崛起，故運用「開放空間會議」(Open Space Technology)形式來蒐集失智症友善城市相關重要意見。

2020 年 9 月舉辦失智友善座談會，邀請本市失智友善代表就過往四年推動成果進行經驗分享，並安排專家及在地實踐者分享失智者美好生活的可能性，並舉辦「開放空間會議」，邀請所有關心失智友善議題的利害關係人、專家學者、民間團體、政府機構人員、社區民眾、失智症家屬及代表等參與，針對未來五年失智友善可能的政策方針進行共識討論，調整策略目標及行動方案，以打造本市成為「全國第一失智友善城市」為重要願景，共創失智友善城市的發展藍圖，從中凝聚社會共識、匯集社會力，進而轉化成為「新北市失智症防治照護政策綱領暨行動方案 2.0」。

### 參、策略目標

- 一、健全失智症照護資源網絡。
- 二、失智症友善態度之行銷與倡議。
- 三、健康促進與控制失智症風險因子。
- 四、家庭照顧者全人支持與照顧訓練。
- 五、失智友善環境與指引。
- 六、延緩失智功能退化。
- 七、管考預算。

## 肆、具體行動方案

傳統由上而下的政策行動方案，主要是以邀請相關學者專家討論後執筆撰寫的模式，由政府頒佈後執行；然而面對失智照顧複雜多元的需求，新北市決定採取有別於傳統政策擬定的模式，為鼓勵社會大眾重視失智症之相關議題，故新北市運用「開放空間會議」(Open Space Technology)形式帶領關心失智議題之民眾，透過團隊引導與公眾參與的共同核心元素，藉由開放對話模式，討論失智症友善社區之建構元素，持續瞭解失智症家屬及照顧者之需求及實質回饋政府完備失智症照護資源網絡外。

市府於 2016 年至 2017 年分別辦理「新北市失智症友善社區論壇暨開放式空間會議-憶路相守」、「新北市失智症友善社區論壇暨開放式空間會議-憶失憶友」開放式空間會議藉此聆聽失智議題關心者的意見與聲音，藉以作為本市於 2018 年規劃「新北市失智症防治照護政策綱領暨行動方案」初版之重要依據。

鑒於「新北市失智症防治照護政策綱領暨行動方案」許多目標已階段性達標，本市並於 2020 年「憶見美好-共創以人為本的失智友善城市」辦理開放式空間會議，藉此聆聽失智議題關心者對於之前政策的意見及對於未來的展望，聚焦在「失智識能教育」、「失智服務據點」、以及「失智友善環境」四年來民眾一直關注的面向，然而現今民眾關心方向及範圍略有不同。以「失智識能教育」來說，以往著重在提升民眾對於失智症病症的意識，現則延伸到跨代、跨界不同背景的多元教育；「失智服務據點」以往著重單一「點」的設立往「線」與「面」的網絡整合，現則延伸整個失智症醫療與照顧體系的完整連結；「失智友善環境」從重視無障礙空間的重要性延伸到對於失智友善環境指引的設置。另外、家庭照顧者支持更加入了醫療及政府端的資源提供以及家屬間的資源與網絡建立，也加入失智症社會處方以及失智症資訊平台整合及大數據等智慧照顧的概念。

## 策略一：健全失智症照護資源網絡

### (一) 整合資源，打造新北失智共照網

為因應失智症患者疾病病程進展，必須提供各種不同服務模式，才能滿足其需求，並應考量失智患者與家庭照顧者的需求與資源，須提供介入不同的照顧服務模式，另為使失智患者盡可能留在家裡或社區中生活，需早期介入以期延緩失智病程的進展，提升生活品質及降低照顧成本，目前社區中仍有許多失智者尚待發現及診斷，且照顧者於病人不同失智階段的照顧需求及服務支持缺乏。

本市為提供失智者完善照護服務，協助失智症者及家庭能就近找得到資源並使用服務，以獲得適切及妥善照護，減輕照顧負擔，於 2021 年起由 11 家失智症確診醫院(亞東紀念醫院、雙和醫院、耕莘醫院、慈濟醫院、淡水馬偕醫院、汐止國泰醫院、輔仁大學附設醫院、恩主公醫院、新北市立土城醫院及衛生福利部臺北醫院)成立「失智共同照護中心」，提供失智症者社區個案管理機制及家庭照顧者照顧諮詢與喘息服務，並負責社區人才培育及公共識能教育、輔導社區失智據點及提升社區識能率。在失智照護醫療網絡上，是失智者與家屬期盼持續擴充與發展的重要項目。為此，定期評估檢視失智共照網絡成效，滾動式修正與調整與其必要性，新北面臨幅員遼闊、人口眾多之挑戰，如何提供整合、便捷的醫療服務更是重要目標。

根據國際失智症協會(Alzheimer Disease International)最新發布的「全球失智症報告 2021」(World Alzheimer Report 2021)中，指出新冠肺炎疫情(COVID-19)對失智者醫療照護帶來的困境，以及診斷率偏低的問題，這些都與共照網絡息息相關。本市在失智共照網絡建置上，都會將相關衝擊影響納為評估依據，幫助失智者及其家屬能夠得到更好的支持與協助。特別針對提高失智診斷率部分，對準 2025 年 7 成失智者能夠得到診斷的目標，本市將積極邀約與連結確診醫院加入失智共照網絡

醫院行列，透過提升服務近便性來增加確診個案掌握及提供個案管理服務。

(二) 以轉診替代篩檢，以基層醫療體系積極發掘潛在失智者

發掘潛在失智者的傳統策略就是推動社區篩檢，然而社區篩檢衍生的問題，從實證經驗來看，來自篩檢工具的偽陽性過高，帶來民眾焦慮、確診資源塞車等問題；經過幾次市府會議討論，新北市決定採取「以轉診替代社區篩檢」模式，故自 2018 年新北市政府衛生局開始推動新北市失智症友善守護站計畫，以衛生所為主體連結在地資源，「衛生所」為第一線公衛樞紐，可預期未來衛生所角色功能將以高齡化疾病(如失智症、慢性病等)個案管理為主，為強化公共衛生體系及擴增個案管理之功能，與基層中醫、西醫診所及社區藥局攜手合作，透過醫療記憶守護卡(初篩工具)、建立疑陽個案轉診與追蹤流程、提供確診獎勵機制，積極發掘社區潛在失智者。

截至 2021 年 12 月底簽署合約書成為守護站共有 813 家基層診所加入，其中西醫有 594 家、中醫診所有 107 家及社區藥局有 493 家，於 2018 年 11 月 18 日與新北市醫師公會、中醫師公會及牙醫師公會聯合舉辦「瑞智友善心連心，醫界聯手抗失智」透過衛生所與失智友善守護站合作，衛生所每個月進行社區篩檢，友善守護站固定回報發掘高風險個案，轉介至轄區內衛生所，透過衛生所轉診至共照中心及非共照中心進行確診，同時與個案建立穩定關係持續追蹤納管。

2019 年針對基層診所衛生所訂定目標，盼能發掘 3 成之高風險個案及協助其中 5 成之高風險個案就醫確診，2019 年也邀請牙醫師公會參與守護站，佈建基層網絡，目前新北市政府衛生局已於 2019 年 2 月 21 日辦理新北市失智友善守護站推廣計畫說明會，以打造健全的失智症共同照護網絡。

2021 年新北市失智個案管理系統建置通報機制，2021 年 12 月 22 日舉行線上教育訓練，並於 2022 年 1 月 1 日正式上線，期待降低疑似失智轉介的阻礙，提升社區疑似失智個案通報量。

在守護站的數量佈建上，本市有豐碩的成果，但整個轉診體系在實質確診貢獻上仍有極大的進步空間。為此，本市將持續優化整個轉診體系，包括初篩工具發展、轉診通報系統建置，還有相關衛教宣傳，特別是在失智識能教育，以及提供多元獎勵機制，都會是本市行動方案 2.0 的重要方向。

### (三)失智症照顧管理資訊系統

為充分掌握本市失智者與家庭狀況，同時透過資通訊科技提升服務效能與效率，本市已於 2017 年度建置失智個案管理系統並與國家衛生研究院合作於 2021 年持續優化升級，此系統已經獲得數個縣市政府採用，本市建置失智症個案管理模式與資訊系統已成為許多縣市學習的標竿。本系統將本市失智症照護資源進行垂直整合，由失智友善守護站及衛生所端高風險個案通報，後續評估、轉介至本市失智症共照中心進行診斷並確診後，由共照中心主責個案管理師提供後續個案管理服務，負責失智症家庭資源聯結與支持，建置社區健康照護網絡，減輕家庭照顧者負荷。未來，關注服務體系間的資訊共享與轉銜，落實個案管理與掌握服務效率與品質，持續優化失智症管理資訊系統是重要的目標與方向。

## ➤ 行動方案 1：資訊交流整合平台

### 衡量指標：

1.1 本市失智家庭照顧者獲得支持和訓練之比率。

1.2 建立失智家庭照顧者資源諮詢窗口，提供喘息服務、照顧技巧等。

1.3 建立多元資訊整合平台。

2022年新北市政府失智症防治照護行動方案跨局處合作工作項目

策略	行動方案	衡量指標	工作項目	2025年目標值	短期目標 (2022年-2023年)	中期目標 (2024年)	長期目標 (2025年)	定義/說明	主辦局處
健全失智症網絡照護資源網絡	1. 資訊交流整合平台	1.1 本市失智家庭照顧者獲得支持和訓練之比率	1.1-1 辦理失智症相關家庭照顧支持團體及課程	≥70%	失智據點辦理照顧者支持團體及訓練課程，有60%的失智家庭照顧者獲得支持及訓練	失智據點辦理照顧者支持團體及訓練課程，有65%的失智家庭照顧者獲得支持及訓練	失智據點辦理照顧者支持團體及訓練課程，有70%的失智家庭照顧者獲得支持及訓練	分子:當年度失智症家照者獲得支持和訓練人數 分母:當年度本市失智症推估人數	衛生局、社會局
		1.2 建立失智家庭照顧者資源諮詢窗口，提供喘息服務、照顧技巧等。	1.2-1 培訓據點人員了解失智家庭照顧者資源	100%	1. 每年據點人員培訓課程加入「了解失智症家照者資源」課程 2. 失智據點人員數完成相關課程培訓大於90%	失智據點人員數完成相關課程培訓大於95%	失智據點人員數完成相關課程培訓大於100%	分子:當年度失智據點人員完成失智症照顧服務20小時訓練人數 分母:當年度失智據點人員數	衛生局
		1.2-2 培訓據點人員了解失智家庭照顧者資源	≥60%	1. 每年據點人員培訓課程加入「了解失智症家照者資源」課程 2. 社區照顧關懷據點人員數完成相關課程培訓大於40%	1. 每年據點人員培訓課程加入「了解失智症家照者資源」課程 2. 社區照顧關懷據點人員數完成相關課程培訓大於50%	1. 每年據點人員培訓課程加入「了解失智症家照者資源」課程 2. 社區照顧關懷據點人員數完成相關課程培訓大於60%	分子:當年度據點人員完成失智症照顧服務20小時訓練人數 分母:當年度據點人數	社會局	
		文健站照服員培訓課程加入了解失智症家照者資源課程，完成相關課程培訓80%	100%	完成相關課程培訓90%	完成相關課程培訓100%	文化健康站9處(原民C)	原住民行政局		
1.3 建立多元資訊整合平台	1.3-1 整合失智、預防延緩相關活動資訊	提高失智共照網站總觸及次數到8,000次	1. 各相關局處連結失智資源專區，增進資源專區曝光度 2. 網站總觸及次數到4,000次	網站總觸及次數到6,000次	網站總觸及次數到8,000次	衛生局提供資源，由各局處連結 新北市失智共照網站： <a href="https://www.missing.ntpc.gov.tw/w/missing/Index">https://www.missing.ntpc.gov.tw/w/missing/Index</a>	衛生局 社會局、教育局、文化局、原民局、交通局、勞工局		

## 策略二：失智症友善態度之行銷與倡議

從提升民眾對於「失智症認識及友善態度」到「失智症友善態度之行銷與倡議」，在各工作場域宣導對失智症有正確認識友善態度，在大眾運輸方面，除了原本的公車及計程車司機，也新納入新北市捷運股份有限公司，建構失智友善環境，提升失智症者及其家屬生活品質。

另考量本市市民族群多元特性，融入失智識能於多元文化族群；加強基層醫療、警政、民政、交通等單位轉介疑似失智個案就醫的敏感度，並逐步將特殊族群失智識能教育納入。

### (一)失智守護天使師資庫

為對準 2025 年 7% 民眾對失智症有正確識能之目標，失智守護天使種子講師的培育是推動識能教育的重要根基。本局自 2018 年起，建立「失智守護天使講師」師資庫，2018 年度及 2019 年度分別以轄內共照中心及衛生所與現任或退休之師、社福、護理、醫療相關從業人員為培訓對象，講師以本局制定之《失智守護天使基礎課程》教材進行教學，提升民眾對失智認識及態度。

### (二)識能教育推動成果

本市建立「失智守護天使講師」師資庫，以轄內失智症共照中心及衛生所醫事人員為主要培訓對象，講師以本市制定之《失智守護天使基礎課程》教材進行教學，期待民眾將識能內化為態度與行動，成為失智守護天使，截至 2021 年 12 月，累計培訓 276 名講師，因受 COVID-19 疫情影響，2021 年未辦理講師培訓課程。另為持續推廣民眾失智識能，除本市 11 家共照中心辦理本計畫之失智識能宣導課程，本局另已於 2020 年底完成數位課程建置，提供多元學習管道，講師運用實體及數位課程雙軌並行方式，累計完成 157,457 位失智守護天使培訓。

為打造失智友善城市，建置失智友善環境，本市於完成《失智守護天使基礎課程》之民眾中招募認知保健志工，提供失智症者及其照顧者自願性服務，落實友善態度及行動，帶動全市民一起加入守護的行列。

### (三)善用資通訊科技與社群，擴大失智識能教育

考量數位時代網路的重要性，本市規劃「新北市失智症共照網」單一入口網站與「失智·時空記憶的旅人」臉書粉絲專頁，與專業資訊團隊及媒體共同合作經營，推廣網路平台資源，邀集各領域專家持續貢獻專業知識，並藉由網路平台瞭解民眾遭遇的問題，做為政策或服務方案推動的重要依據。

以民眾為中心規劃資訊傳遞管道直覺、簡單及正向打造新北市失智症共照網網頁

(<https://www.missing.ntpc.gov.tw/w/missing/Index>)，彙集本市相關失智症服務資源、即時更新最新課程活動訊息、照顧技巧等資訊，為使失智症共照網頁更貼近民眾，使民眾更能了解失智症相關服務資源，取得照顧技巧等資訊，於 2020 年底重新建置新的網頁，累積瀏覽人次為 3,058 人次。

本市與媒體攜手倡議，建立「失智·時空記憶的旅人」社群平台，提升對失智症家庭的服務，此平台為單一疾病創新模式，扮演非官方角色，截至 2021 年 12 月底，累計 13 萬 962 名民眾追蹤、超過 100 位專業醫護人員駐站，且為提升民眾瀏覽率，並給予失智症新知，創立貼文懶人包吸引民眾目光，除提供完整實用的醫療、照護生活等各面向資訊服務外，平台也可互動、討論，讓家屬在照顧路上有人陪伴及諮詢，讓「照顧者不再只是一個人」。

除了透過網路內容提升民眾失智識能，本市為響應 9 月 21 日「國際失智症日」，喚起社會對失智症的重視與關心，在兼顧疫情考量下，本市以多元失智創新服務、公共衛教及宣導角

度為主，運用網際網絡臉書以線上方式響應國際失智症月系列活動。本市已於2021年達成失智友善555之目標，持續朝2025失智友善777之目標邁進。

## ► 行動方案2：失智多元教育與研究

### 衡量指標：

2.1 提升市民對失智症正確認識。

2.2 融入失智識能於多元文化族群。

2.3 招募失智友善組織。

2.4 發掘潛在個案，建置通報社區安全網路。

2022年新北市政府失智症防治照護行動方案跨局處合作工作項目									
策略	行動方案	衡量指標	工作項目	2025年目標值	短期目標 (2022年-2023年)	中期目標 (2024年)	長期目標 (2025年)	定義/說明	主辦局處
失智友善態度之行銷與倡議	2. 失智多元教育與研究	2.1 提升市民對失智症正確認識	2.1-1 交通旅遊業者加強失智症認知及教育宣導，擁有失智友善態度	持續辦理市區公車司機及計程車司機分別約200人及800人完成失智友善天使相關課程。	1. 現職市區公車司機約100人完成失智友善天使課程。2. 計程車司機約400人完成失智友善天使課程。	1. 現職市區公車司機合計約150人完成失智友善天使課程。2. 計程車司機合計約600人完成失智友善天使課程。	1. 現職市區公車司機合計約200人完成失智友善天使課程。2. 計程車司機合計約800人完成失智友善天使課程。	請業者協助推動及辦理失智友善課程，增進交通運輸司機對於失智症的認識。	交通局
				≥2場訓練/年	每年透過衛生局提供學習資源，進行站務人員教育訓練，加強失智症認知及教育宣導。	≥1場訓練/年	≥2場訓練/年	衛生局提供教育訓練，由新北捷運公司安排人員訓練。	新北捷運公司
			2.1-2 里長或社區發展協會辦理失智友善宣導	宣導8,000場次，25萬人次	每年宣導6,000場次，20萬人次	每年宣導7,000場次，22萬人次	每年宣導8,000場次，25萬人次	請里長或社區發展協會利用動健康及老人共餐時進行相關宣導	民政局
			2.1-3 於本市國小、國中、高中辦理失智友善識能宣導	每年累計100校辦理失智友善識能宣導	每年累計50校辦理失智友善識能宣導	每年累計75校辦理失智友善識能宣導	每年累計100校辦理失智友善識能宣導	每年請學校辦理失智識能相關宣導(播放衛生局提供相關影片)	教育局
			2.1-4 中高齡學習中心辦理失智識能宣導	每年樂齡學習中心累計辦理30場次失智識能相關宣導	每年樂齡學習中心累計辦理10場次失智識能相關宣導	每年樂齡學習中心累計辦理20場次失智識能相關宣導	每年樂齡學習中心累計辦理30場次失智識能相關宣導	每年度請樂齡學習中心針對樂齡學員或志工辦理失智識能相關研習	教育局
				於松年大學辦理失智識能宣導30場次，宣導人數1,500人	於松年大學辦理失智識能宣導20場次，宣導人數1,000人	於松年大學辦理失智識能宣導25場次，宣導人數1,250人	於松年大學辦理失智識能宣導30場次，宣導人數1,500人	於松年大學共同課程，邀請衛生局進行失智症預防宣導課程	社會局

失智症友善態度之行銷與研究	2. 失智多元教育與研究	2.1 提升市民對失智症正確認識	2.1-4 中高齡學習中心辦理失智識能宣導	1. 宣導場次達到20場。 2. 參加人數達500人次。	藉由職場適應團體、職場續航課程及雇主座談會，預計以宣導、影片或講座方式增加失智資源曝光度。	1. 宣導場次達到15場。 2. 參加人數達350人次。	1. 宣導場次達到20場。 2. 參加人數達500人次。	1. 針對續航中心例行課程，以擺放宣導品方式提供參與民眾。 2. 顧家好企業宣導部分，需衛生局提供能宣導失智症專題的講師，續航中心方有機會安排。	勞工局
			2.1-5 運用多元管道，宣傳失智相關資源	≥5種管道/年	每年透過2管道以上，利用(社群媒體)等發布宣導文宣，提高失智症資源能見度	每年透過3種管道以上宣導，例如：平面(如：海報、雜誌)、電子(如：廣播)、戶外媒體(如：燈箱)等	長期結合大型活動宣導失智症的預防及友善態度，每年達到大於5種管道。	管道：利用網站、社群軟體或新媒體、燈箱、大型活動等...多元管道，對社會大眾宣導失智相關資源。	衛生局
			2.2-1 外籍看護工擁有失智識能	≥3場活動/年	每年至少1場辦理大型活動時結合失智宣導	每年至少2場辦理大型活動時結合失智宣導	每年至少3場辦理大型活動時結合失智宣導	本局辦理大型活動時結合宣導或於活動時釋出公益攤位申請，以提升社會大眾對失智症正確的認識。	經發局
			2.2-2 新住民中心辦理失智識能宣導6場次，宣導人數180人次	1種管道/每年；每年至少4站點	1. 請衛生局於大型活動醫護攤位推廣失智預防資訊。 2. 每年於觀旅局轄管之旅遊服務中心及遊客中心，利用電子看板於景區宣導失智相關文宣資訊	1. 於大型活動設置1個專屬攤位供衛生局宣導失智預防及相關資源。 2. 每年於觀旅局轄管之旅遊服務中心及遊客中心，利用電子看板於景區宣導失智相關文宣資訊	1. 於大型活動設置1個專屬攤位供衛生局宣導失智預防及相關資源。 2. 每年於觀旅局轄管之旅遊服務中心及遊客中心，利用電子看板於景區宣導失智相關文宣資訊	1. 管道：利用大型活動攤位，請本府衛生局宣導失智相關資源；站點：觀旅局轄管之旅遊服務中心及遊客中心。	觀旅局
失智症友善態度之行銷與研究	2. 失智多元教育與研究	2.2 融入失智識能於多元文化族群	2.2-1 外籍看護工擁有失智識能	每年辦理勞雇安心到宅指導服務預計700人次	每年辦理勞雇安心到宅指導服務預計600人次	每年辦理勞雇安心到宅指導服務預計650人次	每年辦理勞雇安心到宅指導服務預計700人次	1. 勞工局委託6家醫護專業機構分區辦理「外籍家庭看護工勞雇安心支援服務計畫」，透過專業照護指導服務提升移工照護知能 2. 移工資訊通-居家照護技巧暨聘僱法令手冊-中英越印語版： <a href="https://ilabor.ntpc.gov.tw/file/272012535">https://ilabor.ntpc.gov.tw/file/272012535</a>	勞工局
			2.2-2 新住民中心辦理失智識能宣導6場次，宣導人數180人次	於2處新住民中心辦理失智識能宣導6場次，宣導人數180人次	於2處新住民中心辦理失智識能宣導6場次，宣導人數180人次	於2處新住民中心辦理失智識能宣導6場次，宣導人數180人次	於新住民中心辦理新住民講座、通譯訓練等活動，針對宣導影片進行失智症宣導課程	社會局	
			2.2-3 提升多元文化族群對失智症的識能	設計4語言失智友善宣導教材	112年前，設計2種(中文、英文)不同語言失智症識能宣導文案，製作成教材	113年前，設計3種(中文、英文、印尼語)不同語言失智症識能宣導文案，製作成教材	114年前，設計4種(中文、英文、印尼語、越南語)不同語言失智症識能宣導教材	4種不同語言宣導教材(中文、英語、越語、印尼語)，增進多元文化族群對於本市失智症資源的認識	衛生局
			2.3-1 針對商家(賣場、超商、商團、百貨)辦理失智友善組織辦理招募說明	≥3場活動/年	每年至少1場商團或商家辦理活動時結合失智宣導	每年至少2場商團或商家辦理活動時結合失智宣導	每年至少3場商團或商家辦理活動時結合失智宣導	於商團或商家辦理活動或課程時結合失智防治宣導	經發局
失智症友善態度之行銷與研究	2. 失智多元教育與研究	2.3 招募失智友善組織	2.3-2 針對立法登記旅宿業者辦理失智友善組織說明招募	10家/年	觀旅局每年提供本市獲優良旅宿評鑑績優名單，由衛生局寄發或電話聯繫邀請加入友善組織	每年邀請客房數達100間以上之旅宿業者參與衛生局辦理線上或實體失智友善組織課程講座	2025年輔導10家旅宿業者加入失智友善組織。	友善組織定義： 由旅宿業者接受至少1小時包含認識失智症、失智友善組織及友善服務流程等相關衛教課程後，同意並簽署意願書	觀旅局
			2.3-3 招募開業登記基層醫療診所成為失智友善組織	基層醫療診所成為失智友善組織≥35%	設立獎勵機制，鼓勵基層診所簽約，基層醫療診所成為失智友善組織≥30%	持續與基層醫療公會合作，辦理失智症醫事專業教育訓練課程，提升基層醫師對失智症的重視，基層醫療診所成為失智友善組織≥32%	2025年以前，基層醫療診所成為失智友善組織≥35%	分子：與衛生局簽訂合作意向書的診所。 分母：當年度本市開業登記基層醫療診所數	衛生局
			2.4 發掘潛在個案，建置通報社區安全網路	疑似失智個案轉介就醫率≥30%	協助辦理相關人員失智症課程，提高相關單位人員失智症識能，疑似失智個案轉介就醫率≥27%	提供失智症十大警訊小卡予相關單位，於有需要時進行轉介評估，疑似失智個案轉介就醫率≥29%	2025年以前，疑似失智個案轉介就醫率≥30%	提升失智確診及服務 分子：當年度轉介疑似個案實際就醫數 分母：當年度轉介疑似失智個案數	衛生局、民政局、警察局、交通局
			2.4 發掘潛在個案，建置通報社區安全網路	疑似失智個案轉介就醫率≥30%	協助辦理相關人員失智症課程，提高相關單位人員失智症識能，疑似失智個案轉介就醫率≥27%	提供失智症十大警訊小卡予相關單位，於有需要時進行轉介評估，疑似失智個案轉介就醫率≥29%	2025年以前，疑似失智個案轉介就醫率≥30%	提升失智確診及服務 分子：當年度轉介疑似個案實際就醫數 分母：當年度轉介疑似失智個案數	衛生局、民政局、警察局、交通局

### 策略三：健康促進與控制失智症風險因子

#### (一)從前端開始預防延緩失能失智

推動預防及延緩失能、失智之創新服務，建立以「社區」為基礎之預防及延緩失能照護服務體系，係針對衰弱老人及輕、中度失能(智)者為主要服務對象，為符合實際社區活動型態，故以服務人數為分班，健康、亞健康及不同失能(智)程度長者混合，以符合社區長者需求與出席意願，以維持及增進失能長者之健康與生活品質，延長國人健康平均餘命。2021 年度共計辦理 20 期認知促進模組，服務人數為 236 人。最後的治療與照護，就是預防或延緩失智症的發生與進程，本市將積極透過銀髮俱樂部、長照 C 據點、失智照護關懷據點...等通路，推動預防延緩課程，落實前端預防、後端延緩的目標。

#### (二)守護偏鄉長輩的樂活健腦巴士

藉由認知復健巡迴車深入偏鄉社區，以補足偏區失智據點設立困難的問題，透過校園宣導及大型活動專業、多元豐富、趣味體驗的認知健腦活動，以及失智症相關預防延緩的倡議，提升偏鄉社區的長輩們及學生對於認知健康知識及能量，也同時增進一般民眾對於相關大腦認知識題的覺察、學習、受益及改變。樂活健腦巴士創新服務的推動，更在 2018 年在美國芝加哥舉辦的國際失智年會上，代表新北登台進行口頭報告，並與歐美國家進行多元交流，獲得與會各國專家代表肯定。2021 年度共計辦理 41 場次，服務人次 720 人；因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情嚴峻，為降低人員跨區活動造成社區傳播風險，先行暫停服務，俟疫情狀況滾動式調整。未來，將持續優化樂活健腦巴士的服務，賦予多元角色功能，從前端的失智倡議與教育，以及巡迴偏鄉據點執行預防延緩失智方案，同時透過活動執行發掘並評估潛在失智者，後續亦將升及相關軟體硬體設備，打造全新的樂活健腦巴士 2.0，繼續守護新北偏鄉。

### (三)社會處方

失智症依據現行醫藥科技，尚難完全治癒，面對漫長的及病程，常是家屬照顧壓力的來源；為此，全球在失智照護議題紛紛聚焦在非藥物治療上，「社會處方」(Social Prescribing)成為許多國家應用在失智照護上重要的策略，特別在延緩失智、支持家庭照顧者上都有廣泛的應用。失智照護向文化借力量，本市擬藉由與文化局、經濟發展局及觀光旅遊局跨局處合作推動社會處方，經第一線工作人員依個案實際需求進行評估後，讓失智症個案或疑似失智症個案參與適合的預防及延緩失能活動，例如：藝術、音樂、園藝與懷舊等非藥物治療，提高個案與社會的接觸機會，活動可結合個案過去經歷，誘發想像力、刺激認知、幫助溝通等功能，可緩解情緒，對於失智症照護有具體幫助。未來將積極盤點資源、規劃設計服務模式，系統性地發展本市社會處方的照護網絡，讓更多失智者與照顧家庭得以受益。

#### ➤ 行動方案 3：社會參與及連結

##### 衡量指標：

##### 3.1 社會處方之倡議及盤點。

2022年新北市政府失智症防治照護行動方案跨局處合作工作項目									
策略	行動方案	衡量指標	工作項目	2025年目標值	短期目標 (2022年-2023年)	中期目標 (2024年)	長期目標 (2025年)	定義/說明	主辦局處
健康促進與控制失智症風險因子	3. 社會參與及連結	3.1 社交處方之倡議及執行	3.1.1 社會處方之建立及運用	本市失智共照中心開立社會處方200件/年	每半年由經發局、文化局、農業局提供社會處方潛能活動項目及單位	衛生局邀請相關人員失智友善天使訓練，提升服務人員對失智症的識能	2025年以前達到每年本市失智共照中心開立社會處方200件以上	社會處方：讓失智症個案與社會環境互動的相關活動，讓藝術、音樂、園藝與懷舊等跨域課程結合高齡生活，以誘發高齡者之想像力、刺激認知、幫助溝通等功能，並可緩解情緒，對於失智照護有具體幫助。	衛生局、經發局、文化局、農業局

#### 策略四：家庭照顧者全人支持與照顧訓練

本市持續積極布建家庭照顧者資源中心及關懷據點、提高失智社區照護資源家數、建構失智者走失協尋安全網路，期待打造「照顧好厝邊」的失智友善社區，減輕失智者家庭照顧者的照顧負荷。

##### (一)開發社區服務，積極佈建失智社區服務據點

長照 2.0 中向前延伸長照服務體系，推動預防及延緩失能、失智之創新服務，針對衰弱老人及輕、中度失能(智)者為主要服務對象，為符合實際社區活動型態，故以服務人數為分班，健康、亞健康及不同失能(智)程度長者混合，以符合社區長者需求與出席意願，建立以「社區」為基礎之預防及延緩失能照護服務體系，以維持及增進失能長者之健康與生活品質。透過醫事及相關專業團體，針對引發失能(智)之危險因子，規劃六大預防照護主題，包含肌力強化運動、生活功能重建訓練、社會參與、口腔保健、膳食營養及認知促進等，提供單一或複合式照護方案並結合社區在地資，延長國人健康平均餘命為目標。

本市 2021 年失智服務據點共布建 44 處，截至 2021 年 12 月底，服務個案數為 982 人、照顧者 376 人；然因 COVID-19 疫情嚴峻，為避免參加者群聚感染，各據點配合流行疫情指揮中心及本市防疫準則，自今(110)年 5 月 12 日起停辦課程，至 9 月底陸續恢復服務，導致服務人數未達預期目標，本市俟疫情緩解，積極鼓勵共照中心轉介個案及鼓勵失智據點配合防疫政策下招收學員，使有需求之民眾能獲得相關資源及服務。

##### (二)家庭照顧者支持性創新方案

本市推動家庭照顧者支持性創新計畫，導入至共照中心之院內失智症家屬支持性團體及非藥物治療課程，共同關注家庭照顧者的需求、減輕其照顧者負荷量得到喘息的空間，同時提升失智症者照顧服務品質，給予正確健康識能，以建立完整的家庭照顧

者服務資源，提高資源的使用率，達成照顧者及被照顧者雙贏的目標。

### ➤ 行動方案 4：照顧的好厝邊

#### 衡量指標：

4.1 提高失智友善長照據點或機構涵蓋率。

4.2 建構失智者走失協尋安全網絡。

2022年新北市政府失智症防治照護行動方案跨局處合作工作項目

策略	行動方案	衡量指標	工作項目	2025年目標值	短期目標 (2022年-2023年)	中期目標 (2024年)	長期目標 (2025年)	定義/說明	主辦局處
家庭照顧者全人支持與照顧訓練	4. 照顧的好厝邊	4.1 提高失智友善長照據點或機構涵蓋率	4.1-1 佈建失智據點	行政區區域失智據點涵蓋率 ≥95%	1. 民政局協助盤點失智症據點不足之轄區內是否剩餘空間 2. 衛生局鼓勵及邀請民間單位設置失智據點，2023年前行政區區域失智據點涵蓋率 ≥75%	衛生局鼓勵及邀請民間單位設置失智據點，2024年前行政區區域失智據點涵蓋率 ≥90%	2025年底前行政區區域失智據點涵蓋率 ≥95%	分子: 有佈建失智據點行政區數 分母: 新北市29個行政區	衛生局、民政局
			4.1-2 提高失智社區照護資源家數	失智社區照護資源家數增加10家/年以上	每月兩次定期參與跨部會會議以協調公有閒置空間及公益回饋空間辦理日照中心，2023年前達到60家以上	透過鼓勵民間自提參與，配合中央獎助計畫補助設於缺口學區之日照中心單位開辦設施設備費及交通車，2024年前達到70家以上	每年辦理說明會及標竿參訪活動強化宣導及說明，以增加民間單位設立日照中心之意願，2025年底前達到失智社區照護資源家數80家以上，以及每年增加10家的目標	失智社區照護資源含日間照顧中心/團體家屋/小規模多機能服務	衛生局 社會局
家庭照顧者全人支持與照顧訓練	4. 照顧的好厝邊	4.2 建構失智者走失協尋安全網絡	4.2-1 宣導指紋按捺	1. 完成新北市52家社區服務據點指紋捺印活動辦理。 2. 達到 450人次/年 以上建檔捺印	達成每月與1家長照服務據點、社區服務機構、醫療院所聯繫，合作辦理長照宣導活動	1. 持續宣導指紋捺印建檔活動，並鼓勵各知曉該活動之長照單位主動與本局刑事鑑識中心聯絡。 2. 達到 400人次/年 以上建檔捺印	1. 完成新北市52家社區服務據點指紋捺印活動辦理。 2. 達到 450人次/年 以上建檔捺印	指紋捺印活動：由長照機構宣導長照服務及相關資源，本局刑事鑑識中心擺設攤位提供指紋建檔服務	警察局
			4.2-2 發展多元協尋科技應用	尋獲率97%	尋獲率95%	尋獲率96%	尋獲率97%	透過內政部警政署受理報案e化平臺-失蹤人口及身分不明系統通報全國；另以手機定位、人臉辨識系統及監視器系統查找，縮短失蹤(尋獲)時間。 分子: 尋獲數 分母: 發生數	警察局
			4.2-3 愛心手鍊服務推廣	預防走失手鍊核發數量成長率 ≥4%	預防走失手鍊核發數量成長率 ≥2%	預防走失手鍊核發數量成長率 ≥3%	預防走失手鍊核發數量成長率 ≥4%	提升預防走失手鍊核發數。 分子: 當年度核發手鍊數量-110年核發手鍊數量 分母: 110年核發數量	社會局

## 策略五：失智友善環境與指引

依據世界衛生組織(World Health Organization)之定義，所謂高齡友善城市，意指「一個具有包容性及可及性的都市環境，並能促進活躍老化的城市」，衛生局與民政局、工務局以及交通局跨局處合作，藉由改善失智友善公共空間，建置失智友善環境指引，符合無障礙標準，讓失智者能保持社會參與活躍老化。

### ► 行動方案 5：友善環境與指引

#### 衡量指標：

#### 5.1 改善公共場域無障礙環境。

2022年新北市政府失智症防治照護行動方案跨局處合作工作項目									
策略	行動方案	衡量指標	工作項目	2025年目標值	短期目標 (2022年-2023年)	中期目標 (2024年)	長期目標 (2025年)	定義/說明	主辦局處
失智友善環境建置	5. 友善環境與指引	5.1 改善公共場域無障礙環境	5.1-1 推廣並運用失智友善指引於公共場所、設施設備上	推廣並運用失智友善指引於公共場所、設施設備上	成立工作小組，請專家討論及設計友善環境指引	選擇適合1處場域，試行失智友善環境相關設計指引，評估成效	推廣並運用失智友善指引於公共場所、設施設備上	由衛生局、工務局、交通局、民政局成立工作小組，共同推廣失智友善環境	衛生局、工務局、交通局、民政局
			5.1-2 失智友善據點建構易辨識性指標	建立易辨識性指標據點涵蓋率≥90%	每年舉辦失智據點設置說明會中說明，易辨識性指標據點涵蓋率≥70%	提供範例輔導失智據點設置易辨識指標，易辨識性指標據點涵蓋率≥80%	列入據點評值，實地走訪確認是否有實際執行，2025年以前易辨識性指標據點涵蓋率≥90%	衛生局每年輔導失智據點設置易辨識指標(如廁所使用標誌、方向指引等...) 分子:建立易辨識性指標據點數 分母:當年度失智據點數	衛生局

## 策略六：延緩失智功能退化

推動預防及延緩失能、失智之創新服務，衛生局、勞工局及工務局針對早發型失智症患者，提倡工作場域具工作彈性且合適的支薪工作機會給失智者；並建立以「社區」為基礎之預防及延緩失能照護服務體系，辦理空間轉型及再造。

### ► 行動方案 6：不矢志（智）樂園

#### 衡量指標：

6.1 提倡具工作彈性且合適的支薪工作機會給失智者。

6.2 失智症者融入社區，社區空間轉型及再造，打造失智友善社區。

2022年新北市政府失智症防治照護行動方案跨局處合作工作項目									
策略	行動方案	衡量指標	工作項目	2025年目標值	短期目標 (2022年-2023年)	中期目標 (2024年)	長期目標 (2025年)	定義/說明	主辦局處
延緩失智功能退化	6. 不矢志（智）樂園	6.1 提倡具工作彈性且合適的支薪工作機會給失智者	6.1-1 職務再設計服務	辦理雇主宣導職務再設計服務座談會共3場次	辦理雇主宣導職務再設計服務座談會共1場次	辦理雇主宣導職務再設計服務座談會共2場次	辦理雇主宣導職務再設計服務座談會共3場次	針對雇主辦理職務再設計服務宣導，說明提供年輕型失智症者資源與就業相關協助	勞工局
		6.2 失智症者融入社區，辦理社區空間轉型及再造，打造失智友善社區	6.2-1 輔導戶數達150戶以上之公寓大廈管委會，成為失智友善組織	7處/年	工務局每年提供本市戶數達150戶以上之優良公寓大廈，且經表揚獲評鑑績優名單，衛生局寄發或電話聯繫邀請加入友善組織	每年邀請10處戶數達150戶以上之優良公寓大廈完成認識失智症課程講座	每年衛生局輔導戶數達150戶以上之公寓大廈管委會7處以上，成為失智友善組織，打造失智友善社區	友善組織定義： 由社區組織接受至少1小時包含認識失智症、失智友善組織及友善服務流程等相關衛教課程後，同意並簽署意願書。	衛生局 工務局

## 策略七：管考預算

一項重要政策推動，有充足的資源是必要前提。新北市不僅結合中央資源推動失智政策，更自編預算加碼投入，希望能夠短時有效率地快速推展各項重要行動策略，讓新北市民能夠得到更全人關注的失智照護。

➤ 行動方案 7：城市級預算及政策管考

衡量指標：

7.1 爭取中央失智症服務計畫

7.2 本府編列失智症政策預算

伍、新北市失智症照護行動方案推動模式

為讓資源發揮效益、擴大橫向連結，在市府建立跨局處合作平台。

「新北市失智照護行動方案小組」由副市長擔任召集人、衛生局局長擔任執行秘書，並將相關業務局處納入工作小組，每半年召開一次會議共同推動失智行動方案。

