

新北市長期照顧十年計畫概況

新北市政府衛生局 會計室/高齡及長期照顧科

一、前言

近年來隨著科技的進步以及醫療技術的突飛猛進，使得我國人口老化迅速，107年臺灣已邁入「高齡社會」，伴隨著人口老化，失智人口也明顯有增加的趨勢。根據本局數據統計，新北市失智症個案數已超過4萬人，且仍有許多社區失智者尚待發現及診斷，故提供失智者完善照顧服務，推動照護服務資源佈建，打造共同照護網絡，是新北市首要之務。

為因應高齡社會的來臨，新北市針對長者的照顧服務係以「當我們老在一起」為政策願景，以「全人全程照顧服務」為目標，將老人依健康程度分為健康、衰老/亞健康、失能失智及重癱(症)等四大階段，建構出健康、亞健康到失能長者的整體連續性服務體系。

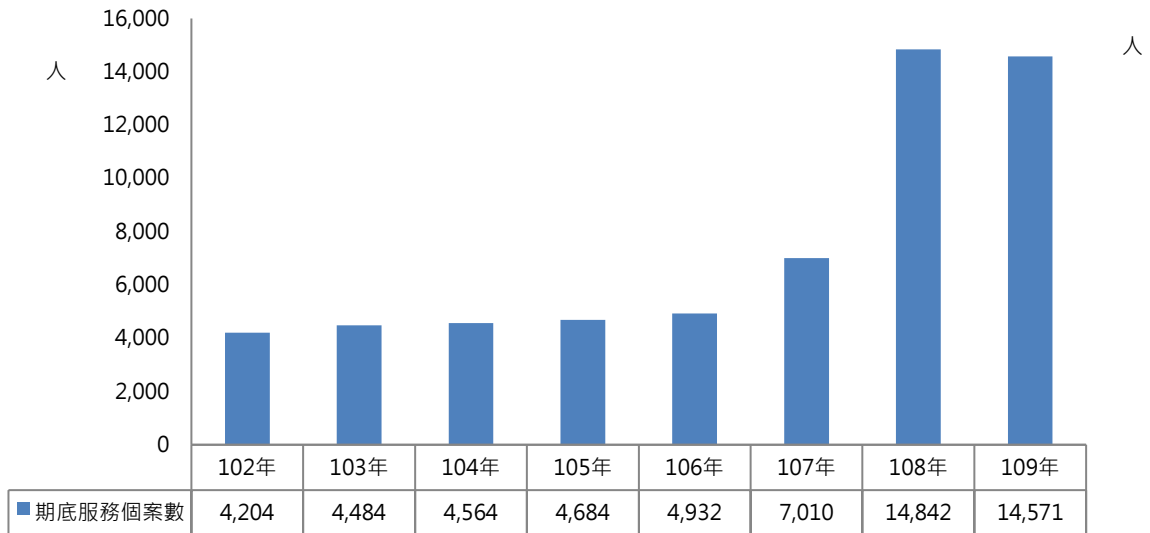
本文透過觀察失智照護中心個案管理數、服務據點服務人數、長期照顧安養機構進住情形等統計數據，衡量新北市長期照護執行情形，俾利市府擬訂相關政策之參據。

二、新北市近年老人照護執行情形

(一)居家服務資源投入及服務成果

長照服務依其提供方式區分為居家式、社區式及機構住宿式3類，其中居家式服務係由照顧服務員定期至家中提供照顧服務，以接受居家服務者較多，109年底新北市現有服務個案人數14,571人。

觀察新北市近年來服務個案人數統計數據顯示，有逐年增加的趨勢，109年底現有服務個案人數為14,571人，較102年底的4,204人增加246.60%，如圖一所示。



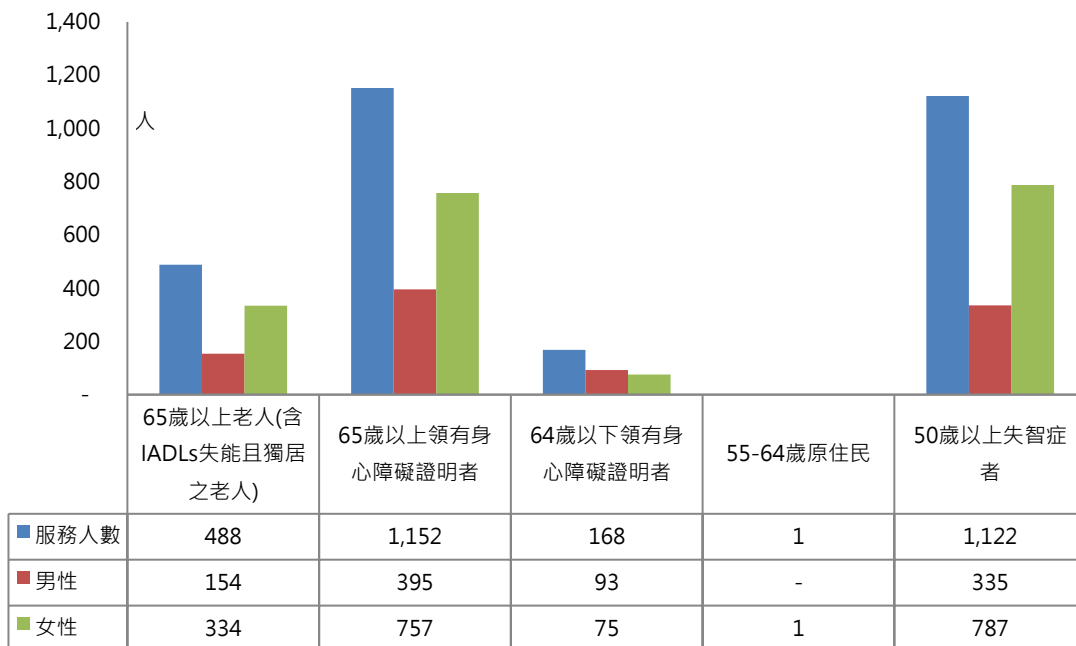
圖一 新北市 102 至 109 年居家服務資源概況

資料來源：新北市衛生局。

(二)日間照顧服務

社區式服務係於社區設置一定場所及設施，提供日間照顧、家庭托顧、送餐服務及交通接送等服務，社區式服務以日間照顧服務為主。

109年新北市日間照顧服務共2,931人，男性為977人、女性為1,954人；若以服務對象類別來分，男性以「65歲以上領有身心障礙證明者」最多，女性則以「50歲以上失智症者」最多。

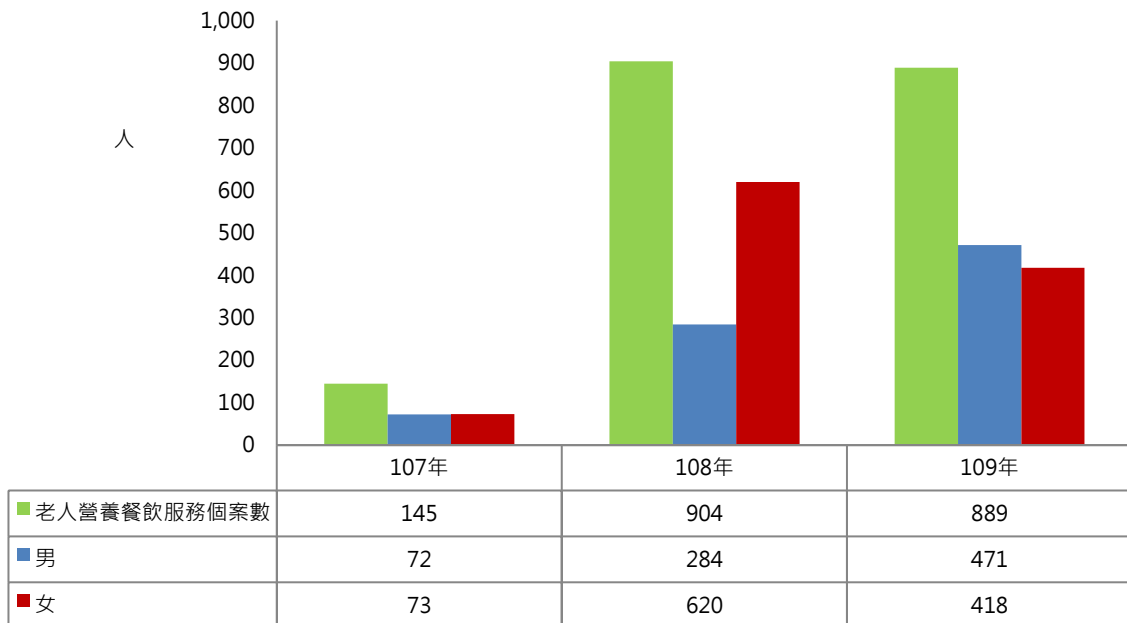


圖二 新北市 109 年日間照顧服務概況

資料來源：新北市衛生局。

(三)老人營養餐飲服務成果

107年起相關業務自社會局移撥至衛生局，觀察新北市近年來老人營養餐飲服務統計數據顯示，就服務個案數來看，107年至108年呈現大幅攀升趨勢，增加至108年的904人，服務個案數成長了6倍之多；就性別來看，107年至109年男性有逐年增加情況，女性則是107年至108年增加，108年至109年則減少，如圖四所示。



圖四 新北市 107 至 109 年老人營養餐飲服務概況

資料來源：新北市政府衛生局。

三、新北市現行推動之照顧服務計畫

- (一) 設置「失智共同照護中心」，提供疑似個案就醫確診率與社會服務資源的運用；透過失智個案管理機制，瞭解社會服務資源運用的普及性與覆蓋率，同時辦理人才培育及公共識能教育、輔導社區失智據點及增加社區對失智症議題的識能率與瞭解，加強對失智症之照顧後品質的提升。
- (二) 設置「失智社區服務據點」，提供失智者及照顧者多元複合支持服務，如認知促進、緩和失智、安全看視、家屬照顧訓練及家屬支持團體等或其他創新服務，普及失智社區照顧服務。
- (三) 於 106 年設置失智症智慧照護資源專區-「憶起玩學堂」規劃利用物聯網科技打造的智慧居家照護體驗區、有趣的數位互動式遊戲復健區以及蒐集最新失智科技照顧資訊的衛教展示區，透過整合聯結相關的資源設備與建立產官學研合作，期盼幫助家屬減輕精神壓力與經費負擔。

- (四) 認知復健巡迴車(樂活健腦巴士)服務為提升長輩們對於認知健康知識及能量，透過專業有效、多元豐富、趣味體驗的認知健腦活動，以及失智症相關預防延緩的倡議，提供偏鄉地區長者認知篩檢、健腦保養及個別化訓練三大服務等服務提升偏鄉民眾認知健康識能。認知功能退化之個案提供個別化認知活動課程，給予個人化的認知活動建議處方進行訓練，促進健康樂齡的生活型態。
- (五) 失智友善天使培訓計畫，以實體課程、數位課程兩種教學管道，讓民眾有更多學習選擇，培力更多人加入失智守護天使的行列。

四、結論

臺灣已於 82 年成為高齡化社會，107 年轉為高齡社會，為提供在地安老服務，新北市開辦許多貼心長輩的服務政策，如老人共餐、銀髮俱樂部、公共托老中心等政策，讓長輩能安心在地就養、健康樂活，未來更將推動「動健康」政策，結合衛政和社政，讓長輩在社區都能多運動、保健康。

新北市政府近半年更積極於各里設立銀髮俱樂部，舉辦各式各樣的健康促進課程、文康休閒活動及老人共餐等多元服務，讓長輩們留在社區內即能獲得妥善照顧，並透過俱樂部長輩間的相互陪伴照顧，減緩失能及失智情形。銀髮俱樂部具有四大功能，包含老人共餐、休閒娛樂、健康養生及益智文藝，依服務能量，從老人共餐、休閒娛樂、健康促進、關懷訪視、照顧者喘息等服務皆不斷升級，希望能達到智慧照護銀髮俱樂部 4.0 的目標，提供新北市長輩們能安老，健康快樂過日子。