

衛生福利部照顧服務管理平台-簡易手冊

子系統	失能者個案管理		
程式群組	CA-200 開案服務區、CM-100 督導待審區		
主題	1. 建立專業服務目標-照專 2. 刪除專業服務目標-照專 3. 審核專業服務目標-督導		
使用單位	照管中心	使用者	照專、督導
發佈日期	2020/08/19	版次	1.0

一、 適用對象：

1. 照管中心照專、督導

二、 前言說明：

1. 照顧計畫每一個C 碼服務項目，皆需獨立建立一個「專業服務目標」。
Ex. 計畫內有 CA01、CA02，應建立 2 組「專業服務目標」。
2. 專業服務目標，由主責 A 單位或照專建立。如未完成系統將提示，並鎖定該案「額度設定功能」，直至完成照顧計畫內 C 碼目標或是移除項目為止。

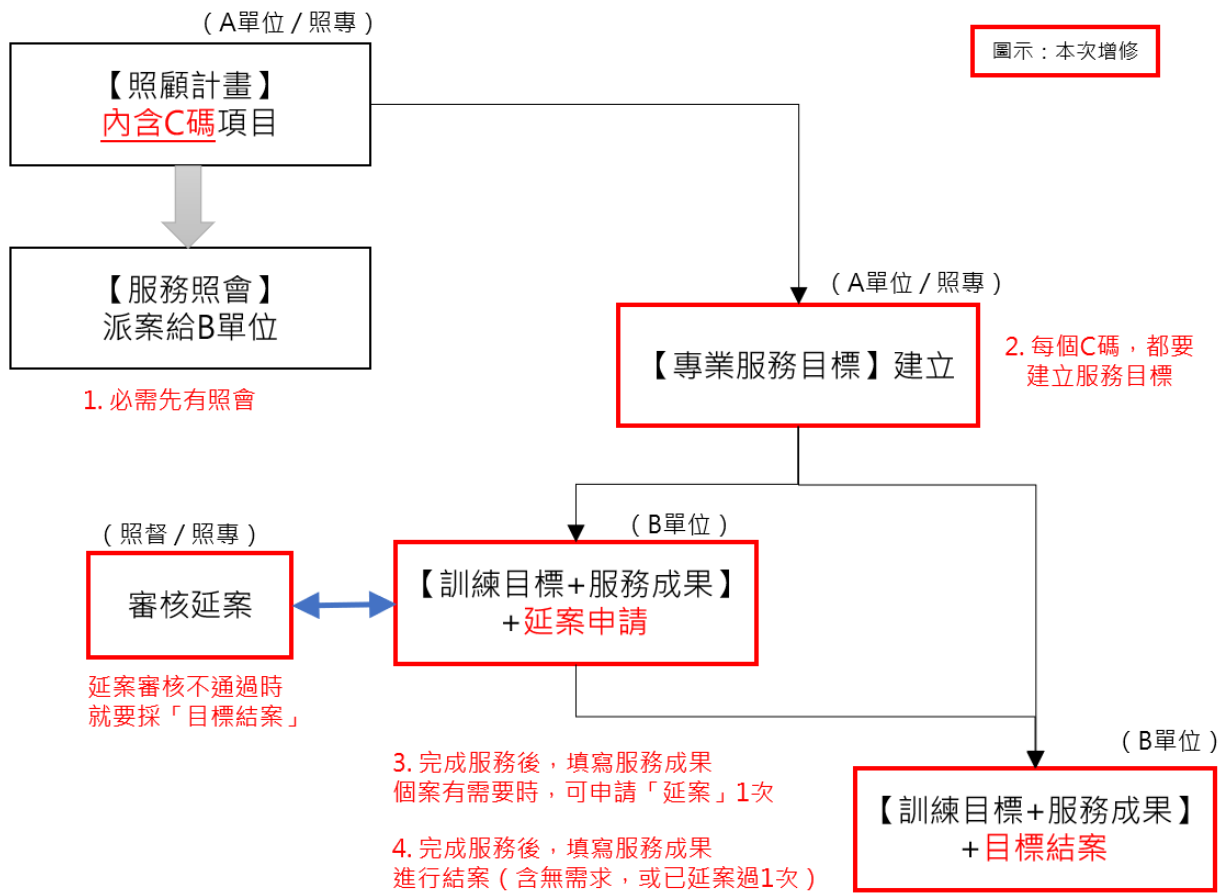
The screenshot shows the '專業服務目標管理' (Professional Service Target Management) section of the system. A modal dialog box is open with the following text: '請先設定專業服務目標管理，目前尚有[CB01, CD01]未設定(設定後才開放額度控管設定功能)!' (Please set professional service target management first, as [CB01, CD01] are still not set (after setting, the degree control setting function will be available)!). The background interface includes a user profile for 'second' and a table of service targets.

項次	目標狀態	專業服務代碼	服務組數	是否延案	服務期程	長照機構	操作
1	暫存	CA03[ADLs復...	1	否	109/08/28~109/09/29	台北市測試長照服務機...	編輯 刪除
2	啟用	CA01[ADLs...	4	否	109/08/18~109/08/31	台北市測試長照服務機...	檢視

3. 相同 C 碼項目，需間隔 90 日（依據結束時間起算），才能再提供相同服務。但可申請「延案」一次（由 B 單位提出），若有「延案」則依據「延案結束時間」

起算間隔 90 日。

4. 照專/A 單位建完「外層-專業服務目標」後，由 B 單位建立「內層-訓練目標、服務成果」，如果 B 單位已建立內層後，A 單位需通知 B 單位刪除內層後才能刪除外層資料。



三、 操作說明：

1. 新增

基本資料 評估及照顧計畫作業 額度控管設定 服務紀錄(107新制) 輔具清冊(107新制) 異動通報(107新制)

專業服務目標管理 異動通報(107年前) 個案總覽 服務紀錄(107年前)

專業服務目標管理

新增 刷新

項次	目標狀態	專業服務代碼	服務組數	是否延案	服務期程	長照機構	-
1	暫存	CA01[IADLs...	1	否	109/08/20~109/08/31	台北市測試長照服務機...	編輯 刪除

- (1) 照顧計畫：系統自動取當下計畫
- (2) 專業服務代碼：該計畫內的 C 碼項目
- (3) 長照機構：已照會的長照機構
- (4) 服務期程：填寫此目標，預計完成的起迄時間。(注意：相同 C 碼項目，每次目標至少需間隔 90 天。)
- (5) 服務組數：前項期程內，預定完成的「組數」。(注意：此為「組數」非「次數」，例如 CA01，1 組為 3 次)。
- (6) 最高可服務頻率：依規定 1 週 1 次 (不可改，注意：此為「次數」)。

新增專業服務目標管理 (QD-CREATEQD300)

專業服務目標管理

* 照顧計畫	109/06/13--[C碼計畫異動]		
* 專業服務代碼	CA01[IADLs復能照護--居家] ▾		
* 長照機構	台北市測試長照服務機構 ▾ 說明		
* 服務期程	109/08/19 ~ 109/10/22 說明	* 目標狀態	暫存
* 服務組數	1 組 說明	* 最高可服務頻率	1次/每週
* 相同服務期程中，是否尚有接受健保復健服務	無 ▾ 說明		
* 個案(或家屬)最希望改善的日常生活活動項目(專業服務目標)	1234		

暫存 確定啟用 關閉

(7) 暫存：儲存內容，但不生效（B單位無法登打內部紀錄）。

(8) 確定啟用：儲存並生效（注意：啟用後即無法編輯內容，建議先「暫存」

確認無誤後再啟用，若啟用後發現有誤時採刪除重新建立。）。

啟用後，此目標的「長照機構」即可進行後續作業。

2. 刪除已建立的專業服務目標-照專

(1) 點擊【刪除】鍵，可以進行刪除。

基本資料	評估及照顧計畫作業	額度控管設定	服務紀錄	專業服務目標管理
------	-----------	--------	------	----------

專業服務目標管理

新增 刷新

項次	目標狀態	專業服務代碼	服務組數	是否延案	服務期程	長照機構	
1	啟用	CA01[IADLs...	4 ※ [延案增加:2組, 合計共:6組]	是	109/08/18~109/08/31 ※ [延案延至:109/09/30]	台北市測試長照服務機...	檢視 刪除

(2) 無法刪除的情況：點【檢視】若內層已有B單位建立的【訓練目標】即無法刪除。需請該B單位刪除內層【訓練目標】後，您才可刪除外層。

社區整體照顧個案: second 檢視專業服務目標管理

檢視專業服務目標管理 (QD-SHOWQD300)

專業服務目標管理

* 照顧計畫	109/06/13~- [C碼計畫異動]		
* 專業服務代碼	CA01[ADLs復能照護--居家]		
* 長照機構	台北市測試長照服務機構		
* 服務期程	109/08/18~ 109/08/31 ※ [延案延至:109/09/30]	* 目標狀態	啟用
* 服務組數	4組 ※ [延案增加:2組, 合計共:6組] ※ (CA01:每組3次)	* 最高可服務頻率	1次/每週
* 相同服務期程中, 是否有接受健保復健服務	無		
* 個案(或家屬)最希望改善的日常生活活動項目(專業服務目標)	1234		
建構日期	109/08/18 18:25:01	建構人員	台北市測試長照服務機構- 阿柯

訓練目標 (每一專業服務目標, 僅限延案一次)

項次	類型	狀態	訓練目標	實際服務次數	最後一次服務日期	延案資訊	-
1	服務後申請延案	審核同意	進食(含吞嚥) 洗澡	2	109/08/31	延案日期:109/09/30 延案增加組數:2	檢視
2	結案	無需審核	進食(含吞嚥)	2	109/10/27		檢視

3. 審核專業服務目標-督導

- (1) 儀表板, 可見「專業服務目標延案待審」。此為 B 單位提出服務項目需延案, 後續交由督導進行審核作業, 點擊可查看案件, 並接續作業。

儀表板(督導)

數量為 0 件

督導待審核區	
1	本中心計畫待審
3	銜接出院個案(待派)
3	照顧計畫待審核
1	專業服務目標延案待審

- (2) 點開個案後, 切換至專業服務目標管理頁籤, 是否延案會呈現「送審中」,

並且最右方有個「審核」按鈕供點擊。

基本資料	評估及照顧計畫作業	額度控管設定	服務紀錄(107新制)	專業服務目標管理	異動通報(107年前)
個案總覽	服務紀錄(107年前)				

■ 專業服務目標管理

項次	目標狀態	專業服務代碼	服務組數	是否延案	服務期程	長照機構	-
1	啟用	CB01[營養照護]	1	否	109/04/01~109/09/04	台北市測試長照服務機...	檢視
2	啟用	CA03[ADLs復...]	2	否(送審中)	109/08/21~109/10/30	台北市測試長照服務機...	審核
3	啟用	CA01[IADLs...]	4 ※ [延案增加:2組, 合計共:6組]	是	109/08/18~109/08/31 ※ [延案延至:109/09/30]	台北市測試長照服務機...	檢視

(3) 針對訓練目標，可進行審核

🏠 / 審核專業服務目標管理 (QD-EDITQD300BYCHECK)

■ 專業服務目標管理

* 照顧計畫	109/06/13--[C碼計畫異動]		
* 專業服務代碼	CA03[ADLs復能照護--居家]		
* 長照機構	台北市測試長照服務機構		
* 服務期程	109/08/21~ 109/10/30	* 目標狀態	啟用
* 服務組數	2組 ※ (CA03:每組3次)	* 最高可服務頻率	1次/每週
* 相同服務期程中，是否尚有接受健保復健服務	無		
* 個案(或家屬)最希望改善的日常生活活動項目(專業服務目標)	123		
建檔日期	109/08/21 11:40:40	建檔人員	台北市測試長照服務機構- 阿柯

■ 訓練目標 (每一專業服務目標，僅限延案一次)

項次	類型	狀態	訓練目標	實際服務次數	最後一次服務日期	延案資訊	-
1	服務後申請延案	送審中	進食(含吞嚥)	6	109/10/16	延案日期:109/12/31 延案增加組數:1	審核

■ 督導審核

* 審核督導	台北督導兼照專		
* 審核日期	審核後自動帶入系統時間	* 審核狀態	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> --- <ul style="list-style-type: none"> --- <li style="background-color: #0070C0; color: white;">審核同意 審核退件 </div>
審核內容			

關閉

確定審核資訊

(4) 若審核同意，呈現以下畫面：

■ 訓練目標 (每一專業服務目標，僅限延案一次)

項次	類型	狀態	訓練目標	實際服務次數	最後一次服務日期	延案資訊	-
1	服務後申請延案	審核同意	進食(含吞嚥)	6	109/10/16	延案日期:109/12/31 延案增加組數:1	檢視

基本資料

評估及照顧計畫作業

額度控管設定

服務紀錄(107新制)

專業服務目標管理

異動通報(107年前)

個案總覽

服務紀錄(107年前)

■ 專業服務目標管理

項次	目標狀態	專業服務代碼	服務組數	是否延案	服務期程	長照機構	-
1	啟用	CB01[營養照護]	1	否	109/04/01~109/09/04	台北市測試長照服務機...	檢視
2	啟用	CA03[ADLs復...]	2 ※ [延案增加:1組, 合計共:3組]	是	109/08/21~109/10/30 ※ [延案延至:109/12/31]	台北市測試長照服務機...	檢視
3	啟用	CA01[IADLs...]	4 ※ [延案增加:2組, 合計共:6組]	是	109/08/18~109/08/31 ※ [延案延至:109/09/30]	台北市測試長照服務機...	檢視