

新北市政府衛生局 110 年度醫院督導考核  
心理及精神衛生作業考核表

總得分：

B 表-無精神科病房及日間病房之急救責任醫院

適用醫院：

新北市立聯合醫院、天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院、輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院、瑞芳礦工醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院金山分院、板橋中興醫院、新泰綜合醫院、仁愛醫院

醫院名稱：

※各考核指標除有特別註明，統計時間區間為 109 年 7 月至 110 年 6 月。

項目	評核內容	考核重點	考核結果	備註	說明
壹、自殺防治業務(27%)	一、依照新北市自殺暨高危險群個案通報流程相關配合事項	(一) 依據自殺防治法規定，知悉有自殺行為情事後24小時內，至自殺防治通報系統進行「線上」通報作業。	<input type="checkbox"/> 4分 <input type="checkbox"/> 3分 <input type="checkbox"/> 2分 <input type="checkbox"/> 1分 <input type="checkbox"/> 0分 <input type="checkbox"/> 免評	檢閱書面資料 依規定時間通報比例(至多抽查5案，通報案件數低於5案者全數查閱) 比例=符合24小時內通報之案件數/抽查案件總數*100% 4分：100%。 3分：80%~99%。 2分：60%~79%。 1分：40%~59%。 0分：<40%。 免評：無自殺通報。	
		(二) 針對特殊個案(再自殺且本次自殺方式為上吊、燒炭、汽車廢氣、開瓦斯、跳樓或喝農藥等高致命方式者)能依關懷流程完成即時關懷。	<input type="checkbox"/> 5分 <input type="checkbox"/> 3分 <input type="checkbox"/> 0分 <input type="checkbox"/> 免評	檢閱書面資料 於個案到院後依據衛生福利部「醫院急診處理自殺未遂個案流程」之規定辦理並有紀錄佐證，且每月有製作相關統計報表。 5分：完成上述工作。 3分：有即時關懷之書面資料佐證，惟並未製作相關統計報表。 0分：上述工作任一項均未完整執行。 免評：醫院無設立急診	請提供1-2份急診病歷紀錄。 ※資料提供請去個資。

二、落實住院病人自殺防治計畫	(一)制定具有跨單位良好的分工合作機制流程(從急診至病房,針對精神或非精神病人有自殺行為或自殺高危險個案之評估、照護及轉介。	<input type="checkbox"/> 5分 <input type="checkbox"/> 3分 <input type="checkbox"/> 2分 <input type="checkbox"/> 0分	檢閱書面資料 5分:機制流程運作具體確實、合作情形良好。 3分:無相關機制流程,但合作情形良好。 2分:有相關機制流程,但無確實執行。 0分:無相關機制流程。	請院方提供與他科室合作相關佐證資料
	(二)院內設置自殺防治業務聯絡之單一窗口。	<input type="checkbox"/> 2分 <input type="checkbox"/> 1分 <input type="checkbox"/> 0分	檢閱書面資料 2分:有聯絡窗口,且院內其他同仁知悉窗口聯絡方式。 1分:有聯絡窗口,院內其他同仁不知其聯絡方式。 0分:無聯絡窗口。	請提供1年內曾擔任聯絡窗口之人員姓名。另請提供院內其他同仁知悉佐證資料,如拍攝同仁轉介系統照片、張貼公告。
	(三)強化安全環境-有窗戶、頂樓措施等相關防範措施,如防跳網、窗戶開啟限制(15cm)、頂樓安全門警示器、加裝監視器等。	<input type="checkbox"/> 4分 <input type="checkbox"/> 2分 <input type="checkbox"/> 0分	檢閱書面資料(含現場安全環境照片佐證) 4分:有完整的安全環境建構。 2分:部分安全環境建構。 0分:未建立安全環境建構。	
	(四)承辦自殺防治人員確實有自殺防治通報系統帳號權限,並於離職異動時,主動提出自殺防治通報系統權限刪除之異動申請程序(名冊比對)。	<input type="checkbox"/> 2分 <input type="checkbox"/> 0分	查閱線上資料 2分:通報窗口人員有使用權限,並於人員異動時申請權限異動。 0分:通報窗口人員無使用權限,或人員異動時未申請刪除權限。	請提供通報人員名冊

		<p>(五) 針對高危險科別(如癌症相關科別、慢性病房等)住院病人,將情緒篩檢量表納入住院期間護理常規評估項目,並依其結果進行關懷、轉介及照護。(精神專科醫院免評)</p>	<input type="checkbox"/> 2分 <input type="checkbox"/> 1分 <input type="checkbox"/> 0分 <input type="checkbox"/> 免評	<p>檢閱書面資料,並填寫統計表(如附件)(填具109年1月-12月及110年1-6月區間資料)</p> <p>2分:納入常規評估項目,並有資料佐證確實執行及轉介。</p> <p>1分:納入常規評估項目但無執行及轉介。</p> <p>0分:無。</p>	
		<p>(六) 協助65歲以上住院老人於出院前完成情緒篩檢量表(量表種類由醫院自行評估使用),並有完整紀錄及資料,針對篩檢分數為高危及個案設有轉介、處理流程及紀錄。(精神專科醫院免評)</p>	<input type="checkbox"/> 3分 <input type="checkbox"/> 2分 <input type="checkbox"/> 1分 <input type="checkbox"/> 0分 <input type="checkbox"/> 免評	<p>檢閱書面資料,並填寫統計表(如附件)(填具109年1月-12月及110年1-6月區間資料)</p> <p>3分:篩檢比例達80%,並設有轉介、處理流程及紀錄。</p> <p>2分:篩檢比例達60%,並設有轉介、處理流程及紀錄。</p> <p>1分:設有篩檢、轉介及處理流程。</p> <p>0分:未設有篩檢、轉介及處理流程之其中任何一項。</p> <p>※篩檢比例=(完成篩檢人數/院內65歲以上住院老人人數)*100%</p>	

<p>貳、 心理 衛生 (3%)</p>	<p>一、孕產婦 憂鬱篩 檢</p>	<p>協助孕產婦完成「愛丁堡產後憂鬱篩檢量表」(或其他情緒篩檢量表)並有完整紀錄及資料，針對篩檢分數為高危之個案設有轉介、處理流程及紀錄。(未設有婦產科之醫療機構免評)</p>	<p><input type="checkbox"/>3分 <input type="checkbox"/>2分 <input type="checkbox"/>1分 <input type="checkbox"/>0分 <input type="checkbox"/>免評</p>	<p>檢閱書面資料，並填寫統計表(如附件)(填具109年1月-12月及110年1-6月區間資料)</p> <p>3分：篩檢比例達80%，並設有轉介、處理流程及紀錄。 2分：篩檢比例達60%，並設有轉介、處理流程及紀錄。 1分：設有篩檢、轉介及處理流程。 0分：未設有篩檢、轉介及處理流程之其中任何一項。</p> <p>※篩檢比例=(完成篩檢人數/院內孕產婦人數)*100%</p>	
<p>參、 配合 行政 機關 相關 之業 務 (5%)</p>	<p>前次督考、前次評鑑及其他衛生福利部辦理訪查之建議事項改善情形(含精神衛生及自殺防治業務)。</p>	<p><input type="checkbox"/>5分 <input type="checkbox"/>3分 <input type="checkbox"/>1分 <input type="checkbox"/>0分</p>	<p>檢閱書面資料</p> <p>5分：已完全改善或無建議改善事項。 3分：部分改善，改善項目達全部建議改善項目半數(含)以上。 1分：部分改善，改善項目未達全部建議改善項目之半數。 0分：完全未改善。</p>		

綜評意見

績優事項

建議改善事項

(列入追蹤  
改善項目)

參考事項

(不列入追蹤  
改善項目)

新北市政府衛生局 110 年度醫院督導考核  
心理及精神衛生作業考核-統計表

附件

壹、64 歲(含)以下高危險科別住院病人情緒篩檢

- 使用量表名稱：\_\_\_\_\_
- 高風險定義：\_\_\_\_\_

統計區間	年齡層	疾病科別	住院人數			篩檢人數 (A)			高風險人數 (B)			高風險比例 (B/A)	轉介人數 (C)			轉介比例 (C/B)	
			男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計		男性	女性	合計		
109/01/01 - 109/12/31	64 歲(含)以下	如：腫瘤科															
		請自行增列科別															
		合計															
110/01/01 - 110/06/30	64 歲(含)以下	如：腫瘤科															
		請自行增列科別															
		合計															

貳、65 歲(含)以上住院老人情緒篩檢

- 使用量表名稱：\_\_\_\_\_
- 高風險定義：\_\_\_\_\_

統計區間	年齡層	住院人數			篩檢人數 (A)			高風險人數 (B)			高風險比例 (B/A)	轉介人數 (C)			轉介比例 (C/B)	
		男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計		男性	女性	合計		
109/01/01 - 109/12/31	65 歲(含)以上															
110/01/01 - 110/06/30	65 歲(含)以上															

參、孕產婦情緒篩檢

➤ 使用量表名稱：\_\_\_\_\_

➤ 高風險定義：\_\_\_\_\_

	住院人數	篩檢人數(A)	高風險人數(B)	高風險 比例(B/A)	轉介人數(C)	轉介比例 (C/B)
統計區間 109/01/01 -109/12/31						
統計區間 110/01/01 -110/06/30						

肆、幸福捕手訓練

	醫事人員數 (A)	完訓人員數 (B)	完訓率 (B/A)
統計區間 109/01 /01 -109/12/31			
統計區間 110/01 /01 -110/06/30			