

# 新北市政府衛生局 110 年度家庭暴力暨性侵害防治責任醫院

## 查訪考核表

滿分：

適用醫院：

亞東醫院、恩主公醫院、天主教耕莘醫院、天主教永和耕莘醫院、馬偕醫院淡水分院、新北市立聯合醫院(三重院區、板橋院區)、台北慈濟醫院、汐止國泰綜合醫院、衛生福利部雙和醫院、衛生福利部臺北醫院、輔仁大學附設醫院、土城醫院，計 12 家醫院 13 院區。

醫院名稱：

考核區間：各考核指標統計時間為 109 年 7 月至 110 年 6 月

考核指標			總分	考核結果	備註	說明
1. 行政組織管理	1.1 依據兒童及少年福利法、家庭暴力防治法及醫療法規，機構已制訂相關作業流程，以提供政府部門病歷摘要等文件	1.1.1 兒童虐待被害人驗傷採證標準作業流程	4	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 0	4分:有制訂流程且流程完整 2分:有制訂流程但流程不完整 0分:無制定流程	提供書面佐證
		1.1.2 家庭暴力被害人驗傷採證標準作業流程	4	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 0	4分:有制訂流程且流程完整 2分:有制訂流程但流程不完整 0分:無制定流程	提供書面佐證
		1.1.3 疑似性侵害案件藥物採證標準作業流程及鑑驗流程	4	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 0	4分:有制訂流程且流程完整 2分:有制訂流程但流程不完整 0分:無制定流程	提供書面佐證
		1.1.4 疑似性侵害案件醫療及蒐證作業流程及證物袋開啟時機	4	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 0	4分:有制訂流程且流程完整 2分:有制訂流程但流程不完整 0分:無制定流程	提供書面佐證
2. 醫療品質	2.1 落實責任通報	2.1.1 機構在執行職務時，知有疑似家庭暴力情事者，能立即(或受理後 24 小時內)通報家庭暴力暨性侵害防治中心。	2	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	明列受理案件名冊(載明入/出院、通報時間) 2分:均於 24 小時內案件名冊完成通報。 1分:2 件以內案件名冊未能 24 小時內通報。 0分:超過 3 件以上案件名冊未能 24 小時內通報。	1. 提供書面佐證(案件名冊) 2. 通報案件若未於 24 小時內通報，請說

						明原因並附佐證或檢討改進作為
		2.1.2 受理親密關係暴力案件時，能同步填具「親密關係暴力危險評估表（TIPVDA）」，並依現行流程完成通報。	5	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	依實際填報案件比例給分 5分：100% 4分：95~99% 3分：90~94% 2分：85~89% 1分：80~84% 0分：79%以下	1. 提供書面佐證（家暴案件名冊） 2. 敘明案件數與填報數，計算完成比例
		2.1.3 機構在受理性侵害事件或知悉兒童及少年保護事件後，將採證盒(袋)妥善密封保存交付警察機關。	2	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	2分：完整說明 1分：部分說明 0分：無法說明	1. 提供書面佐證（性侵案件名冊、交付簽收單） 2. 敘明案件通報數須與交付簽收單數一致
2.2 提升 服務 品質	2.2.1 相關醫 事人員 嫻熟下 列相關 程序及 流程	2.2.1.1 防範媒體之洩密處理流程。	2	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	2分：有制訂流程且流程完整 1分：有制訂流程但流程不完整 0分：無制定流程	提供書面佐證（防範洩密規範、流程）

	2.2.2 能主動提供家暴或性侵害個案相關資料，社工能視情況陪同，使被害人了解可利用之社會資源及相關協助，並有服務記錄。	5	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	依實際個案病歷相關資料評分 5分：病歷資料附有完整照會單、回復單、社工服務紀錄及保密處理，並清楚標籤條列 4分：病歷資料附有照會單、回復單、社工服務紀錄、保密處理，清楚標籤條列，上述達4項者 3分：病歷資料附有照會單、回復單、社工服務紀錄、保密處理、清楚標籤條列)，上述達3項者 2分：病歷資料附有照會單、回復單、社工服務紀錄、保密處理、清楚標籤條列)，上述達2項者 1分：病歷資料附有照會單、回復單、社工服務紀錄、保密處理、清楚標籤條列)，上述1項者 0分：病歷資料零散、未整理	1. 提供書面佐證(家暴與性侵害保護性個案病歷資料各1份) 2. 病歷涉及個案基本資料逕自遮蔽	
	2.2.3 回診及追蹤	2.2.3.1 建立性侵害被害人回診機制。	2	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 0	2分：有建立回診機制 0分：未建立回診機制	提供書面佐證(性侵害被害人名冊、性侵害被害人追蹤回診紀錄最新一筆資料)
		2.2.3.2 協助被害人約診及追蹤記錄。	3	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	3分：100%者 2分：90~99%者 1分：80~89%者 0分：79%(含)以下者	同上

	2.2.4 建立申訴管道及問題解決分析，俾防再有類似事件發生，持續提升服務品質。	1	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	1分：有申訴管道及問題解決分析 0分：無申訴管道及問題解決	提供書面佐證(可併同醫院意見箱辦理，例如申訴專線、申訴地點，申訴流程等)	
	2.2.5 被害人到院驗傷採證時，能依其所需給予行政或其他相關協助(包含隱名住院、安全離院路線)。	2	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	2分：符合2項者 1分：符合1項者 0分：均未符合者	提供書面佐證(例如，安全離院路線、家暴與性侵害被害人急診代號)	
2.3 彙整或訂定專業人員服務手冊	2.3.1 驗傷採證等表單(填寫範例)，並每年更新或審閱至新表單及放置可及之處。	2	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	2分：有，且每年更新或審閱，範例明確，並放置隨手可及之處 1分：有，但資料未每年更新或審閱，或未放置可及之處 0分：未有資料	提供書面佐證(最新日期之表單、填寫範本，放置地點拍照、敘明放置位置)	
	2.3.2 台灣親密關係暴力危險評估表(TIPVDA)及注意事項	2	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	2分：有，且正確 1分：有，但有誤 0分：無	提供書面佐證(最新版本，載明日期)	
2.4 驗傷診斷書及病歷品質	2.4.1 病歷記載詳細且完整	2.4.1.1 家暴	3	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	3分：3份病歷均記載詳細且完整 2分：病歷記載部份未完整 1分：病歷記載部份有疏漏 0分：3份病歷均記載不完整	1. 提供書面佐證 2. 3份家暴個案完成病歷資料(資料同3.2.4) 3. 病歷涉及個案基本資料逕自遮蔽

		2.4.1.2 性侵害	3	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	<p>性侵害病歷抽驗 3 份，計 3 分。</p> <p>3 分：3 份病歷記載詳細且完整</p> <p>2 分：病歷記載部份未完整</p> <p>1 分：病歷記載部份有疏漏</p> <p>0 分：3 份病歷均記載不完整</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供書面佐證</li> <li>2. 3 份性侵害個案完成病歷資料（資料同 3.2.4）</li> <li>3. 病歷涉及個案基本資料逕自遮蔽</li> </ol>
	2.4.2 相關資料完整	2.4.2.1 家暴：驗傷照片完整且清晰(驗傷比例尺正確使用、傷勢資料填寫正確性、中景與近照對比)	3	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	<p>3 分：驗傷比例尺正確使用、傷勢資料填寫正確性、中景與近照對比等 3 者均達標準</p> <p>2 分：驗傷比例尺操作正確使用、傷勢資料填寫正確性、中景與近照對比等其中僅 2 者達標準</p> <p>1 分：驗傷比例尺操作正確使用、傷勢資料填寫正確性、中景與近照對比等其中僅 1 者達標準</p> <p>0 分：3 者均未達標準</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供書面佐證</li> <li>2. 家暴病歷之驗傷照片，可同 3.4.1.1 之記錄</li> </ol>
		2.4.2.2 性侵：採集單完整性(採證盒或驗傷袋正確使用時效性、驗傷診斷書資料填寫正確、採集工具使用正確性、採集單子項目完整勾選並註明採集部位)	3	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	<p>3 分：3 項指標均達正確者</p> <p>2 分：3 項指標僅 2 項正確者</p> <p>1 分：3 項指標僅 1 項正確者</p> <p>0 分：3 項指標均未達正確</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供書面佐證</li> <li>2. 性侵害病歷可同 3.4.1.2 之記錄</li> <li>3. 須呈現(採證盒或驗傷袋使用正當性、診斷書</li> </ol>

						資料填寫妥善性，採集單之項目勾選完整性並須註明採集部位)
		<p>2.4.3 驗傷診斷書能配合主管機關規定之內容辦理。</p> <p>A. 使用衛生福利部公告之表單者</p> <p>B. 使用院內診斷書格式者，應包含：驗傷時間、受害人主訴(含身體傷害及傷害工具)、檢查結果(含受傷部位形狀及程度)、驗傷剖析(以圖相表示)，少一項內容扣 1 分</p>	3	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	<p>3分：正確使用並填寫衛生福利部公告之表單，或使用院內診斷書者，完整符合資料格式者。</p> <p>2分：正確使用衛生福利部公告之表單，但內容欄位資料填寫不完整，或使用院內診斷書，資料格式 4 項僅符合 3 項(含)者</p> <p>1分：未使用衛生福利部公告之表單者，但使用院內診斷書之欄位資料格式 4 項中符合未達 3 項(不含)者</p> <p>0分：未使用衛生福利部之公告表單，或院內診斷書格式均未達指標者。</p>	提供書面佐證(更新日期、最新使用格式)

	2.4.4 使用新式採證盒，於徵得疑似性侵害案件被害人同意之下進行拍照存證及光碟燒錄程序之規定內容辦理。	3	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	<p>出示被害人同意書等相關佐證資料，照片及光碟須加密另存檔處理</p> <p>3分：能出示同意書、照片及光碟加密處理者，並另存檔者</p> <p>2分：同意書、照片及光碟加密處理者，完成2項</p> <p>1分：同意書、照片及光碟加密處理者，僅完成1項</p> <p>0分：均無法符合上述3項規定者</p>	<p>1. 提供書面佐證</p> <p>2. 性侵害被害人資料可同</p> <p>3.4.1.2 之個案記錄(被害人採證拍照同意書)</p>
	2.4.5 性侵害個案病歷能彌封另存，保障個案隱私。	2	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 0	<p>2分：病歷有彌封，並列保密性個案另存檔者</p> <p>0分：均未符合上述2項規定者</p>	<p>1. 提供照片佐證(個案病歷彌封外觀、病歷存檔處拍照)</p> <p>2. 病歷資料可同</p> <p>3.4.1.2</p>
2.5 強化兒少保護案件院內服務機制	2.5.1 辦理院內是類案件個案討論會，並邀集兒少保護服務事件成員出席；或參與主管機關辦理之兒少個案研討會議。	4	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 0	<p>4分：參加達2場(含)以上</p> <p>2分：參加達1場</p> <p>0分：未參加</p>	提供書面佐證(會議資料)

3. 報表統計及其他配合事項	3.1 院方自辦或承辦，針對民眾進行家暴、兒虐或性侵害防治相關宣導活動，推展家暴性侵害防治及保護相關知能。	2	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 0	2分：院方自辦或承辦 0分：未自辦或承辦者	1. 提供書面佐證（例如，活動照片須敘明時間、地點、活動成果報告…等文件） 2. 放寬110年度辦理日期，院方提出預計辦理的具體時間、主題、場地之計畫書，皆可採計
	3.2 院內婦產科及急診科醫師配合接受1小時以上之相關案件驗傷採證教育訓練。	3	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	3分：100% 2分：95~99% 1分：90~94% 0分：89%(含)以下	提供書面佐證(院內婦產科及急診科醫師接受教育訓練之相關文件，須敘明時間，應參人數與實參人數，計算參訓率)
3.3 相關教育訓練	3.3.1 自辦或承辦訓練課程時數達2小時以上。	2	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	2分：教育時數 $\geq$ 2小時 1分：教育時數 $<$ 2小時 0分：未辦理	提供書面佐證(線上課程、宣導活動、參與公會教育訓練…等，能提出佐證文件者皆可採



					計，須敘明課程時數)
	3.3.2 自辦或承辦院內教育訓練時邀請基層醫療群、診所等網絡人員參加人數。	2	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	2分：參與人數達 $\geq 15$ 人 1分：參與人數達 $< 15$ 人 0分：參與人數0人	1. 提供書面佐證 2. 敘明訓練課程名稱、參訓人員、人數) 3. 參訓對象不限(保母協會、司法官等網絡演講或參與視訊會議，或院內人員參與家暴性侵害網絡會議亦可採計)
	3.3.3 自辦或承辦相關人員(護理人員及社工)定期接受兒少保護、家暴性侵害防治繼續教育。	3	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	3分：相關人員達85-100% 2分：相關人員達70-84% 1分：相關人員達60-69% 0分：相關人員達59%(含)以下	提供書面佐證(須敘明訓練課程名稱、時間、護理人員及社工之應參人數與實參人數，計算參訓率)
	3.4 每月10日前回報上月家暴性侵害就醫執行概況統計表並配合本局臨時案件處理。	1	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0	※本項由衛生局人員評分 1分：準時繳交及合作佳 0分：未準時繳交	無須提供資料

<p>3.5 對性侵害案件之驗傷照片或相關電子檔有訂定管理或處理方法並落實之。</p>	<p>1</p>	<p><input type="checkbox"/>1 <input type="checkbox"/>0</p>	<p><b>【本項為加分題】</b> 1分：性侵害相關佐證資料(含電子檔)，有依個人資料保護法規定辦理。 0分：未符合者。</p>	<p>提供書面佐證(管理流程、辦法)</p>
<p>3.6 配合辦理性侵害加害人處遇計畫及提供場地設施。</p>	<p>5</p>	<p><input type="checkbox"/>5 <input type="checkbox"/>4 <input type="checkbox"/>3 <input type="checkbox"/>1 <input type="checkbox"/>0</p>	<p><b>【本項為加分題】</b> 5分：辦理10團以上。 4分：辦理5~9團。 3分：辦理3~4團。 1分：辦理1~2團。 0分：未承辦。</p>	<p>提供書面佐證</p>

綜評意見

績優事項

建議改善事項

(列入追蹤  
改善項目)

參考事項

(不列入追蹤  
改善項目)