

新北市政府衛生局

112 年度醫療品質暨病人安全教育研討會簡章

一、計畫背景

為建立醫院機構認知存在的病安風險，積極透過醫事人員參與醫療品質與病人安全教育訓練課程，推動醫療品質概念、塑造病人安全組織文化及兩性平等政策，依據 111-112 年醫療品質及病人安全工作目標，正向病安文化為醫院推動病安工作的核心及基礎，透過病安相關教育訓練，提早因應病人安全風險洞察先機高以提升病人安全。

二、目的

- (一) 推動性別平等政策，落實消除對婦女一切形式歧視公約 (CEDAW)、瞭解 CEDAW 保障之權利、推展跨性別主流化，以案例或情境及淺顯易懂的方式進行討論，性別平等問題普遍存在於社會各角落，且最容易被忽視，需靠眾人努力推廣，以維護此普世價值，賡續強化各機關對於直接歧視、間接歧視與暫行特別措施之認識。
- (二) 提升 111-112 年度醫療品質及病人安全工作目標之「目標一、促進醫療人員間團隊合作及有效溝通」，建立機構內團隊領導與溝通機制，落實醫療人員訊息有效傳遞並促進團隊合作，落實病人於不同單位間共同照護或是轉換照護責任時訊息溝通之安全作業，加強於困難溝通情境之病人辨識及交班正確性，真正做到以病人為中心的團隊照護，提升病人照護的成果。

三、辦理單位

- (一) 主辦單位：新北市政府衛生局。
- (二) 承辦單位：新北市立聯合醫院。

四、課程日期、對象及方式

(一) 課程日期：

1. 第一場 112 年 11 月 10 日(星期五) 13 時至 17 時分。
2. 第二場 112 年 11 月 17 日(星期五) 13 時至 17 時分。

(二) 課程對象：

1. 醫療機構各醫事人員。
2. 醫品病安推動執行人員。
3. 對本課程內容有興趣人員。

(三) 辦理方式：

採線上視訊方式，邀請外部專家進行演講，引進性別平等、醫療院所性騷擾防治、醫療品質及病人安全的新知與趨勢，以提升醫護同仁對性別平等、性騷擾防制、醫療品質及病人安全議題的重視與認知。

五、報名日期、方式、費用規定事項

(一) 報名日期：

第一場：112 年 10 月 30 日(一)上午 9 點至 112 年 11 月 3 日(五)下午 4 時止，網址

<https://www.beclass.com/rid=284b30064ffc6ffb2f05>

第二場：112 年 11 月 6 日(一)上午 9 點至 112 年 11 月 10 日(五)下午 4 時止，網址

<https://www.beclass.com/rid=284b30064ffbc6da5010>

(二) 報名方式：一律採網路線上報名

(三) 課程費用：免費。

(四) 報名規定：

1. 兩場次課程相同議題，僅能擇其一場報名。
2. 本次採用 Cisco Webex 視訊軟體進行，視訊操作手冊將於課程前 3 天透過電子郵件寄發至報名人員信箱，請務必提供正確的姓名及 E-mail。
3. 參加人員依報名順序列冊，額滿即不再受理。
4. 報名員額：為確保連線品質，每場次以 70 人為限，額滿為止。
5. 採線上簽到、簽退及滿意度問卷填答，始給予積分。
6. 報名後不克前來，請聯繫新北市立聯合醫院醫品中心張惠玲護理師，取消報名，電話:(02)2982-9111 分機 3541。

六、教育積分認證：需經公、學會審核通過後始給予認證

- (一) 中華民國醫師公會全國聯合會(醫師)
- (二) 台灣專科護理師學會(護理師)
- (三) 台北市社會工作師公會(社工師)

七、研討會聯絡人員：新北市立聯合醫院醫品中心張惠玲護理師，電話:(02)2982-9111 分機 3541。

八、課程內容

(一) 第一場：112 年 11 月 10 日(五)

時間	課程內容	講師
13:00-13:30	線上簽到	
13:30-14:20	市府政策(包含性平 CEDAW、跨性別等議題)(一) 以當日公告為準!	社團法人台灣伴侶權益推動聯盟 許秀雯委員
14:20-15:10	市府政策(包含性平 CEDAW、跨性別等議題)(二) 以當日公告為準!	社團法人台灣伴侶權益推動聯盟 許秀雯委員
15:10-15:20	休息	
15:20-16:10	如何營造多元性別友善的醫療環境	臺北市醫師職業工會性別平等委員會 于政民醫師
16:10-17:00	促進醫療人員間團隊合作及有效溝通	新北市立聯合醫院 醫品中心龍威任主任
17:00~	線上簽退	

(二) 第二場：112 年 11 月 17 日(五)

時間	課程內容	講師
13:00-13:30	線上簽到	
13:30-14:20	市府政策(包含性平 CEDAW、跨性別等議題)(一) 以當日公告為準!	社團法人台灣伴侶權益推動聯盟 許秀雯委員
14:20-15:10	市府政策(包含性平 CEDAW、跨性別等議題)(二) 以當日公告為準!	社團法人台灣伴侶權益推動聯盟 許秀雯委員
15:10-15:20	休息	
15:20-16:10	如何營造多元性別友善的醫療環境	臺北市醫師職業工會性別平等委員會 于政民醫師

16:10-17:00	促進醫療人員間團隊合作及有效溝通	新北市立聯合醫院 醫品中心龍威任主任
17:00~	線上簽退	

九、講師介紹

(一)許秀雯

現職：社團法人台灣伴侶權益推動聯盟理事長

學歷：法國史特拉斯堡第三大學法學碩士

經歷：許秀雯律師事務所負責人

台灣伴侶權益推動聯盟創會理事長

(二)于政民

現職：臺北市醫師職業工會性別平等委員會主任委員

學歷：高雄醫學大學性別研究所/長庚大學醫學系

經歷：臺北市女性權益促進委員會委員

性別平等教育全球資訊網師資人才庫講師

(三)龍威任

現職：新北市立聯合醫院醫品中心主任

學歷：元智大學醫學管理研究所/國防醫學院醫學系

經歷：新北市立聯合醫院腦神經暨脊椎外科主任

國軍桃園總醫院神經外科主任