

中華民國護理師護士公會全國聯合會  
住院病人對護理照護滿意度量表

□□—□□□

各位親愛的女士、先生：

我們非常關心您在住院期間對護理照護的滿意情形，請就您此次住院期間對護理師為您提供照護的滿意程度逐項勾選符合您感受的答案，您的意見將作為日後提升護理照護服務的參考。您的答案將保有完全的隱密性，且不會影響到您住院期間的任何權利！請您安心填答，非常謝謝您的合作！

敬祝 健康平安！

中華民國護理師護士公會全國聯合會 敬謝

**第一部分：個人基本資料** 《請塗滿圓圈「●」，勿用打√方式》

1. 年齡：① ≤20歲 ② 21-30歲 ③ 31-40歲 ④ 41-50歲 ⑤ ≥51歲
2. 性別：① 男 ② 女
3. 教育程度：① 小學 ② 國中 ③ 高中 ④ 專科/大學 ⑤ 研究所以上
4. 婚姻狀態：① 已婚 ② 未婚 ③ 離婚 ④ 喪偶 ⑤ 其他\_\_\_\_\_
5. 宗教信仰：① 無信仰 ② 佛教 ③ 道教 ④ 基督教 ⑤ 天主教 ⑥ 其他\_\_\_\_\_
6. 住院期間有無陪伴者：① 無 ② 有
7. 本次住院科別：① 內科 ② 外科 ③ 產兒科 ④ 其他\_\_\_\_\_
8. 本次住院目前天數：① 1-3天 ② 4-6天 ③ 7-9天 ④ 10天以上

**第二部分：住院病人對護理照護滿意度** 《請塗滿圓圈「●」，勿用打√方式》

※ 5 = 非常滿意；4 = 滿意；3 = 普通；2 = 不滿意；1 = 非常不滿意

題目	滿意程度				
	5	4	3	2	1
1. 護理人員能維持病室環境的安寧	⑤	④	③	②	①
2. 護理人員能清楚的介紹病房環境	⑤	④	③	②	①
3. 護理人員能清楚的說明住院注意事項	⑤	④	③	②	①
4. 護理人員能清楚的說明各項手續的程序	⑤	④	③	②	①
5. 護理人員能清楚的說明我的權利與義務	⑤	④	③	②	①
6. 護理人員能得體的稱呼我	⑤	④	③	②	①
7. 護理人員親切和善的照護態度	⑤	④	③	②	①
8. 護理人員在我按呼叫鈴時能及時回應	⑤	④	③	②	①
9. 護理人員服裝儀容整潔	⑤	④	③	②	①
10. 護理人員能依我的病情提供照護措施處理（如：給藥、量血壓、協助翻身…等）	⑤	④	③	②	①

《請接續下頁》

題 目	滿意程度				
	5	4	3	2	1
11. 護理人員能清楚告知檢查/手術前後的注意事項	⑤	④	③	②	①
12. 護理人員執行護理活動或技術前(如:給藥、量血壓、打針、傷口照護...等)會向我仔細說明	⑤	④	③	②	①
13. 護理人員能提供疾病知識與照護指導等(如:飲食指導、管路照護、疼痛照護、復健、運動...等)	⑤	④	③	②	①
14. 護理人員在住院時與我討論返家/居家注意事項、或轉介相關事項	⑤	④	③	②	①
15. 護理人員的護理專業技術與能力表現熟練良好	⑤	④	③	②	①
16. 護理人員執行治療/檢查/打針/給藥前能核對我的手圈、姓名或基本資料	⑤	④	③	②	①
17. 護理人員執行工作時能考慮到我的安全(如:預防跌倒、拉起床欄、輪椅使用...等)	⑤	④	③	②	①
18. 護理人員能將我的病情或需求轉達給醫療團隊	⑤	④	③	②	①
19. 護理人員能主動發現及處理我的問題	⑤	④	③	②	①
20. 護理人員尊重我的看法與意見	⑤	④	③	②	①

本滿意度量表由中華民國護理師護士公會全國聯合會研訂(2016)

請再檢查是否有遺漏之題項，再次感謝您的耐心填答。

★備註：請於 **109.6/22~7/10** 間回覆，聯絡人潘組長(02-2550-2283#18)，問卷請**單面**列印，謝謝您的配合~

## 信封頁

FROM :

填寫問卷醫院：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

聯絡人姓名：\_\_\_\_\_

聯絡電話：(郵遞區域)\_\_\_\_\_

TO: 103 台北市承德路一段 70 之 1 號 14 樓

(聯絡人：電話 02-25502283#18 潘碧雲組長)

中華民國護理師護士公會全國聯合會 收