

中華民國護理師護士公會全國聯合會  
醫院護理師工作滿意度量表

□□—□□□

各位親愛的護理同仁：

我們非常關心您在臨床工作情形，請就您對目前工作各方面的滿意程度逐項勾選符合您感受的答案，您的意見將作為日後提升改善護理執業環境的參考。您的答案將保有完全的隱密性，且不會影響到您工作的任何權利！請您安心填答，非常謝謝您的合作！

敬祝 健康平安！

中華民國護理師護士公會全國聯合會 敬謝

第一部分：個人基本資料《請塗滿圓圈「●」，勿用打√方式》

1. 機構縣市	① 基隆市 ② 新北市 ③ 台北市 ④ 桃園市 ⑤ 新竹市 ⑥ 新竹縣 ⑦ 苗栗縣 ⑧ 台中市 ⑨ 彰化縣 ⑩ 南投縣 ⑪ 雲林縣 ⑫ 嘉義市 ⑬ 嘉義縣 ⑭ 台南市 ⑮ 高雄市 ⑯ 屏東縣 ⑰ 宜蘭縣 ⑱ 花蓮縣 ⑲ 台東縣 ⑳ 金門縣 ㉑ 澎湖縣 ㉒ 連江縣
2. 機構層級	① 醫學中心 ② 區域醫院 ③ 地區醫院
3. 工作科別	① 內科 ② 外科 ③ 產兒科 ④ 其他_____
4. 性別	① 女 ② 男
5. 年齡	① ≤20歲 ② 21-30歲 ③ 31-40歲 ④ 41-50歲 ⑤ ≥51歲
6. 教育程度	① 職校 ② 專科 ③ 大學 ④ 研究所
7. 護理能力 進階	① N ② N1 ③ N2 ④ N3 ⑤ N4
8. 護理年資	① <1年 ② 1-3年 ③ 4-6年 ④ 7-9年 ⑤ ≥10年
9. 婚姻狀況	① 已婚 ② 未婚 ③ 離婚 ④ 喪偶 ⑤ 其他_____
10. 宗教信仰	① 無信仰 ② 佛教 ③ 道教 ④ 基督教 ⑤ 天主教 ⑥ 其他_____

第二部分：護理人員對工作滿意度《請塗滿圓圈「●」，勿用打√方式》

※ 5 = 非常滿意；4 = 滿意；3 = 普通；2 = 不滿意；1 = 非常不滿意

題目	滿意程度				
	5	4	3	2	1
1. 我對於機構提供的個人防護設施及配備感到	⑤	④	③	②	①
2. 我對於各項作業的資訊化感到	⑤	④	③	②	①
3. 我對於工作環境的安全性感到	⑤	④	③	②	①
4. 我對於機構提供醫療設備的品項及數量感到	⑤	④	③	②	①
5. 我對於機構提供病人的照護模式感到	⑤	④	③	②	①
6. 我對於機構支持護理人員進修感到	⑤	④	③	②	①

《請接續下頁》

題目	滿意程度				
	5	4	3	2	1
7. 我對於機構提供的專業訓練感到	5	4	3	2	1
8. 我對於服務機構的退休制度感到	5	4	3	2	1
9. 我對於職位的升遷機會感到	5	4	3	2	1
10.我對於現有的薪資報酬感到	5	4	3	2	1
11.我對於能自我掌握工作的狀況感到	5	4	3	2	1
12.我對於自己處理危機的能力感到	5	4	3	2	1
13.我對於工作的專業自主感到	5	4	3	2	1
14.我對於自己有參與各項重要決策的機會感到	5	4	3	2	1
15.我對於自己的工作能力能獲得同儕的認同與肯定感到	5	4	3	2	1
16.我對於自己的工作能力能獲得主管的認同與肯定感到	5	4	3	2	1
17.我對於能從工作上獲得成就感感到	5	4	3	2	1
18.我對於在工作上能得到學習的機會感到	5	4	3	2	1
19.我對於與其他醫事人員的互動情形感到	5	4	3	2	1
20.我對於與醫師共同合作情形感到	5	4	3	2	1
21.我對於與護理人員共同合作情形感到	5	4	3	2	1
22.我對於與行政人員的互動情形感到	5	4	3	2	1
23.我對於我的工作受到跨團隊成員的相互尊重感到	5	4	3	2	1
24.我對於與護理同儕的互動情形感到	5	4	3	2	1
25.我對於直屬護理主管的支持與關懷感到	5	4	3	2	1
26.我對於直屬護理主管的領導能力感到	5	4	3	2	1
27.我對於直屬護理主管有能力凝聚團隊向心力感到	5	4	3	2	1
28.我對於直屬護理主管能公平與合理的對待感到（如：升遷、考核、獎勵及福利等）	5	4	3	2	1
29.我對於目前非護理專業的工作量感到	5	4	3	2	1
30.我對於目前護理專業的工作量感到	5	4	3	2	1
31.我對於自己承擔目前護理工作的困難度感到	5	4	3	2	1

本滿意度量表由中華民國護理師護士公會全國聯合會研訂(2017)

請再檢查是否有遺漏之題項，再次感謝您的耐心填答。

★備註：請於 **109.6/22~7/10** 間回覆，聯絡人潘組長(02-2550-2283#18)，問卷請 **單面** 列印，謝謝您的配合~

## 信封頁

FROM :

填寫問卷醫院：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

聯絡人姓名：\_\_\_\_\_

聯絡電話：(郵遞區域)\_\_\_\_\_

TO: 103 台北市承德路一段 70 之 1 號 14 樓  
(聯絡人：電話 02-25502283#18 潘碧雲組長)

中華民國護理師護士公會全國聯合會 收