

110 年度「精神科專業人員社區服務方案」計畫書

壹、目的：

為降低不願就醫、無病識感及未達緊急護送就醫標準之精神病人或疑似精神病人發生社區滋擾事件機率，本局自 100 年起透過主動且直接的服務，結合精神醫療人員及公衛護理人員或個案管理師(關懷訪視員及心衛社工)到宅訪視，進行居家或社區專業評估及處置，提供有精神疾病困擾之民眾相關醫療評估、精神照護指導、心理支持、用藥諮詢及轉介醫療相關資源，並於必要時啟動緊急護送就醫機制，以提升疑似精神病人社區追蹤照護效能。

貳、執行機構資格：含精神科之醫療機構。

參、計畫期間：110 年 1 月 1 日起至 110 年 12 月 31 日止。

肆、辦理方式：

一、服務對象：

- (一) 社區精神照護個案或疑似精神個案，發生社區滋擾事件，影響社區安寧。惟個案行為未達緊急護送就醫條件，經公衛護理人員或個案管理師評估，需精神醫療專業人員服務者。
- (二) 社區精神照護個案或疑似精神個案，惟個案不願就醫或無病識感，經公衛護理人員或個案管理師評估，若未及時醫療介入將危及個案健康或他人生命安全者。

二、服務內容：

- (一) 接獲本局派案，機構需於 3 天內聯繫提出申請書(附件 1)之人員並約定出訪時間。
- (二) 機構及申請單位視需要聯繫轄區派出所共訪。
- (三) 機構派員與公衛護理人員或個案管理師共同到宅居家或社區訪視評估，提供民眾相關醫療評估、精神照護指導、心理支持、用藥諮詢及相關轉介醫療資源且必要時啟動緊急護送就醫之機制。
- (四) 現場發生送醫之情況，請通知本市 24 小時緊急處置中心，若有

送醫之疑義時，該中心視必要將通知衛生所同仁協助到場。

(五) 若送醫醫院非為自家醫院，則請現場專業人員協助致電該院急診完成交班，俾利該院後續進行緊急處置。

(六) 申請經費：按月申請，個案訪視後，機構於次月 10 日前提供訪視記錄(附件 2)、服務統計明細(附件 3)及蓋妥機構關防之統一收據一併向本局請領。

伍、 經費給付：

一、每月依案申請，核實支付。

二、給付金額：醫師每案新臺幣 3,000 元整，其他醫療人員每案新臺幣 1,600 元整。「夜間訪視加給」及「啟動緊急護送就醫加給」僅可擇一申請，每案申請費用上限為新臺幣 6,900 元整。

三、其他加給：當次訪視啟動緊急護送就醫該次醫師額外給付新臺幣 1,500 元，其他醫療人員每案新臺幣 800 元整；若為夜間訪視(下午 6 點至隔天早上 8 點)則該次醫師額外給付新臺幣 750 元，其他醫療人員每案新臺幣 400 元整。

加給費用	專業人員類別	
	醫師	其他醫療人員
夜間訪視(下午 6 點~隔天早上 8 點)	750 元	400 元
訪視且評估後啟動緊急護送就醫	1,500 元	800 元

三、申請應備文件：

(一) 蓋妥機構關防之統一收據正本一張

(二) 「精神科專業人員社區服務方案」訪視記錄

(三) 「精神科專業人員社區服務方案」服務統計明細

四、督導及考核：以書面審查為主，於每案核銷時檢視訪視執行情形及文件內容。

陸、 其他事項：

一、若機構無法達成本局要求，本局得要求解除或終止契約。

二、本案個案個人資料及相關陳述內容，應遵守保密原則不得無故洩漏予

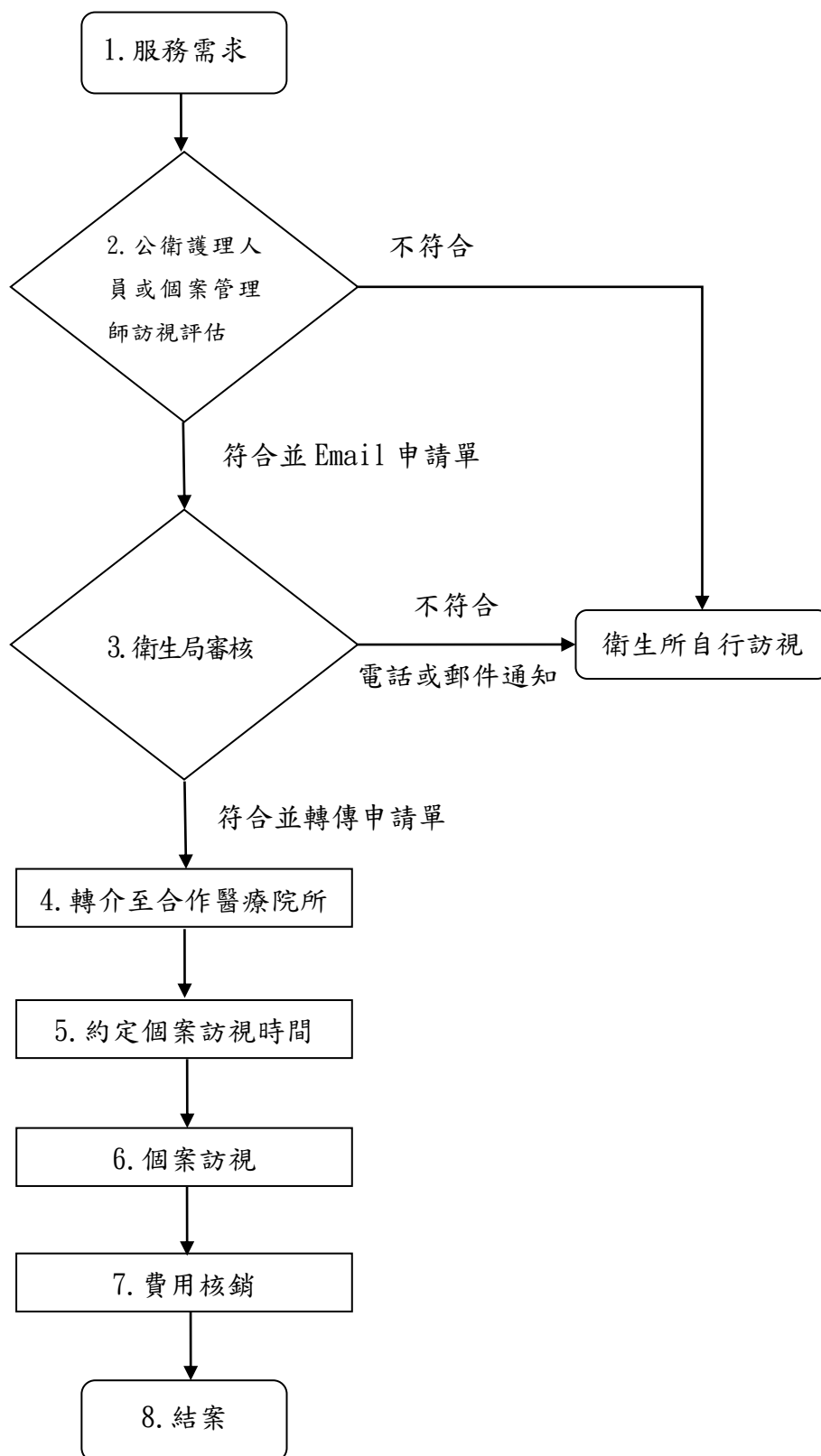
與本案無相關之第三者。

三、本計畫如有未盡事宜，得隨時補充修正之。

新北市精神科專業人員社區服務方案作業流程

104.11 修訂

108.12 修訂



新北市精神科專業人員社區服務方案作業流程說明

104.11 修訂

109.10 修訂

作業階段	作業流程步驟說明
通報階段	服務需求： (1) 接獲民眾陳情 (2) 公衛護理人員或個案管理師訪視個案
評估階段	公衛護理人員或個案管理師訪視並評估：是否符合申請服務，若符合則填寫申請單，敘明個案情況，Email 申請單予本局承辦窗口。 服務對象： (1) 社區精神照護個案或疑似精神個案，發生社區滋擾事件，影響社區安寧。惟個案行為未達緊急護送就醫條件，經公衛護理人員或個案管理師評估，需精神醫療專業人員服務者。 (2) 社區精神照護個案或疑似精神個案，惟個案不願就醫或無病識感，經公衛護理人員或個案管理師評估，若未及時醫療介入將危及個案健康或他人生命安全者。
申請階段	(1) 衛生局審核：衛生局心理衛生科審核書面資料，若就衛生所填寫之個案事件簡述有疑義，則請申請單位補充資料說明。 (2) 轉介至合作醫療院所：經審核通過後將申請單 Email 至合作醫療院所聯繫窗口。 (3) 約定個案訪視時間：合作醫療院所聯繫申請人員約定出訪時間。
訪視評估階段	個案訪視：合作醫療院所及申請人員進行家訪評估，視需要聯繫轄區派出所共訪，並於必要時啟動緊急護送就醫機制。
核銷請款階段	費用核銷：個案訪視後，機構提供訪視記錄、服務統計明細及蓋妥機構關防之統一收據向本局請領費用。
結案	