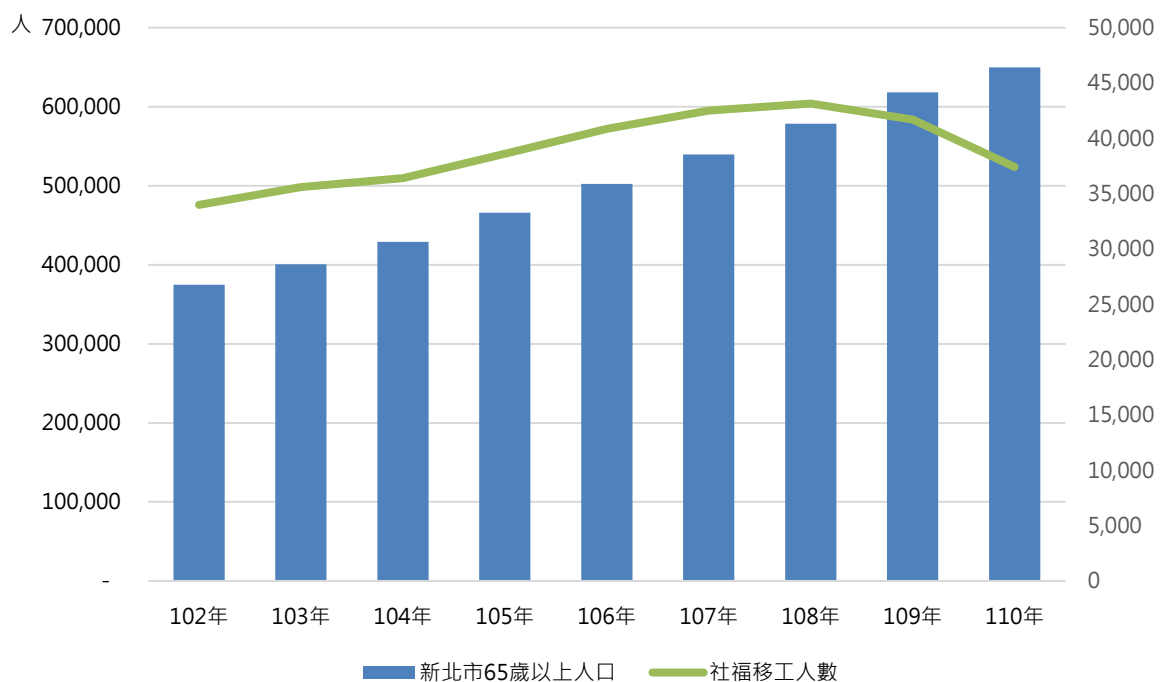


# 新北市長期照顧十年計畫概況

新北市政府衛生局 會計室/高齡及長期照顧科

## 一、前言

近年來隨著科技的進步以及醫療技術的突飛猛進，使得我國人口老化迅速，107 年臺灣已邁入「高齡社會」(65 歲以上人口占總人口比率 14%)，伴隨著老年人口逐年增加，社福移工(依就業服務法第 46 條規定指外國人受聘僱從事家庭幫傭及看護工作)除 110 年因疫情影響人數下降，其需求呈現逐年增加，如圖一所示。



圖一 新北市近十年 65 歲以上人口與社福移工人數

資料來源：勞動部統計查詢網、內政部統計查詢網。

新北市(以下簡稱本市)戶籍資料登記人口數及 65 歲以上人口數，皆居六都之冠，隨著老年人口增加，所造成的慢性病與功能障礙的盛行率呈現急遽上升趨勢，而這些功能障礙者或缺乏自我照顧能力者，除健康與醫療服務外，也需要廣泛的長期照顧服務，鑑此，本市積極布建長照資源，發展特色創新服務。

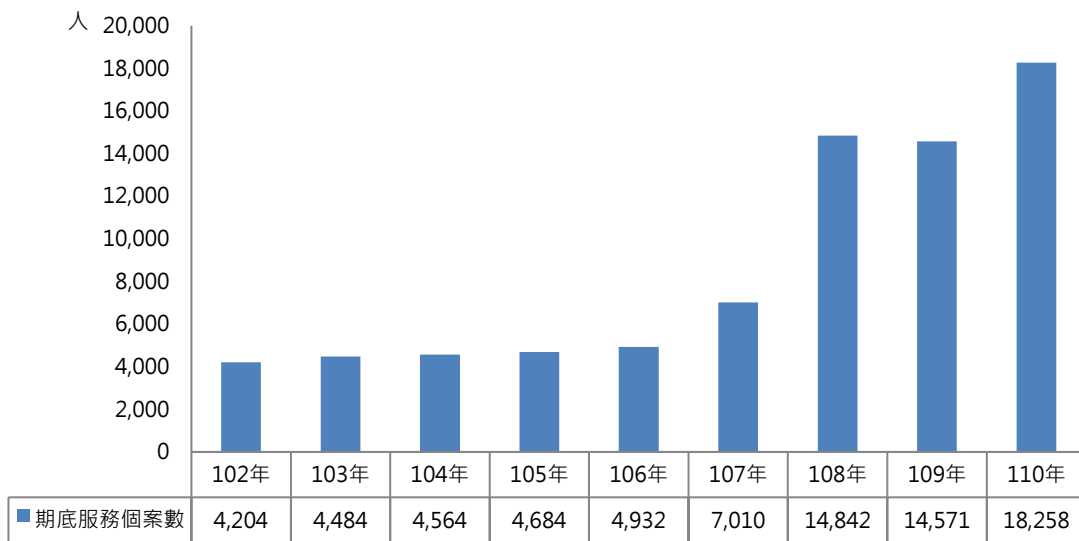
為因應高齡社會的來臨，本市亦發展許多長期創新照顧服務如：「銀新未來城」、「銀杏計畫」、「有 FU 長照站(銀光咖啡館)」及「家庭照顧者支持性服務創新型計畫」。本文透過觀察失智照護中心個案管理數、服務據點服務人數、長期照顧安養機構進住情形等統計數據，衡量本市長期照護執行情形，俾利市府擬訂相關政策之參據。

## 二、新北市近年老人照護執行情形

### (一)居家服務資源投入及服務成果

長照服務依其提供方式區分為居家式、社區式及機構住宿式3類，其中居家式服務係由照顧服務員定期至家中提供照顧服務，以接受居家服務者較多，110年底本市現有服務個案人數18,258人。

觀察本市近年來服務個案人數統計數據顯示，有逐年增加的趨勢，110年底現有服務個案人數為18,258人，較102年底的4,204人增加334.30%，如圖二所示。



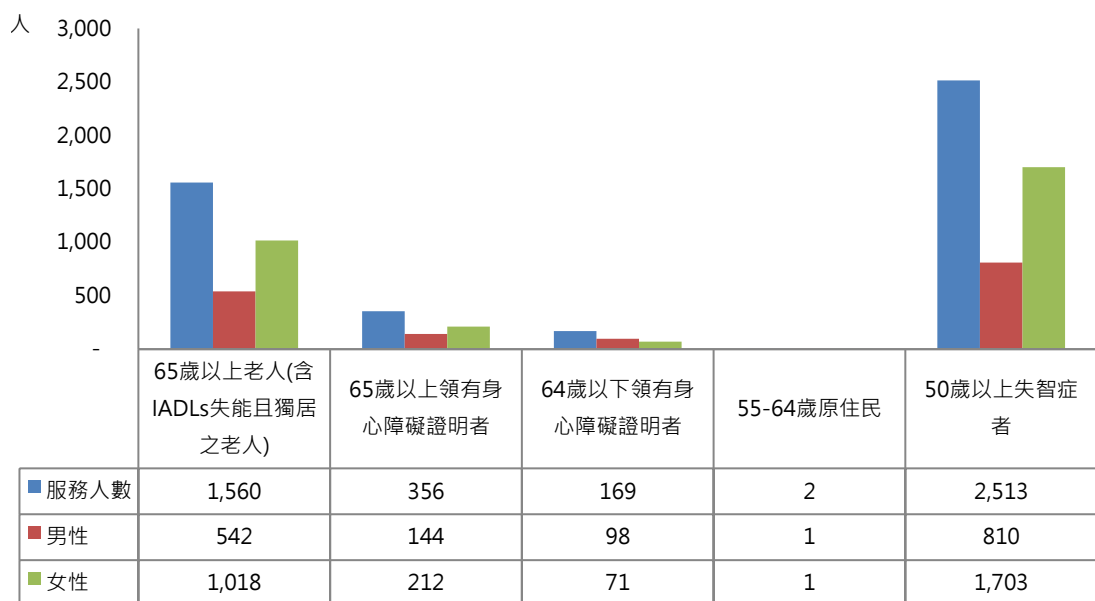
圖二 新北市 102 至 110 年居家服務資源概況

資料來源：新北市衛生局。

### (二)日間照顧服務

社區式服務係於社區設置一定場所及設施，提供日間照顧、家庭托顧、送餐服務及交通接送等服務，社區式服務以日間照顧服務為主。

110年本市日間照顧服務共4,600人，男性為1,595人、女性為3,005人，較去年分別增加618人、1,051人；若以服務對象類別來分，男、女性皆以「50歲以上失智症者」最多分別為810人、1,703人，其次為65歲以上老人(含IADLs失能且獨居之老人)，如圖三所示。

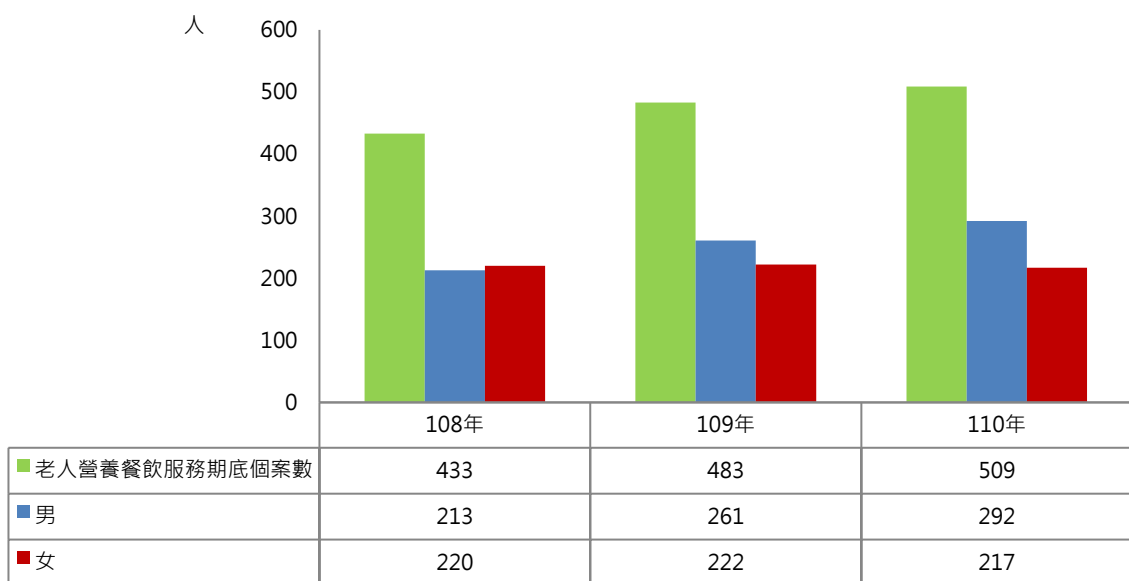


圖三 新北市 110 年日間照顧服務概況

資料來源：新北市衛生局。

### (三)老人營養餐飲服務成果

107 年下半年起相關業務自社會局移撥至衛生局，觀察本市近年來老人營養餐飲服務統計數據顯示，就截至年底之期底服務個案數來看，108 年至 110 年期底服務個案數逐年增加；就性別來看，108 年至 110 年男性逐年增加，女性則微幅變動，如圖四所示。



圖四 新北市 108 至 110 年老人營養餐飲服務概況

資料來源：新北市政府衛生局。

### 三、新北市現行推動之照顧服務計畫

本局於 107 年成立高齡及長期照顧科，分設長照發展股、服務資源股及機構管理股，人員分布本局、長期照顧管理中心 11 個分站及 13 區偏遠衛生所附設照顧管理中心分站，負責長期照顧、高齡特殊照護、失智症照護、失能延緩、身心障礙鑑定及外籍看護工申請審核等業務之規劃、推展、監督、考核及個案管理等事項。

#### (一) 社區整體照顧服務體系(ABC)

A 級單位(社區整合型服務中心)—為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務，並負責責任區內長照資源運用連結與輔導。

B 級單位(複合型服務中心)—與本市特約提供長照服務的單位，如：居家服務、日間照顧、家庭托顧、居家護理、社區及居家復健、交通接送、餐飲服務、輔具服務、喘息服務等。

C 級單位(巷弄長照站)—發揮社區前哨站與失能預防的功能，如現有的社區照顧據點等，本市特約服務機構中取得補助巷弄長照站之計畫共計有 337 處(含本局、新北市政府社會局及新北市政府原民局)。

#### (二) 照顧服務

由照顧服務員或長照機構提供身體照顧服務、日常生活照顧、陪同外出、就醫等服務，滿足各類照顧需求。

#### (三) 專業服務

主要分為居家／社區復能照護、居家／社區適應、營養照護、進食與吞嚥照護、困擾行為照護、臥床或長期活動受限照護、居家環境安全或無障礙空間規劃及居家護理訪視等項目。

#### (四) 交通接送

協助長照需要者外出之交通服務，須以就醫、復健為目的，本局為解決廣大需要交通接送服務民眾，進行半年期間開發「新北市長照交通整合服務平台」，讓資料在平台上進行整合調度更完整透明，倡導共乘雙方車資享有 66 折優惠，減輕民眾負擔也能提升使用效率，平台開放 3 家車隊協助服務，加入使用者評價機制，讓車隊良性競爭。民眾家屬透過線上預約及查詢了解車趟服務狀況，系統發送簡訊讓家屬放心，分擔無法陪伴家人又想了解使用交通接送服務情況。

#### (五) 其他長照服務

如家庭照顧者支持性服務—喘息服務、營養餐飲、預防及延緩失能(智)服務、出院準備服務等，若有任何照顧問題，都能透過諮詢專線 1966、各照管中心分站電話諮詢服務或是本局網頁取得資訊。

#### 四、結論

臺灣於 82 年成為高齡化社會，107 年轉為高齡社會（65 歲以上人口超過 14%），國家發展委員會推估將於 114 年邁入超高齡社會（65 歲以上人口超過 20%）為提供在地安老服務，本市開辦許多貼心長輩的服務政策，如老人共餐、銀髮俱樂部、公共托老中心等政策，亦推動許多創新服務，如有 Fu 長照站(銀光咖啡館)提供社區內家庭照顧者或被照顧者一個喘息舒緩、資訊整合交流的空間，更能得到現實生活需要的長照資源與協助，讓長輩能安心在地就養、健康樂活，未來更將推動「動健康」政策，結合衛政和社政，讓長輩在社區都能多運動、保健康。

新北市政府近半年更積極於各里設立銀髮俱樂部，舉辦各式各樣的健康促進課程、文康休閒活動及老人共餐等多元服務，讓長輩們留在社區內即能獲得妥善照顧，並透過俱樂部長輩間的相互陪伴照顧，減緩失能及失智情形。銀髮俱樂部具有四大功能，包含老人共餐、休閒娛樂、健康養生及益智文藝，依服務能量，從老人共餐、休閒娛樂、健康促進、關懷訪視、照顧者喘息等服務皆不斷升級，希望能達到智慧照護銀髮俱樂部 4.0 的目標，提供本市長輩們能安老，健康快樂過日子。