

111 年度 10+母嬰親善醫療院所認證作業說明

壹、認證目的

為創造一個讓母乳哺育成為常規的醫療照顧環境，依本土需求細部調整母乳哺育十大措施執行方式，訂定 10+母嬰親善醫療院所認證基準，母嬰親善認證制度促使醫療院所營造親善哺乳環境，給予每個嬰兒生命最好的開始。

貳、辦理機關

衛生福利部國民健康署主辦（以下簡稱國民健康署），經公開徵求後委託財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（以下簡稱委辦單位）辦理。

參、認證申請及相關作業

一、申請資格及檢附文件

（一）有意願參與認證之院所得以申請。

（二）應檢附文件：

1. 母嬰親善醫療院所「認證意願申請表」。
2. 母嬰親善醫療院所認證資料表
 - (1) 再申請認證者，資料請填寫**110**年1月至**111**年2月之數據；
 - (2) 新申請認證者，資料請填寫**110**年**11**月至**111**年**2**月之數據。
3. 母嬰親善醫療院所認證自我評量表。
4. 前次認證建議改善事項辦理情形一覽表（首次申請者免備）。

二、認證委員由國民健康署及委辦單位聘請專家、學者及醫療院所相關業務主管擔任認證委員，進行實地認證作業。

三、認證內容依「**111**年度10+母嬰親善醫療院所認證基準及評量原則」辦理。

四、申請認證程序

（一）請由國民健康署網站（<http://www.hpa.gov.tw>，首頁/全人健康/孕產婦健康/孕婦健康/產後/母乳哺育）或委辦單位網站（<http://www.jct.org.tw>），下載「認證意願申請表」及相關附件。

（二）本（**111**）年度新認證及再認證申請至**111**年**3**月**31**日止。

1. 填妥「母嬰親善醫療院所認證意願申請表」及完成負責醫師簽章欄與機構關防之蓋印。
2. 將認證意願申請表之正本於申請期限內以掛號郵寄（以郵戳為憑）或由專人送達至委辦單位，其他附件資料以電子檔方式寄至委辦單位（mbfc@jct.org.tw），另將申請表之影本及附件資料1份以紙本方式郵寄至管轄衛生局。

- (三) 各項申請資料由委辦單位進行行政審查，若有未符合申請條件而需補件者，將通知於3 日內完成補件，逾期未補件或仍不符申請條件者，將取消申請資格。

五、 實地認證日期及方式

- (一) 由委辦單位參考申請機構於認證申請表勾選之門診時間，並與申請機構連繫協調安排實地認證日期。
- (二) 實地認證於111 年5月至9月間辦理。
- (三) 申請機構所送之認證申請資料經行政審查通過者，將由委辦單位於實地認證前十個工作日通知受評機構認證日期，惟行程確認後將先以電子郵件提供實地認證週別予受評機構以利安排。
- (四) 實地認證流程（如附件一）
1. 醫療院所簡報
 2. 實地查證與訪談
 3. 與衛生主管單位代表意見交流
 4. 委員討論時間
 5. 意見回饋與交流
 6. 實地認證時間：3~3.5 小時為原則

六、 認證成績核算方式及評定原則

- (一) 母嬰親善醫療院所認證成績核算方式

$$\text{最後得分} = \left(\text{原始總得分} \times \frac{100}{(98,99,100)} \right) + \text{加分題得分}$$

備註：

1. 成績計算，其分數均以小數點以下第二位四捨五入取至小數點以下第一位，再自小數點以下第一位四捨五入取至整數位計。
 2. 分母扣除可選項目所占分數，故分數分別有98分、99分及100分。
- (二) 母嬰親善醫療院所認證合格標準
1. 母嬰親善醫療院所認證最後得分達80 分（含）以上者，則評定為合格。
備註：醫院層級者（設置診療科別六科以上）須通過「健康醫院認證」，通過者才可取得「母嬰親善醫療院所認證」。
 2. 最後得分達70-79 分，且十項措施中無任何一條基準為零分者（不包括加分題項），得列為「母乳哺育推廣醫療院所」。

七、 認證結果

- (一) 認證結果由國民健康署以公文通知，發給合格證明文件及實地認證

意見表。

- (二) 「母嬰親善醫療院所」之合格效期為4年，「母乳哺育推廣醫療院所」效期為1年。

八、複查申請

- (一) 申請機構如對認證結果有疑義，得於收到認證結果通知公文後10天內，填寫「母嬰親善醫療院所認證結果複查申請表」(如附件二)，連同認證結果公文影本，以傳真或郵寄方式向國民健康署申請複查，逾期不予受理，並以一次為限。

- (二) 複查成績，依下列規定處理：

1. 應將委員原始評核資料調出，詳細核對機構名稱及委員筆跡無訛，再查對各項標準之分數及加總無誤後，復知申請機構是否達到通過認證原則。
2. 複查不提供原始成績資料，亦不得要求重新審查或實地訪查。

- (三) 複查結果將於收件日起兩個月內寄出，遇有特殊原因不能如期查復時，得酌予延長並通知申請機構。

九、效期內母嬰親善醫療院所應注意事項

- (一) 為配合衛生福利部進行各類醫院評鑑、訪查及認證等之改革政策，本年度醫院層級者(設置診療科別六科以上)須通過「健康醫院認證」，通過者才可取得「母嬰親善醫療院所認證」。

- (二) 已公告合格之醫療院所，在有效期間內，若發現有與配方奶公司合作進行配方奶之宣傳，由國民健康署進行查證屬實者；或經國民健康署不定時追蹤輔導訪查發現有重大違規事件者，得依其違規情形認定予縮短或註銷其合格效期。

- (三) 認證委員在認證過程中，醫療院所有偽造資料或紀錄之情形者，經訪查當日查證屬實，將取消該年度之認證資格。

- (四) 母嬰親善醫療院所仍在效期內者，每年仍需檢齊母嬰親善醫療院所認證資料表(包含基本資料及110年1月~110年12月之住院期間母乳哺育率、產後即刻母嬰皮膚接觸及親子同室率等統計表)及前次認證建議改善事項辦理情形一覽表，請於111年3月31日前備齊上述資料電子檔，以電子郵件方式寄至mbfc@jct.org.tw，另檢附1份上述紙本資料郵寄至管轄衛生局。國民健康署得視需要安排至少10家機構「不定時實地追蹤輔導訪查」(進行方式及時間分配表，如附件三)，時間另行通知。

- (五) 有關母乳哺育衛教指導及親子共讀相關資訊，可參閱「111年母嬰親

善醫療院所認證輔助工具說明書」(如附件四)。

(六) 通過認證之母嬰親善醫療院所，持續提升住院期間母乳哺育率、產後即刻母嬰皮膚接觸及親子同室率，成果卓著，將另辦理獎勵措施。

肆、委辦單位聯絡方式

聯絡人：林郡羽組員、張佳穎組員

聯絡電話：02-89643000 分機3080、3076

傳真電話：02-29634033

聯絡地址：220 新北市板橋區三民路二段31號5樓

服務信箱：mbfc@jct.org.tw

伍、檢附文件之相關表單

一、母嬰親善醫療院所「認證意願申請表」

二、母嬰親善醫療院所認證資料表

三、母嬰親善醫療院所認證自我評量表

四、母嬰親善醫療院所認證建議改善事項辦理情形一覽表

110 年度母嬰親善醫療院所認證申請作業流程圖

至國民健康署或委辦單位網站下載本年度「母嬰親善醫療院所認證意願申請表」及相關附件。

第一階段：填妥「認證意願申請表」及完成負責醫師簽章與機構關防，於申請期限內（111年3月31日前）將正本以掛號郵寄（以郵戳為憑）至委辦單位。另將影本郵寄至管轄衛生局。

第二階段：於資料繳交期限內（111年3月31日前）填妥下列應檢附文件：

1. 「母嬰親善醫療院所認證資料表」
2. 「母嬰親善醫療院所認證自我評量表」
3. 「前次認證建議改善事項辦理情形一覽表（從未申請者免備）」

以電子檔方式寄至委辦單位（mbfc@jct.org.tw），以紙本方式郵寄 1 份至管轄衛生局。

若未符合申請條件而需補件者，將由委辦單位通知於 3 日內補件，逾期未補件或仍不符申請條件者，將取消申請資格。

附件一、111 年母嬰親善醫療院所實地認證進行方式及時間分配表

進行程序	時間分配		備註
	診所	醫院	
會前會	10~20 分鐘		此時段為認證委員於實地認證前之討論會議。受評機構及列席人員，請暫時迴避
一、負責人致詞及介紹陪評人員	5 分鐘	5 分鐘	請受評機構介紹主要陪評人員即可
二、召集委員致詞並介紹認證團隊			
三、醫療院所簡報	15 分鐘	15 分鐘	
四、實地查證與訪談	120 分鐘	145 分鐘	委員進行基準審查、面談相關人員及實地查證
五、與衛生主管單位代表意見交流	5 分鐘	5 分鐘	
六、委員討論時間	25 分鐘	30 分鐘	受評機構及列席人員請暫時迴避
七、意見回饋與交流	15 分鐘	15 分鐘	
合計	185 分鐘	215 分鐘	

備註：

1. 認證委員查證時，請機構指派業務相關同仁陪同，惟以不影響作業正常運作為原則。
2. 委員討論時間，受評機構及列席人員請迴避。

附件二、衛生福利部國民健康署「母嬰親善醫療院所認證結果複查申請表」

機構名稱			
地址			
機構負責人			
聯絡人		電話：	
		傳真：	
		E-mail：	
申請複查事由			
注意事項	<p>一.複查認證結果，請填寫本申請表，並附上原公文影本。</p> <p>二.複查申請方式為傳真或郵寄至國民健康署。</p> <p>三.申請複查不得要求重新審查或實地訪查。</p> <p>四.複查應於收到通知公文 10 天內辦理，逾期恕不受理。</p> <p>五.複查結果將於收件日起 2 個月內寄出。</p>		
<div style="border: 1px solid black; width: 200px; height: 100px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>申請機構 印鑑</p> </div>		<p>機 構 名 稱：</p> <p>負 責 人： (簽章)</p> <p>聯 絡 人： (簽章)</p>	

填 表 人：

填 表 日 期：111 年 月 日

**附件三、111 年母嬰親善醫療院所不定時實地追蹤輔導訪查
進行方式及時間分配表**

進行程序	時間分配	備註
會前會	10~20 分鐘	此時段為認證委員於實地認證前之討論會議。受評機構及列席人員，請暫時迴避
一、負責人致詞及介紹陪評人員	5 分鐘	請受評機構介紹主要陪評人員即可
二、召集委員致詞並介紹認證團隊		
三、醫療院所簡報	10 分鐘	
四、實地查證與訪談	70 分鐘	委員進行基準審查、面談相關人員及實地查證
五、委員討論時間	20 分鐘	受評機構及列席人員請暫時迴避
六、意見回饋與交流	15 分鐘	
合計	120 分鐘	

備註：

1. 認證委員查證時，請機構指派業務相關同仁陪同，惟以不影響作業正常運作為原則。
2. 委員討論時間，受評機構及列席人員請迴避。

附件四、111 年母嬰親善醫療院所認證輔助工具說明書

目 錄

壹、孕產婦母乳哺育全程照護-衛教指導表單	10
一、產前母乳哺育衛教指導單基本資料(含母乳經驗與認知)	10
二、產前母乳哺育衛教指導記錄單.....	12
三、產中母乳哺育衛教指導記錄單 (親子肌膚接觸記錄表)	17
四、產後母乳哺育衛教指導記錄單 1-BREAST 評估觀察指引及追蹤記錄..	18
五、產後母乳哺育衛教指導記錄單 2-餵食指導紀錄表.....	20
六、產後母乳哺育衛教指導記錄單 3-親子同室紀錄表.....	21
七、產後母乳哺育衛教指導記錄單 3-母乳哺育追蹤單.....	22
貳、親子共讀說明	
一、前言 (閱讀的重要性)	23
二、適用對象.....	23
三、剛出生寶寶如何進行親子共讀.....	23
四、衛教流程.....	23
五、資源連結.....	24

壹、孕產婦母乳哺育全程照護-衛教指導表單

病歷號碼：

姓名：

出生年月日：

一、產前母乳哺育衛教指導單-基本資料(含母乳經驗與認知)

項次	內容
※填寫者： <input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 先生 <input type="checkbox"/> 婆婆 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
基本資料	年齡 <input type="checkbox"/> 20歲以下 <input type="checkbox"/> 20-25歲 <input type="checkbox"/> 26-30歲 <input type="checkbox"/> 31-35歲 <input type="checkbox"/> 36-40歲 <input type="checkbox"/> 41歲以上
	教育程度 <input type="checkbox"/> 國小畢 <input type="checkbox"/> 國中畢 <input type="checkbox"/> 高中職畢 <input type="checkbox"/> 專科畢 <input type="checkbox"/> 大學畢 <input type="checkbox"/> 研究所以上
	婚姻狀況 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 其他
	語言 <input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 越南語 <input type="checkbox"/> 印尼語 <input type="checkbox"/> 其他：_____
	國籍 <input type="checkbox"/> 台灣 <input type="checkbox"/> 外籍：_____
	胎次(本胎) <input type="checkbox"/> 第一胎 <input type="checkbox"/> 第二胎 <input type="checkbox"/> 第三胎 <input type="checkbox"/> 第四胎 <input type="checkbox"/> 第五胎以上
	子女數 _____ 女 _____ 男
	預產期 _____ 年 _____ 月 _____ 日
	生產日 (出生後由產房填) _____ 年 _____ 月 _____ 日 _____ 時 _____ 分
聯絡電話 (日) _____ (夜) _____ (坐月子可聯絡到之電話)	
哺乳經驗與認知	1. 您知道哺餵母乳的來源(可複選)： <input type="checkbox"/> 醫院 <input type="checkbox"/> 診所 <input type="checkbox"/> 產後護理機構 <input type="checkbox"/> 衛生局(所) <input type="checkbox"/> 藥局 <input type="checkbox"/> 嬰兒用品店 <input type="checkbox"/> 其他
	2. 您曾經與哪些人談到有關母乳哺育的相關訊息(可複選)： <input type="checkbox"/> 家人：○先生 ○婆婆 ○媽媽 ○兄弟姊妹 ○其他：_____ <input type="checkbox"/> 醫院：○醫師 ○護理師 ○衛教師 ○志工 ○其他：_____ <input type="checkbox"/> 診所：○醫師 ○護理師 ○衛教師 ○志工 ○其他：_____
	3. 您曾經接獲有關母乳哺育的相關訊息類型(可複選)： <input type="checkbox"/> 衛教(手冊)單張 <input type="checkbox"/> 電視廣告 <input type="checkbox"/> 網路媒體 <input type="checkbox"/> 報章雜誌 <input type="checkbox"/> 其他：_____
	4. 您知道六個月內純母乳哺育的好處有哪些?(可複選) <input type="checkbox"/> 母乳含有寶寶所需的所有營養份 <input type="checkbox"/> 易消化 <input type="checkbox"/> 預防腸炎 <input type="checkbox"/> 提高寶寶免疫力 <input type="checkbox"/> 減少媽媽缺鐵性貧血 <input type="checkbox"/> 促進子宮收縮 <input type="checkbox"/> 促進親子關係發展 <input type="checkbox"/> 減少卵巢癌、乳癌的發生 <input type="checkbox"/> 經濟省錢 <input type="checkbox"/> 減少垃圾較環保
	5. 您是否已決定此胎寶寶的餵養方式： <input type="checkbox"/> 是：○純母乳 ○混合哺餵(母乳+配方奶) ○純配方奶 <input type="checkbox"/> 否
	6. 家人對您(太太，媳婦)餵養寶寶(純)母乳的看法： <input type="checkbox"/> 贊成 <input type="checkbox"/> 支持，但不勉強 <input type="checkbox"/> 不贊成，原因：_____

項次	內容
	<p>(第一胎者不需填寫項目7)</p> <p>7. 您(太太，媳婦)前一胎的餵養型態：</p> <p><input type="checkbox"/>純母乳 <input type="checkbox"/>混合哺餵(母乳+配方奶) <input type="checkbox"/>純配方奶 <input type="checkbox"/>其他</p>
	<p>(1) 未純母乳餵養的原因：(可複選)</p> <p><input type="radio"/>醫護人員方面：</p> <p><input type="checkbox"/>未獲得醫護人員的鼓勵或支持</p> <p><input type="checkbox"/>已獲得醫護人員的衛生教育與支持，但自己仍不甚了解或擔心</p> <p><input type="checkbox"/>醫療環境不支持 <input type="checkbox"/>醫護人員沒有教導 <input type="checkbox"/>其他：_____</p> <p><input type="radio"/>媽媽方面：</p> <p><input type="checkbox"/>自覺：<input type="radio"/>傷口痛 <input type="radio"/>乳汁不足 <input type="radio"/>不夠營養</p> <p><input type="checkbox"/>使用藥物 <input type="radio"/>太累 <input type="radio"/>健康不佳 <input type="radio"/>影響身材</p> <p><input type="checkbox"/>乳頭：<input type="radio"/>疼痛 <input type="radio"/>破皮 <input type="radio"/>較短 <input type="radio"/>凹陷</p> <p><input type="checkbox"/>乳房：<input type="radio"/>脹奶痛 <input type="radio"/>硬塊 <input type="radio"/>乳腺炎 <input type="radio"/>膿瘍</p> <p><input type="checkbox"/>上一胎哺餵母乳經驗不佳 <input type="checkbox"/>不知道如何哺餵 <input type="checkbox"/>其他</p> <p><input type="radio"/>寶寶方面：</p> <p><input type="checkbox"/>不會含乳 <input type="checkbox"/>不想吃 <input type="checkbox"/>頻繁要吃</p> <p><input type="checkbox"/>吃吃睡分離又哭 <input type="checkbox"/>含乳時間太長 <input type="checkbox"/>嗜睡</p> <p><input type="checkbox"/>醫師診斷寶寶不宜吃母乳 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p><input type="radio"/>社會家庭方面：</p> <p><input type="checkbox"/>親友多是餵配方奶 <input type="checkbox"/>外出餵不方便 <input type="checkbox"/>需工作 <input type="checkbox"/>擔心寶寶太黏</p> <p><input type="checkbox"/>接手者不會顧：<input type="radio"/>褓姆 <input type="radio"/>媽媽 <input type="radio"/>婆婆 <input type="radio"/>其他</p>
	<p>(2) 前一胎是否有執行親子同室？</p> <p><input type="radio"/>有→執行多久：_____小時</p> <p>理由：<input type="checkbox"/>想看寶寶 <input type="checkbox"/>想瞭解寶寶生活作息</p> <p><input type="checkbox"/>餵母乳方便 <input type="checkbox"/>學習照顧方法 <input type="checkbox"/>其他</p> <p><input type="radio"/>偶而 <input type="radio"/>沒有</p> <p>理由：<input type="checkbox"/>隨時有訪客 <input type="checkbox"/>大寶在 <input type="checkbox"/>先生無法協助</p> <p><input type="checkbox"/>怕吵到先生休息 <input type="checkbox"/>累，想休息 <input type="checkbox"/>擔心吵到別人</p> <p><input type="checkbox"/>機構規定抱出不可再回嬰兒室 <input type="checkbox"/>其他_____</p>

二、產前母乳哺育衛教指導記錄單

※孕婦自評瞭解程度：5 非常瞭解 / 4 瞭解 / 3 普通 / 2 不瞭解 / 1 非常不瞭解

建議執行週數	本次實際		衛教(評值)項目	指導方式	下次追蹤重點	衛教者簽名	孕婦自評瞭解程度					孕婦/家人簽名
	週數	日期					5	4	3	2	1	
8			<input type="checkbox"/> 認識孕期的不適 <input type="checkbox"/> 說明產前教育課程並鼓勵參與 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 擴大產前檢查服務項目 2. 孕婦健康手冊	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12			<input type="checkbox"/> 介紹母嬰親善的措施 <input type="checkbox"/> 哺餵母乳的好處及優點 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 孕期營養第1集-孕媽咪營養補充 2. 提升孕產婦母乳哺餵意願 3. 「愛從母乳開始~母乳哺育」 4. 家人支持母乳系列影片1-奶爸真心話	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 影音媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16			<input type="checkbox"/> 產後六個月內純母乳哺餵的重要性 <input type="checkbox"/> 產後即刻皮膚與皮膚接觸的好處 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 孕期營養第4集-孕媽咪外食怎麼吃 2. 親子共讀分齡技巧全攻略-全齡篇 3. 哺育母乳-用愛堅持 4. 母乳哺育宣導影片 5. 孕產婦心理健康日常-第一單元：婦女不同孕期的身心變化	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 影音媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18			<input type="checkbox"/> 正確抱持嬰兒的姿勢及含乳技巧 <input type="checkbox"/> 依嬰兒需求哺餵母乳的重要性 <input type="checkbox"/> 了解乳汁如何分泌及確保奶水充足 <input type="checkbox"/> 24小時親子同室的重要性 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 親子同室系列1-母嬰親善真溫馨，親子同室好放心	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 影音媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

建議執行週數	本次實際		衛教(評值)項目	指導方式	下次追蹤重點	衛教者簽名	孕婦自評瞭解程度					孕婦/家人簽名
	週數	日期					5	4	3	2	1	
20			<input type="checkbox"/> 產後六個月內純母乳哺餵的重要性 <input type="checkbox"/> 產後即刻皮膚與皮膚接觸的好處 <input type="checkbox"/> 24小時親子同室的重要性 <input type="checkbox"/> 抱嬰兒的姿勢及嬰兒含住乳房的姿勢 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1.親子同室系列2-親愛的~~我想跟你黏在一起 2.孕產婦心理健康日常-第二單元:婦女孕期及產後身心適應 3.孕產婦心理健康日常-第三單元:母嬰連結	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 影音媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22			<input type="checkbox"/> 衛教影片 1.孕產婦心理健康日常-第四單元:親職適應 2.提升孕產婦母乳哺餵意願 3.«愛從母乳開始~母乳哺育»	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 影音媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24			<input type="checkbox"/> 正確抱持嬰兒的姿勢及含乳技巧 <input type="checkbox"/> 依嬰兒需求哺餵母乳的重要性 <input type="checkbox"/> 了解乳汁如何分泌及確保奶水充足 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1.親子同室系列3- 甜蜜小屋	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 影音媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26			<input type="checkbox"/> 追蹤哺育型態的決策結果 <input type="checkbox"/> 追蹤親子同室的決策結果 <input type="checkbox"/> 評估哺餵母乳知識瞭解程度	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 影音媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28			<input type="checkbox"/> 示教正確撫抱嬰兒哺乳的姿勢及了解輪替哺餵姿勢重要性 <input type="checkbox"/> 示教如何協助寶寶張大口含乳技巧 <input type="checkbox"/> 教導如何辨識寶寶正確含吸表徵 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1.親子同室系列1-母嬰親善真溫馨,親子同室好放心	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 影音媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

建議執行週數	本次實際		衛教(評值)項目	指導方式	下次追蹤重點	衛教者簽名	孕婦自評瞭解程度					孕婦/家人簽名
	週數	日期					5	4	3	2	1	
32			<input type="checkbox"/> 能說出母乳的優點及好處至少能3項以上 <input type="checkbox"/> 與孕婦討論乳汁生成三階段由來 <input type="checkbox"/> 能說出純母乳哺餵可以持續哺餵至產後六個月，持續至二歲以上 <input type="checkbox"/> 可說出自己的嬰兒餵食計畫 <input type="checkbox"/> 可說出脹奶及乳房腫脹的處理至少2項以上 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1.生產方式選擇醫病共享決策 2.孕產婦心理健康日常-第五單元:孕期及產後照顧-個人及家人篇	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 影音媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34			<input type="checkbox"/> 能說出24小時親子同室好處至少3項以上 <input type="checkbox"/> 能說出依嬰兒需求哺餵母乳的重要性至少3項以上 <input type="checkbox"/> 孕婦示範正確撫抱嬰兒哺乳的姿勢至少三項及了解輪替姿勢哺餵重要性	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 影音媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35			<input type="checkbox"/> 嬰兒安全睡眠環境影片 <input type="checkbox"/> 追蹤哺育型態的決策結果 <input type="checkbox"/> 追蹤親子同室的決策結果 <input type="checkbox"/> 評估哺餵母乳知識瞭解程度 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1.親子共讀自0歲開始 2.兒童安全座椅宣導影片	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 影音媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36			<input type="checkbox"/> 追蹤哺育型態的決策結果 <input type="checkbox"/> 追蹤親子同室的決策結果 <input type="checkbox"/> 評估哺餵母乳知識瞭解程度 <input type="checkbox"/> 追蹤嬰兒餵食計畫 ○純母乳哺餵 ○混合哺餵 ○純配方奶哺餵 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1.家人支持母乳系列影片1-奶爸真心話 2.孕產婦心理健康日常-第五單元:孕期及產後照顧-個人及家	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 影音媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

建議執行週數	本次實際		衛教(評值)項目	指導方式	下次追蹤重點	衛教者簽名	孕婦自評瞭解程度					孕婦/家人簽名
	週數	日期					5	4	3	2	1	
			人篇									
37			<input type="checkbox"/> 追蹤哺育型態的決策結果 <input type="checkbox"/> 追蹤親子同室的決策結果 <input type="checkbox"/> 評估哺餵母乳知識瞭解程度 <input type="checkbox"/> 追蹤嬰兒餵食計畫 ○ 純母乳哺餵 ○ 混合哺餵 ○ 純配方奶哺餵	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 影音媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

影片來源：

1. 擴大產前檢查服務項目：<https://youtu.be/ujde3qOPZB8>
2. 孕婦健康手冊：<https://youtu.be/9prvAM-6RB4>
3. 孕期營養第1集-孕媽咪營養補充：<https://youtu.be/-4EiIXBIcAU>
4. 提升孕產婦母乳哺餵意願：<https://youtu.be/mxjgyfylmDI>
5. 「愛從母乳開始~母乳哺育」：<https://youtu.be/X1gppzacDA8>
6. 孕期營養第4集-孕媽咪外食怎麼吃：https://youtu.be/_hsNa5OES5Y
7. 親子共讀分齡技巧全攻略-全齡篇：<https://youtu.be/nkL2sd3AKuA>
8. 哺育母乳-用愛堅持：<https://youtu.be/IIIEn5EybOc>
9. 母乳哺育宣導影片：<https://youtu.be/oohTA17bDBY>
10. 孕產婦心理健康日常-第一單元：婦女不同孕期的身心變化：<https://youtu.be/Dew1tjD0ZVM>
11. 親子同室系列1-母嬰親善真溫馨，親子同室好放心：<https://youtu.be/TmRtzlffT3s>
12. 親子同室系列2-親愛的~~我想跟你黏在一起：<https://youtu.be/tNyAKUsqN04>
13. 孕產婦心理健康日常-第二單元：婦女孕期及產後身心適應：<https://youtu.be/OoF40JVhM7s>
14. 孕產婦心理健康日常-第三單元：母嬰連結：<https://youtu.be/DZ-rRAruQAc>
15. 孕產婦心理健康日常-第四單元：親職適應：https://youtu.be/iX5YcRUh_uo
16. 親子同室系列3-甜蜜小屋：<https://youtu.be/cZBPZEbC79k>
17. 生產方式選擇醫病共享決策：https://youtu.be/l9B_zUYn3xM

18. 孕產婦心理健康日常-第五單元：孕期及產後照顧-個人及家人篇：<https://youtu.be/O5N5rDIWfac>
19. 親子共讀自0歲開始：https://youtu.be/K4krLKZ_lZ8
20. 嬰兒安全睡眠環境影片：<https://youtu.be/N41Z1T-MD-o>
21. 兒童安全座椅宣導影片：<https://youtu.be/UaEP3kpWshI>
22. 家人支持母乳系列影片1-奶爸真心話：https://youtu.be/ENNNNoN_A6wM

三、產中母乳哺育衛教指導記錄單 (親子肌膚接觸記錄表)

病歷號碼：
姓名：
住院日期：

出生日期：__年__月__日／時間：__時__分			
生產方式： <input type="checkbox"/> S/D NSD <input type="checkbox"/> V/E VED <input type="checkbox"/> C/S			
Apgarscore：1分鐘：__分，5分鐘：__分			
母 嬰 皮 膚 與 皮 膚 接 觸	<input type="checkbox"/> 有	執行地點	<input type="checkbox"/> 生產檯 <input type="checkbox"/> LDR <input type="checkbox"/> 手術檯 <input type="checkbox"/> 恢復室 <input type="checkbox"/> 產後病房
		開始/結束時間	__時__分至__時__分，共__時__分
		結束地點	<input type="checkbox"/> 生產檯 <input type="checkbox"/> LDR <input type="checkbox"/> 手術檯 <input type="checkbox"/> 恢復室 <input type="checkbox"/> 產後病房
		嬰兒想吃奶的表現	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
		嬰兒自發性含奶	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 產婦因素	<input type="checkbox"/> 生命徵象不穩定 <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 發燒 <input type="checkbox"/> 傷口疼痛 <input type="checkbox"/> 有精神疾患(臨床上仍可執行，考量新生兒安全須陪同執行) <input type="checkbox"/> 麻醉用藥影響意識 <input type="checkbox"/> 拒絕 <input type="checkbox"/> 其他_____
		<input type="checkbox"/> 新生兒因素	<input type="checkbox"/> 生命徵象不穩定 <input type="checkbox"/> 早產低血糖 <input type="checkbox"/> 其他_____

護理人員：_____ / _____

附註：執行新生兒評估，開始與結束執行皮膚接觸之評估於本表單勾選，其他時間點之評估結果，請於護理紀錄中載明。

病歷號碼：

姓名：

住院日期：

四、產後母乳哺育衛教指導記錄單1-BREAST評估觀察指引及追蹤記錄

◎ 指引：

哺乳順利之表現	哺乳困難之表現
Body position 身體姿勢	
<input type="checkbox"/> 母親放鬆而舒服	<input type="checkbox"/> 肩膀僵硬，身體傾向新生兒
<input type="checkbox"/> 新生兒身體緊貼母親，臉朝向乳房	<input type="checkbox"/> 新生兒身體離開母親
<input type="checkbox"/> 新生兒頭部及身體呈一直線	<input type="checkbox"/> 新生兒頸部扭轉
<input type="checkbox"/> 新生兒下巴貼著乳房	<input type="checkbox"/> 新生兒下巴沒有貼著乳房
<input type="checkbox"/> 新生兒臀部受支撐	<input type="checkbox"/> 只有托住頭和肩膀
Responses 反應	
<input type="checkbox"/> 饑餓時新生兒會朝向乳房	<input type="checkbox"/> 對乳房無反應
<input type="checkbox"/> 新生兒會尋找乳房	<input type="checkbox"/> 看不到尋覓反應
<input type="checkbox"/> 新生兒以舌頭探索乳房	<input type="checkbox"/> 新生兒對乳房無興趣
<input type="checkbox"/> 新生兒接觸乳房時平靜而清醒	<input type="checkbox"/> 新生兒哭鬧或煩燥
<input type="checkbox"/> 新生兒持續含住乳房	<input type="checkbox"/> 新生兒放開乳房
<input type="checkbox"/> 噴乳的表現（漏奶、子宮收縮）	<input type="checkbox"/> 無噴乳的表現
Emotional bonding 情感交流	
<input type="checkbox"/> 穩定且有自信的撫抱	<input type="checkbox"/> 神經質或無力的撫抱
<input type="checkbox"/> 母親臉對臉的注視	<input type="checkbox"/> 沒有母子眼神的接觸
<input type="checkbox"/> 母親給予很多的撫摸	<input type="checkbox"/> 搖晃或重拍新生兒
Anatomy 解剖	
<input type="checkbox"/> 餵奶後乳房變軟	<input type="checkbox"/> 乳房腫脹
<input type="checkbox"/> 餵奶後乳頭突出，有彈性	<input type="checkbox"/> 餵奶後乳頭仍平或凹陷
<input type="checkbox"/> 乳房皮膚看起來很健康	<input type="checkbox"/> 乳房皮膚發紅或有皺摺
<input type="checkbox"/> 餵奶時乳房看起來圓圓的	<input type="checkbox"/> 乳房看起來被拉扯的樣子
<input type="checkbox"/> 乳頭皮膚完整、乳頭不痛	<input type="checkbox"/> 乳頭破皮、乳頭酸痛(有明顯壓痕)
Suckling 含乳房	
<input type="checkbox"/> 嘴巴張大	<input type="checkbox"/> 嘴巴張不夠大，嘴巴蹶起
<input type="checkbox"/> 下唇外翻	<input type="checkbox"/> 下唇內翻
<input type="checkbox"/> 舌頭繞著乳房	<input type="checkbox"/> 看不到舌頭
<input type="checkbox"/> 兩頰圓鼓	<input type="checkbox"/> 兩頰凹入
<input type="checkbox"/> 新生兒嘴巴上方乳暈較多	<input type="checkbox"/> 新生兒嘴巴下方之乳暈較多

哺乳順利之表現	哺乳困難之表現
<input type="checkbox"/> 慢慢的深吸奶一陣子後間隔有休息	<input type="checkbox"/> 只有快速地吸奶
<input type="checkbox"/> 可看到或聽到吞嚥	<input type="checkbox"/> 可聽到啪叮聲
Timespentsuckling 含奶的時間	
<input type="checkbox"/> 新生兒自己鬆開乳房，吸____分鐘	<input type="checkbox"/> 母親將新生兒抱離開乳房

◎ 紀錄：

哺乳困難之處理結果：	
下次追蹤（日期/時間）：	
處理者：	
協助解決困境/結案日：	
處理者：	

五、產後母乳哺育衛教指導記錄單2-餵食指導紀錄表

病歷號碼：

姓名：

住院日期：

項目	護理指導	指導/評值				日期			
		/	/	/	/	/	/	/	/
指導/評值時間									
餵食型態：E-純母乳M-混合哺餵F-配方奶									
母乳哺育指導	1.瞭解新生兒特質								
	2.親子同室與注意事項(安全與感控)								
	3.乳汁生成原理與餵奶時機指導-依嬰兒需求餵食								
	4.餵奶姿勢(坐/躺姿)指導與需要時協助								
	5.含乳指導與協助								
	6.觀察嬰兒想吃奶表徵並引導產婦(家人)								
	7.觀察嬰兒吃到奶水表徵引導產婦(家人)								
	8.脹奶及腫脹的發生原因與處理方式(視需要)								
	9.瞭解產婦(家人)對六個月(純)母乳哺餵的想法，鼓勵純母乳哺餵至6個月，在6個月後添加副食品並持續母乳哺餵至2歲以上								
	10. 教導(手)擠奶的方法與時機								
	11. 教導母乳收集及正確回溫使用方法								
	12.瞭解產婦(家人)對親子同室的的想法								
	13.瞭解產婦(家人)對使用奶瓶/奶嘴的想法及配方奶沖泡知識(視需要)								
	14.其他								
持續母乳指導	1.提供維持泌乳的方法								
	2.討論出院後持續哺餵母乳的計畫								
	3.職場哺乳困境的指導								
	4. 提供住家附近母乳支持團體活動表								
	5.母乳電訪追蹤說明(視需要)								
	6.本院24小時母乳諮詢專線								
	7.提供可運用國家及社區支持或諮詢資源								
	8.其他								
飲食與用藥	1均衡飲食								
	2.哺乳的飲食禁忌								
	3.適當的水份攝取量								
	4.哺乳用藥指導								
護理人員簽名									

備註：1.指導/評值對象「新入院或轉入者之產婦」，指導/評值時間「入院~出院」，採不定期指導/評值。

2.指導/評值結果呈現方式：A.完整、B.部份瞭解、C.需重新指導、「NA」不需指導

3.若因特殊原因，如：語言障礙等，以致影響評值結果，請註明原因。

六、產後母乳哺育衛教指導記錄單 3-親子同室紀錄表

新生兒姓名：_____ / 病歷號：_____ / 性別： 女 男 出生日期/時間：_____

暫停原因：

- 母親因素：1.太累 2.傷口痛 3.血壓高 4.產後出血 5.其他
- 嬰兒因素：1.照光 2.胎便吸入 3.體溫低 4.血糖低 5.寶寶哭鬧嚴重
- 6.母親感染寶寶需觀察 7.產程過長寶寶需觀察 8.其他
- 其他需求：1.洗澡 2.檢查 3.其他
- 環境因素：1.沒有陪伴者 2.擔心影響其他人 3.訪客太多 4.其他

開始親子同室		護理師/接收者 簽名	結束親子同室		總小時 (不足60分 鐘不計)	暫停原因				護理師/接收者 簽名
日期	時間		日期	時間		母親 因素	嬰兒 因素	其他 需求	環境 因素	
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/

七、產後母乳哺育衛教指導記錄單3-母乳哺育追蹤單

產婦基本資料：

1. 生產日期：_____年_____月_____日
2. 此次生產方式：自然生產 真空吸引生產 剖腹生產
3. 此次住院哺餵情形：純母乳哺餵 混合哺餵 配方奶哺餵
4. 住院時之24小時親子同室：有 無，原因_____
5. 出院日期：_____年_____月_____日
6. 出院後是否願意接受母乳哺餵電話訪查？願意 不願意 (視需要)
7. 坐月子地點：_____
8. 聯絡電話 (1) 手機：_____ (2) 住家：_____ (3) 公司：_____

方便聯絡時段：上午：_____點至_____點；下午：_____點至_____點

9. 工作狀況：全職 兼職 (工作地方是否有時間擠母乳：是 否)
無
10. 哺餵母乳期間計畫：嬰兒要吃多久就多久 一年以上 半年以上
兩年以上 坐月子期間 其它
11. 家屬對哺乳的態度：支持哺餵母乳 不支持哺餵母乳
支持哺餵配方奶+母乳 都可以 其它
12. 電訪追蹤記錄(視需要)

日期	撥接情況	純母乳	混合	配方奶	中斷原因	後續處理	衛教項目	電訪者

撥接情況：1.無人接聽 2.產婦不在 3.空號 4.其他

中斷原因：1.太累 2.脹奶不適 3.奶量不足 4.嬰兒疾病 5.母嬰分離
6.母親疾病 7.家人反對 8.上班不便 9.其他(註明原因)

後續處理：1.加強衛教 2.轉介母乳諮詢門診 3.轉介支持團體

衛教項目：1.無問題 2.手擠乳方式 3.哺餵姿勢

4.乳房問題(乳頭疼痛、破皮、龜裂) 5.維持泌乳的方法

6.母乳保存方法 7.脹奶處理方法 8.職場哺餵處理方式

9.瞭解支持團體支持的方法 10.新生兒臍帶護理指導

11.新生兒預防注射時間指導 12.其他(註明原因)

主管簽名：_____

貳、親子共讀說明

一、前言（閱讀的重要性）

在少子化的年代，每個孩子都是父母的寶貝。根據研究發現，及早養成閱讀習慣且喜歡閱讀的孩子，能夠從閱讀中獲得想像力的啟發與創造力的培養，不但對於孩子的腦力、語言等發展都很有助益，甚至在長大之後，各方面的表現多半也較為優異。美國哈佛大學研究也指出，寶寶出生後，日常生活中的各種語言活動，對腦部發展非常重要，建議在嬰幼兒時期就應「儘早唸故事書給寶寶聽」，以「對話式共讀」方式，讓寶寶處於持續互動情境中，刺激語言的溝通、理解、情緒及社會適應等重要能力，對於嬰幼兒腦部發展極為重要。

二、適用對象

孕產婦、家人及嬰幼兒

三、剛出生寶寶如何進行親子共讀？

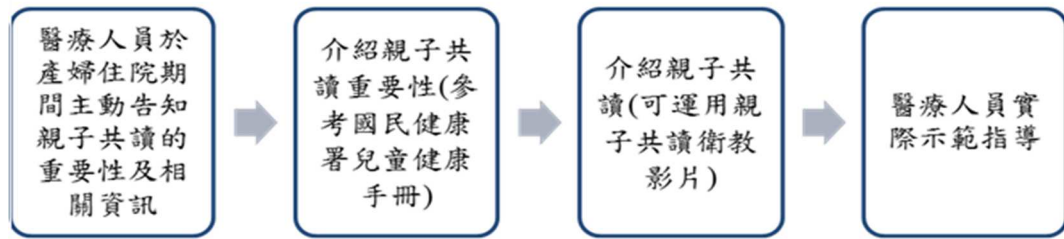
可依兒童衛教手冊電子版(衛生福利部國民健康署/健康學習資源/文宣手冊/兒童衛教手冊)。

胎兒寶寶在7個月左右就能聽到聲音，研究發現，當孕媽咪朗讀時，不僅可以促進寶寶的腦部發展，也可以降低自己的壓力和焦慮感。這時若準爸爸加入朗讀，更可以增加夫妻感情，以及與寶寶的親子連結感覺，同時也讓準爸爸媽媽先培養朗讀的習慣。

寶寶出生，父母可以將寶寶抱在懷裡，或躺在嬰兒床上，用溫柔愉悅的聲音唸故事，並經常撫摸寶寶，讓寶寶熟悉父母溫柔的聲音，建立良好的親子關係。

四、衛教流程

醫療人員於產婦住院期間主動向家長衛教親子共讀的重要性，並運用親子共讀相關資訊、衛教影片^[1]及實際示範指導，鼓勵親子共讀。其流程可參照如下圖。



五、資源連結

■ 衛生福利部國民健康署親子共讀專區

<https://www.hpa.gov.tw/Pages/List.aspx?nodeid=3808>

