

113 年 10⁺母嬰親善醫療院所認證作業說明

壹、認證目的

為創造一個讓母乳哺育成為常規的醫療照顧環境，依本土需求細部調整母乳哺育十大措施執行方式，訂定 10⁺母嬰親善醫療院所認證基準，母嬰親善認證制度促使醫療院所營造親善哺乳環境，給予每個嬰兒生命最好的開始。

貳、辦理機關

衛生福利部國民健康署主辦(以下簡稱國民健康署)，經公開徵求後委託財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會(以下簡稱委辦單位)辦理。

參、認證申請及相關作業

一、申請資格及檢附文件

(一) 有意願參與認證之院所得以申請。

(二) 應檢附文件：

1. 母嬰親善醫療院所「認證意願申請表」。

2. 母嬰親善醫療院所認證資料表

(1) 再申請認證者，資料請填寫112年1月至113年2月之數據；

(2) 新申請認證者，資料請填寫112年11月至113年2月之數據。

3. 母嬰親善醫療院所認證自我評量表。

4. 前次認證建議改善事項辦理情形一覽表(首次申請者免備)。

二、認證委員由國民健康署及委辦單位聘請專家、學者及醫療院所相關業務主管擔任認證委員，進行實地認證作業。

三、認證內容依「113年10⁺母嬰親善醫療院所認證基準及評量原則」辦理。

四、申請實地認證程序

(一) 實地認證：

- 1.請由國民健康署網站 (<http://www.hpa.gov.tw>，首頁/全人健康/孕產婦健康/孕婦健康/產後/母乳哺育) 或委辦單位網站 (<http://www.jct.org.tw>)，下載「認證意願申請表」及相關附件。
- 2.本(113)年度新認證及再認證申請至**113年3月31日**止。
 - (1) 填妥「母嬰親善醫療院所認證意願申請表」及完成負責醫師簽章欄與機構關防之蓋印。
 - (2) 將認證意願申請表之正本於申請期限內以掛號郵寄(以郵戳為憑)或由專人送達至委辦單位，其他附件資料以電子檔方式寄至委辦單位 (mbfc@jct.org.tw)，另將申請表之影本及附件資料電子檔寄至轄屬衛生局。
- 3.各項申請資料由委辦單位進行行政審查，若有未符合申請條件而需補件者，將通知於3日內完成補件，逾期未補件或仍不符申請條件者，將取消申請資格。

(二) 書面審查展延效期之認證：

- 1.為鼓勵表現績優醫療院所，最近一次實地認證成績(不含加分項目)及母乳哺育率監測資料績優者，可選擇書面審查方式進行效期展延之認證。
- 2.符合書審申請資格者，將另行主動通知醫療院所。
- 3.通過書面審查者，得展延效期2年，最多以一次為限。

五、實地認證日期及方式

- (一) 由委辦單位參考申請機構於認證申請表勾選之門診時間，並與申請機構連繫協調安排實地認證日期。
- (二) 實地認證於113年5月至9月間辦理。
- (三) 申請機構所送之認證申請資料經行政審查通過者，將由委辦單位於實

地認證前十個工作日通知受評機構認證日期，惟行程確認後將先以電子郵件提供實地認證週別予受評機構以利安排。

(四) 實地認證流程 (如附件一)

1. 醫療院所簡報
2. 實地查證與訪談
3. 與衛生主管單位代表意見交流
4. 委員討論時間
5. 意見回饋與交流
6. 實地認證時間：3~3.5小時為原則

六、認證成績核算方式及評定原則

(一) 母嬰親善醫療院所實地認證成績核算方式

$$\text{最後得分} = \left(\text{原始總得分} \times \frac{100}{(98,99,100)} \right) + \text{加分題得分}$$

備註：

1. 成績計算，其分數均以小數點以下第二位四捨五入取至小數點以下第一位，再自小數點以下第一位四捨五入取至整數位計。
2. 分母扣除可選項目所占分數，故分數分別有98分、99分及100分。

(二) 母嬰親善醫療院所實地認證合格標準

1. 母嬰親善醫療院所認證最後得分達85分(含)以上者，則評定為合格。
2. 最後得分達75-84分，且十項措施中無任何一條基準為零分者(不包括加分題項；若實地認證前一年度至實地認證前出生數為零者，基準3-1、4-1、4-2、5-1、5-2、6-1、7-3、8-1、8-2、9-1及加分項目4-3、7-4得免評)，得列為「母乳哺育推廣醫療院所」。

(三) 母嬰親善醫療院所書面審查展延效期之認證評定為「符合」者，即為

通過書面審查。

七、認證結果

- (一) 認證結果由國民健康署以公文通知，發給合格證明文件及實地認證意見表。
- (二) 「母嬰親善醫療院所」之合格效期為4年，「母乳哺育推廣醫療院所」效期為1年。另書面審查通過者，得展延效期2年，最多以一次為限。

八、複查申請

- (一) 申請機構如對認證結果有疑義，得於收到認證結果通知公文後10天內，填寫「母嬰親善醫療院所認證結果複查申請表」(如附件二)，連同認證結果公文影本，以傳真或郵寄方式向國民健康署申請複查，逾期不予受理，並以一次為限。
- (二) 複查成績，依下列規定處理：
 1. 應將委員原始評核資料調出，詳細核對機構名稱及委員筆跡無訛，再查對各項標準之分數及加總無誤後，復知申請機構是否達到通過認證原則。
 2. 複查不提供原始成績資料，亦不得要求重新審查或實地訪查。
- (三) 複查結果將於收件日起兩個月內寄出，遇有特殊原因不能如期查復時，得酌予延長並通知申請機構。

九、效期內母嬰親善醫療院所應注意事項

- (一) 已公告合格之醫療院所，在有效期間內，若發現有與配方奶公司合作進行配方奶之宣傳，由國民健康署進行查證屬實者；或經國民健康署不定時追蹤輔導訪查發現有重大違規事件者，得依其違規情形認定予縮短或註銷其合格效期。
- (二) 認證委員在認證過程中，醫療院所有偽造資料或紀錄之情形者，經訪查當日查證屬實，將取消該年度之認證資格。
- (三) 母嬰親善醫療院所仍在效期內者，產前檢查提供母乳衛教指導，可申

請母乳衛教指導費，因此，每年仍需檢齊母嬰親善醫療院所認證資料表（包含基本資料及112年1月～113年2月之住院期間母乳哺育率、產後即刻母嬰皮膚接觸及親子同室率等統計表）及前次認證建議改善事項辦理情形一覽表，請於113年3月31日以前備齊上述資料電子檔，以電子郵件方式寄至mbfc@jct.org.tw，並同時寄至轄屬衛生局。另檢附1份上述紙本資料郵寄至管轄衛生局。國民健康署得視需要安排至少10家機構「不定時實地追蹤輔導訪查」（進行方式及時間分配表，如附件三），時間另行通知。

（四）有關母乳哺育衛教指導及親子共讀相關資訊，可參閱「113年母嬰親善醫療院所認證輔助工具說明書」（如附件四）。

（五）效期內母嬰親善醫療院所，持續落實母乳哺育十大措施，母乳哺育績效如住院期間純母乳哺育率、產後即刻母嬰皮膚接觸及親子同室率等，及母乳哺育推動成效卓著者，113年將另辦理績優選拔獎勵活動。

肆、委辦單位聯絡方式

母嬰親善工作小組

聯絡電話：02-89643000 轉3088、3084 翁小姐、楊小姐

聯絡地址：220 新北市板橋區三民路二段31號5樓

服務信箱：mbfc@jct.org.tw

伍、檢附文件之相關表單

一、母嬰親善醫療院所「認證意願申請表」

二、母嬰親善醫療院所認證資料表

三、母嬰親善醫療院所認證指標Excel檔

四、母嬰親善醫療院所認證自我評量表

五、母嬰親善醫療院所認證建議改善事項辦理情形一覽表

113 年母嬰親善醫療院所認證申請作業流程圖

至國民健康署或委辦單位網站下載本年度「母嬰親善醫療院所認證意願申請表」及相關附件。

第一階段：填妥「認證意願申請表」，完成負責醫師簽章與機構關防用印後，於申請期限內（113年3月31日前）將正本以掛號郵寄（以郵戳為憑）至委辦單位。另請將影本郵寄至管轄衛生局。

第二階段：於資料繳交期限內（113年3月31日前）填妥下列應檢附文件：

- 1.母嬰親善醫療院所認證資料表」
- 2.母嬰親善醫療院所認證指標 Excel 檔
- 3.母嬰親善醫療院所認證自我評量表
- 4.前次認證建議改善事項辦理情形一覽表（從未申請者免備）

上述資料請以電子檔方式寄至委辦單位（mbfc@jct.org.tw），並同時寄至轄屬衛生局。

若未符合申請條件而需補件者，將由委辦單位通知於3日內補件，逾期未補件或仍不符申請條件者，將取消申請資格。

附件一、母嬰親善醫療院所實地認證進行方式及時間分配表

進程序序	時間分配 (分)		備註
	診所	醫院	
會前會	10~20		此時段為認證委員於實地認證前之討論會議。受評機構及列席人員，請暫時迴避
一、負責人致詞及介紹陪評人員	5	5	請受評機構介紹主要陪評人員即可
二、召集委員致詞並介紹認證團隊			
三、醫療院所簡報	15	15	
四、實地查證與訪談	120	145	委員進行基準審查、面談相關人員及實地查證
五、與衛生主管單位代表意見交流	5	5	衛生主管機關可就該院所配合政策的執行情形、以及推動上所遇困難等，與委員進行交流
六、委員討論時間	25	30	受評機構及列席人員請暫時迴避
七、意見回饋與交流	15	15	
合計	185	215	

備註：

1. 認證委員查證時，請機構指派業務相關同仁陪同，惟以不影響作業正常運作為原則。
2. 委員討論時間，受評機構及列席人員請迴避。

附件二、衛生福利部國民健康署「母嬰親善醫療院所認證結果複查申請表」

機構名稱		
地址		
機構負責人		
聯絡人	電話：	
	傳真：	
	E-mail：	
申請複查事由		
注意事項	<p>一.複查認證結果，請填寫本申請表，並附上原公文影本。</p> <p>二.複查申請方式為傳真或郵寄至國民健康署。</p> <p>三.申請複查不得要求重新審查或實地訪查。</p> <p>四.複查應於收到通知公文 10 天內辦理，逾期恕不受理。</p> <p>五.複查結果將於收件日起 2 個月內寄出。</p>	
申請機構 印鑑	機 構 名 稱： 負 責 人： 聯 絡 人：	(簽章) (簽章)

填 表 人：

填 表 日 期： 1 1 3 年 月 日

附件三、母嬰親善醫療院所不定時實地追蹤輔導訪查 進行方式及時間分配表

進行程序	時間分配(分)	備註
會前會	10~20	此時段為認證委員於實地認證前之討論會議。受評機構及列席人員，請暫時迴避
一、負責人致詞及介紹陪評人員	5	請受評機構介紹主要陪評人員即可
二、召集委員致詞並介紹認證團隊		
三、醫療院所簡報	10	
四、實地查證與訪談	70	委員進行基準審查、面談陪評人員及實地查證
五、委員討論時間	20	受評機構及列席人員請暫時迴避
六、意見回饋與交流	15	
合計	120	

備註：

1. 認證委員查證時，請機構指派業務相關同仁陪同，惟以不影響作業正常運作為原則。
2. 委員討論時間，受評機構及列席人員請迴避。

目 錄

壹、孕產婦母乳哺育全程照護-衛教指導表單

一、產前母乳哺育衛教指導單基本資料（含母乳經驗與認知）	11
二、產前母乳哺育衛教指導紀錄單.....	13
三、產中母乳哺育衛教指導紀錄單（親子肌膚接觸紀錄表）	17
四、產後母乳哺育衛教指導紀錄單 1-BREAST 評估觀察指引及追蹤紀錄....	18
五、產後母乳哺育衛教指導紀錄單 2-餵食指導紀錄表	20
六、產後母乳哺育衛教指導紀錄單 3-親子同室紀錄表	21
七、產後母乳哺育衛教指導紀錄單 3-母乳哺育追蹤單	22

貳、親子共讀說明

一、前言（閱讀的重要性）	23
二、適用對象.....	23
三、剛出生寶寶如何進行親子共讀.....	23
四、衛教流程.....	23
五、資源連結.....	23

壹、孕產婦母乳哺育全程照護-衛教指導表單

病歷號：
姓名：
出生年月日：

一、產前母乳哺育衛教指導單-基本資料 (含母乳經驗與認知)

項次	內容
※填寫者： <input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 先生 <input type="checkbox"/> 婆婆 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
基本資料	年齡 <input type="checkbox"/> 20歲以下 <input type="checkbox"/> 20-25歲 <input type="checkbox"/> 26-30歲 <input type="checkbox"/> 31-35歲 <input type="checkbox"/> 36-40歲 <input type="checkbox"/> 41歲以上
	教育程度 <input type="checkbox"/> 國小畢 <input type="checkbox"/> 國中畢 <input type="checkbox"/> 高中職畢 <input type="checkbox"/> 專科畢 <input type="checkbox"/> 大學畢 <input type="checkbox"/> 研究所以上
	婚姻狀況 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 其他
	語言 <input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 越南語 <input type="checkbox"/> 印尼語 <input type="checkbox"/> 其他：_____
	國籍 <input type="checkbox"/> 台灣 <input type="checkbox"/> 外籍：_____
	胎次(本胎) <input type="checkbox"/> 第一胎 <input type="checkbox"/> 第二胎 <input type="checkbox"/> 第三胎 <input type="checkbox"/> 第四胎 <input type="checkbox"/> 第五胎以上
	子女數 _____ 女 _____ 男
	預產期 _____ 年 _____ 月 _____ 日
	生產日 (出生後由產房填) _____ 年 _____ 月 _____ 日 _____ 時 _____ 分
	聯絡電話 (日) _____ (夜) _____ (坐月子可聯絡到之電話)
哺 餵 母 乳 之 經 驗 與 認 知	1. 您知道哺餵母乳的來源(可複選)： <input type="checkbox"/> 醫院 <input type="checkbox"/> 診所 <input type="checkbox"/> 產後護理機構 <input type="checkbox"/> 衛生局(所) <input type="checkbox"/> 藥局 <input type="checkbox"/> 嬰兒用品店 <input type="checkbox"/> 其他
	2. 您曾經與哪些人談到有關母乳哺育的相關訊息(可複選)： <input type="checkbox"/> 家人：○先生 ○婆婆 ○媽媽 ○兄弟姊妹 ○其他：_____ <input type="checkbox"/> 醫院：○醫師 ○護理師 ○衛教師 ○志工 ○其他：_____ <input type="checkbox"/> 診所：○醫師 ○護理師 ○衛教師 ○志工 ○其他：_____
	3. 您曾經接獲有關母乳哺育的相關訊息類型(可複選)： <input type="checkbox"/> 衛教(手冊)單張 <input type="checkbox"/> 電視廣告 <input type="checkbox"/> 網路媒體 <input type="checkbox"/> 報章雜誌 <input type="checkbox"/> 其他：_____
	4. 您知道六個月內純母乳哺育的好處有哪些?(可複選) <input type="checkbox"/> 母乳含有寶寶所需的所有營養份 <input type="checkbox"/> 易消化 <input type="checkbox"/> 預防腸炎 <input type="checkbox"/> 提高寶寶免疫力 <input type="checkbox"/> 減少媽媽缺鐵性貧血 <input type="checkbox"/> 促進子宮收縮 <input type="checkbox"/> 促進親子關係發展 <input type="checkbox"/> 減少卵巢癌、乳癌的發生 <input type="checkbox"/> 經濟省錢 <input type="checkbox"/> 減少垃圾較環保
	5. 您是否已決定此胎寶寶的餵養方式： <input type="checkbox"/> 是：○純母乳 ○混合哺餵(母乳+配方奶) ○純配方奶 <input type="checkbox"/> 否
	6. 家人對您(太太，媳婦)餵養寶寶(純)母乳的看法： <input type="checkbox"/> 贊成 <input type="checkbox"/> 支持，但不勉強 <input type="checkbox"/> 不贊成，原因：_____
	(第一胎者不需填寫項目7) 7. 您(太太，媳婦)前一胎的餵養型態： <input type="checkbox"/> 純母乳 <input type="checkbox"/> 混合哺餵(母乳+配方奶) <input type="checkbox"/> 純配方奶 <input type="checkbox"/> 其他

項次	內容
	<p>(1) 未純母乳餵養的原因：(可複選)</p> <p>○醫護人員方面：</p> <p><input type="checkbox"/>未獲得醫護人員的鼓勵或支持</p> <p><input type="checkbox"/>已獲得醫護人員的衛生教育與支持，但自己仍不甚了解或擔心</p> <p><input type="checkbox"/>醫療環境不支持 <input type="checkbox"/>醫護人員沒有教導 <input type="checkbox"/>其他：_____</p> <p>○媽媽方面：</p> <p><input type="checkbox"/>自覺：<input type="checkbox"/>傷口痛 <input type="checkbox"/>乳汁不足 <input type="checkbox"/>不夠營養</p> <p><input type="checkbox"/>使用藥物 <input type="checkbox"/>太累 <input type="checkbox"/>健康不佳 <input type="checkbox"/>影響身材</p> <p><input type="checkbox"/>乳頭：<input type="checkbox"/>疼痛 <input type="checkbox"/>破皮 <input type="checkbox"/>較短 <input type="checkbox"/>凹陷</p> <p><input type="checkbox"/>乳房：<input type="checkbox"/>脹奶痛 <input type="checkbox"/>硬塊 <input type="checkbox"/>乳腺炎 <input type="checkbox"/>膿瘍</p> <p><input type="checkbox"/>上一胎哺餵母乳經驗不佳 <input type="checkbox"/>不知道如何哺餵 <input type="checkbox"/>其他</p> <p>○寶寶方面：</p> <p><input type="checkbox"/>不會含乳 <input type="checkbox"/>不想吃 <input type="checkbox"/>頻繁要吃</p> <p><input type="checkbox"/>吃吃睡分離又哭 <input type="checkbox"/>含乳時間太長 <input type="checkbox"/>嗜睡</p> <p><input type="checkbox"/>醫師診斷寶寶不宜吃母乳 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>○社會家庭方面：</p> <p><input type="checkbox"/>親友多是餵配方奶 <input type="checkbox"/>外出餵不方便 <input type="checkbox"/>需工作 <input type="checkbox"/>擔心寶寶太黏</p> <p><input type="checkbox"/>接手者不會顧：<input type="checkbox"/>褓姆 <input type="checkbox"/>媽媽 <input type="checkbox"/>婆婆 <input type="checkbox"/>其他</p>
	<p>(2) 前一胎是否有執行親子同室？</p> <p>○有→執行多久：_____小時</p> <p>理由：<input type="checkbox"/>想看寶寶 <input type="checkbox"/>想瞭解寶寶生活作息</p> <p><input type="checkbox"/>餵母乳方便 <input type="checkbox"/>學習照顧方法 <input type="checkbox"/>其他</p> <p>○偶而 <input type="checkbox"/>沒有</p> <p>理由：<input type="checkbox"/>隨時有訪客 <input type="checkbox"/>大寶在 <input type="checkbox"/>先生無法協助</p> <p><input type="checkbox"/>怕吵到先生休息 <input type="checkbox"/>累，想休息 <input type="checkbox"/>擔心吵到別人</p> <p><input type="checkbox"/>機構規定抱出不可再回嬰兒室 <input type="checkbox"/>其他_____</p>

二、產前母乳哺育衛教指導紀錄單

※孕婦自評瞭解程度：5 非常瞭解 / 4 瞭解 / 3 普通 / 2 不瞭解 / 1 非常不瞭解

建議執行週數	本次實際		衛教(評值)項目	指導方式	下次追蹤重點	衛教者簽名	孕婦自評瞭解程度					孕婦/家人簽名
	週數	日期					5	4	3	2	1	
8			<input type="checkbox"/> 認識孕期的不適 <input type="checkbox"/> 說明產前教育課程並鼓勵參與 <input type="checkbox"/> 衛教影片/手冊 1. 母乳哺育手冊(電子檔) 2. 爸爸孕產育兒衛教手冊	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12			<input type="checkbox"/> 介紹母嬰親善的措施 <input type="checkbox"/> 哺餵母乳的好處及優點 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 家人支持母乳系列影片1-奶爸真心話	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16			<input type="checkbox"/> 產後六個月內純母乳哺餵的重要性 <input type="checkbox"/> 產後即刻皮膚與皮膚接觸的好處 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 孕期營養第4集-孕媽咪外食怎麼吃 2. 親子共讀分齡技巧全攻略-全齡篇 3. 哺育母乳-用愛堅持 4. 母乳哺育宣導影片	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18			<input type="checkbox"/> 正確抱持嬰兒的姿勢及含乳技巧 <input type="checkbox"/> 依嬰兒需求哺餵母乳的重要性 <input type="checkbox"/> 了解乳汁如何分泌及確保奶水充足 <input type="checkbox"/> 24小時親子同室的重要性 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 親子同室系列1-母嬰親善真溫馨，親子同室好放心 2. 奶水分泌是人體自然現象與機制	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20			<input type="checkbox"/> 產後六個月內純母乳哺餵的重要性 <input type="checkbox"/> 產後即刻皮膚與皮膚接觸的好處 <input type="checkbox"/> 24小時親子同室的重要性 <input type="checkbox"/> 抱嬰兒的姿勢及嬰兒含住乳房的姿勢	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

建議執行週數	本次實際		衛教(評值)項目	指導方式	下次追蹤重點	衛教者簽名	孕婦自評瞭解程度					孕婦/家人簽名
	週數	日期					5	4	3	2	1	
			<input type="checkbox"/> 衛教影片 1.親子同室系列2-親愛的~~我想跟你黏在一起 2.家人支持母乳系列影片2-奶爸與孩子秘密聊天室									
22			<input type="checkbox"/> 了解乳汁如何分泌及確保奶水充足 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1.母乳哺育宣導影片 2.奶水分泌是人體自然現象與機制	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24			<input type="checkbox"/> 正確抱持嬰兒的姿勢及含乳技巧 <input type="checkbox"/> 依嬰兒需求哺餵母乳的重要性 <input type="checkbox"/> 了解乳汁如何分泌及確保奶水充足 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1.親子同室系列3-甜蜜小屋	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26			<input type="checkbox"/> 評估哺餵母乳知識瞭解程度 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1.家人支持母乳系列影片4-全家都是神隊友(長輩篇)	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28			<input type="checkbox"/> 示教正確撫抱嬰兒哺乳的姿勢及了解輪替哺餵姿勢重要性 <input type="checkbox"/> 示教如何協助寶寶張大口含乳技巧 <input type="checkbox"/> 教導如何辨識寶寶正確含吸表徵 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1.親子同室系列1-母嬰親善真溫馨，親子同室好放心 2.家人支持母乳系列影片3-姊妹淘的母乳哺育真心話	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32			<input type="checkbox"/> 能說出母乳的優點及好處至少能3項以上 <input type="checkbox"/> 與孕婦討論乳汁生成三階段由來 <input type="checkbox"/> 能說出純母乳哺餵可以持續哺餵至產後六個月，持續至二歲以上 <input type="checkbox"/> 可說出自己的嬰兒餵食計畫 <input type="checkbox"/> 可說出脹奶及乳房腫脹的處理	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

建議執行週數	本次實際		衛教(評值)項目	指導方式	下次追蹤重點	衛教者簽名	孕婦自評瞭解程度					孕婦/家人簽名
	週數	日期					5	4	3	2	1	
			至少2項以上 <input type="checkbox"/> 互動遊戲 1. 母乳大挑戰遊戲									
34			<input type="checkbox"/> 能說出24小時親子同室好處至少3項以上 <input type="checkbox"/> 能說出依嬰兒需求哺餵母乳的重要性至少3項以上 <input type="checkbox"/> 孕婦示範正確撫抱嬰兒哺乳的姿勢至少三項及了解輪替姿勢哺餵重要性 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 母乳哺育宣導影片	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35			<input type="checkbox"/> 嬰兒安全睡眠環境影片 <input type="checkbox"/> 評估哺餵母乳知識瞭解程度 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 親子共讀自0歲開始 2. 兒童安全座椅宣導影片	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36			<input type="checkbox"/> 評估哺餵母乳知識瞭解程度 <input type="checkbox"/> 追蹤嬰兒餵食計畫 ○ 純母乳哺餵 ○ 混合哺餵 ○ 純配方奶哺餵 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 家人支持母乳系列影片1-奶爸真心話	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37			<input type="checkbox"/> 評估哺餵母乳知識瞭解程度 <input type="checkbox"/> 追蹤嬰兒餵食計畫 ○ 純母乳哺餵 ○ 混合哺餵 ○ 純配方奶哺餵	<input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

影片來源：

1. 母乳哺育手冊：<https://www.hpa.gov.tw/Pages/EBook.aspx?nodeid=1586>
2. 孕期營養第4集-孕媽咪外食怎麼吃：https://youtu.be/_hsNa5OES5Y
3. 親子共讀分齡技巧全攻略-全齡篇：<https://youtu.be/nkL2sd3AKuA>
4. 哺育母乳-用愛堅持：<https://youtu.be/IIIEn5EyBoc>
5. 母乳哺育宣導影片：<https://youtu.be/oohTA17bDBY>
6. 親子同室系列1-母嬰親善真溫馨，親子同室好放心：<https://youtu.be/TmRtzIffT3s>
7. 親子同室系列2-親愛的～～我想跟你黏在一起：<https://youtu.be/tNyAKUsqN04>
8. 親子同室系列3-甜蜜小屋：<https://youtu.be/cZBPZEBc79k>
9. 親子共讀自0歲開始：https://youtu.be/K4krLKZ_Iz8

10. 嬰兒安全睡眠環境影片：<https://youtu.be/N41Z1T-MD-o>
11. 兒童安全座椅宣導影片：<https://youtu.be/UaEP3kpWshI>
12. 家人支持母乳系列影片1-奶爸真心話：https://youtu.be/ENNNNoN_A6wM
13. 家人支持母乳系列影片2-奶爸與孩子秘密聊天室：<https://www.youtube.com/watch?v=ObjxRT-j3nA>
14. 家人支持母乳系列影片3-姊妹淘的母乳哺育真心話：
<https://www.youtube.com/watch?v=CdC0q0oViTE>
15. 家人支持母乳系列影片4-全家都是神隊友（長輩篇）：
<https://www.youtube.com/watch?v=QQzoAwakHEk>
16. 奶水分泌是人體自然現象與機制：https://www.youtube.com/watch?v=MNnRv2qv_CQ
17. 爸爸孕產育兒衛教手冊：<https://health99.hpa.gov.tw/material/7426>
18. 母乳大挑戰遊戲：<https://mammy.hpa.gov.tw/breastfeeding/>

三、產中母乳哺育衛教指導紀錄單（親子肌膚接觸紀錄表）

病歷號：
姓名：
住院日：

出生日期：____年____月____日／時間：____時____分 生產方式： <input type="checkbox"/> S/D NSD <input type="checkbox"/> V/E VED <input type="checkbox"/> C/S Apgarscore：1分鐘：____分，5分鐘：____分		
母 嬰 皮 膚 與 皮 膚 接 觸	<input type="checkbox"/> 有	執行地點 <input type="checkbox"/> 生產檯 <input type="checkbox"/> LDR <input type="checkbox"/> 手術檯 <input type="checkbox"/> 恢復室 <input type="checkbox"/> 產後病房
		開始/結束時間 ____時____分至____時____分，共____時____分
		結束地點 <input type="checkbox"/> 生產檯 <input type="checkbox"/> LDR <input type="checkbox"/> 手術檯 <input type="checkbox"/> 恢復室 <input type="checkbox"/> 產後病房
		嬰兒想吃奶的表現 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
		嬰兒自發性含奶 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 產婦因素 <input type="checkbox"/> 生命徵象不穩定 <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 發燒 <input type="checkbox"/> 傷口疼痛 <input type="checkbox"/> 有精神疾患(臨床上仍可執行，考量新生兒安全須陪同執行) <input type="checkbox"/> 麻醉用藥影響意識 <input type="checkbox"/> 拒絕 <input type="checkbox"/> 其他_____
		<input type="checkbox"/> 新生兒因素 <input type="checkbox"/> 生命徵象不穩定 <input type="checkbox"/> 早產低血糖 <input type="checkbox"/> 其他_____

護理人員：_____ / _____

附註：執行新生兒評估，開始與結束執行皮膚接觸之評估於本表單勾選，其他時間點之評估結果，請於護理紀錄中載明。

病歷號：
姓名：
住院日：

四、產後母乳哺育衛教指導紀錄單1-BREAST評估觀察指引及追蹤紀錄

◎指引：

哺乳順利之表現	哺乳困難之表現
Body position 身體姿勢	
<input type="checkbox"/> 母親放鬆而舒服	<input type="checkbox"/> 肩膀僵硬，身體傾向新生兒
<input type="checkbox"/> 新生兒身體緊貼母親，臉朝向乳房	<input type="checkbox"/> 新生兒身體離開母親
<input type="checkbox"/> 新生兒頭部及身體呈一直線	<input type="checkbox"/> 新生兒頸部扭轉
<input type="checkbox"/> 新生兒下巴貼著乳房	<input type="checkbox"/> 新生兒下巴沒有貼著乳房
<input type="checkbox"/> 新生兒臀部受支撐	<input type="checkbox"/> 只有托住頭和肩膀
Responses 反應	
<input type="checkbox"/> 饑餓時新生兒會朝向乳房	<input type="checkbox"/> 對乳房無反應
<input type="checkbox"/> 新生兒會尋找乳房	<input type="checkbox"/> 看不到尋覓反應
<input type="checkbox"/> 新生兒以舌頭探索乳房	<input type="checkbox"/> 新生兒對乳房無興趣
<input type="checkbox"/> 新生兒接觸乳房時平靜而清醒	<input type="checkbox"/> 新生兒哭鬧或煩燥
<input type="checkbox"/> 新生兒持續含住乳房	<input type="checkbox"/> 新生兒放開乳房
<input type="checkbox"/> 噴乳的表現（漏奶、子宮收縮）	<input type="checkbox"/> 無噴乳的表現
Emotional bonding 情感交流	
<input type="checkbox"/> 穩定且有自信的撫抱	<input type="checkbox"/> 神經質或無力的撫抱
<input type="checkbox"/> 母親臉對臉的注視	<input type="checkbox"/> 沒有母子眼神的接觸
<input type="checkbox"/> 母親給予很多的撫摸	<input type="checkbox"/> 搖晃或重拍新生兒
Anatomy 解剖	
<input type="checkbox"/> 餵奶後乳房變軟	<input type="checkbox"/> 乳房腫脹
<input type="checkbox"/> 餵奶後乳頭突出，有彈性	<input type="checkbox"/> 餵奶後乳頭仍平或凹陷
<input type="checkbox"/> 乳房皮膚看起來很健康	<input type="checkbox"/> 乳房皮膚發紅或有皺摺
<input type="checkbox"/> 餵奶時乳房看起來圓圓的	<input type="checkbox"/> 乳房看起來被拉扯的樣子
<input type="checkbox"/> 乳頭皮膚完整、乳頭不痛	<input type="checkbox"/> 乳頭破皮、乳頭酸痛（有明顯壓痕）
Suckling 含乳房	
<input type="checkbox"/> 嘴巴張大	<input type="checkbox"/> 嘴巴張不夠大，嘴巴蹶起
<input type="checkbox"/> 下唇外翻	<input type="checkbox"/> 下唇內翻
<input type="checkbox"/> 舌頭繞著乳房	<input type="checkbox"/> 看不到舌頭
<input type="checkbox"/> 兩頰圓鼓	<input type="checkbox"/> 兩頰凹入
<input type="checkbox"/> 新生兒嘴巴上方乳暈較多	<input type="checkbox"/> 新生兒嘴巴下方之乳暈較多

哺乳順利之表現	哺乳困難之表現
<input type="checkbox"/> 慢慢的深吸奶一陣子後間隔有休息	<input type="checkbox"/> 只有快速地吸奶
<input type="checkbox"/> 可看到或聽到吞嚥	<input type="checkbox"/> 可聽到啪啞聲
Timespentsuckling含奶的時間	
<input type="checkbox"/> 新生兒自己鬆開乳房，吸____分鐘	<input type="checkbox"/> 母親將新生兒抱離開乳房

◎紀錄：

哺乳困難之處理結果：	
下次追蹤（日期/時間）：	
處 理 者 ：	
協助解決困境/結案日：	
處 理 者 ：	

病歷號：

姓名：

住院日：

五、產後母乳哺育衛教指導紀錄單2-餵食指導紀錄表

項目	護理指導	指導/評值				日期			
		/	/	/	/	/	/	/	/
指導/評值時間									
餵食型態：E-純母乳 M-混合哺餵 F-配方奶									
母乳哺育指導	1. 瞭解新生兒特質								
	2. 親子同室與注意事項（安全與感控）								
	3. 乳汁生成原理與餵奶時機指導-依嬰兒需求餵食								
	4. 餵奶姿勢（坐/躺姿）指導與需要時協助								
	5. 含乳指導與協助								
	6. 觀察嬰兒想吃奶表徵並引導產婦（家人）								
	7. 觀察嬰兒吃到奶水表徵引導產婦（家人）								
	8. 脹奶及腫脹的發生原因與處理方式（視需要）								
	9. 瞭解產婦（家人）對六個月(純)母乳哺餵的想法，鼓勵純母乳哺餵至6個月，在6個月後添加副食品並持續母乳哺餵至2歲以上								
	10. 教導（手）擠奶的方法與時機								
	11. 教導母乳收集及正確回溫使用方法								
	12. 瞭解產婦（家人）對親子同室的的想法								
	13. 瞭解產婦（家人）對使用奶瓶/奶嘴的想法及配方奶沖泡知識（視需要）								
	14. 其他								
持續母乳指導	1. 提供維持泌乳的方法								
	2. 討論出院後持續哺餵母乳的計畫								
	3. 職場哺乳困境的指導								
	4. 提供住家附近母乳支持團體活動表								
	5. 母乳電訪追蹤說明（視需要）								
	6. 本院24小時母乳諮詢專線								
	7. 提供可運用國家及社區支持或諮詢資源								
	8. 其他								
飲食與用藥	1. 均衡飲食								
	2. 哺乳的飲食禁忌								
	3. 適當的水份攝取量								
	4. 哺乳用藥指導								
護理人員簽名									

備註：1.指導/評值對象「新入院或轉入者之產婦」，指導/評值時間「入院~出院」，採不定期指導/評值。

2.指導/評值結果呈現方式：A.完整、B.部份瞭解、C.需重新指導、“NA”不需指導

3.若因特殊原因，如：語言障礙等，以致影響評值結果，請註明原因。

六、產後母乳哺育衛教指導紀錄單 3-親子同室紀錄表

新生兒姓名：_____ / 病歷號：_____ / 性別：□女□男 出生日期/時間：_____

暫停原因：

- 母親因素：1.太累 2.傷口痛 3.血壓高 4.產後出血 5.其他
- 嬰兒因素：1.照光 2.胎便吸入 3.體溫低 4.血糖低 5.寶寶哭鬧嚴重
- 6.母親感染寶寶需觀察 7.產程過長寶寶需觀察 8.其他
- 其他需求：1.洗澡 2.檢查 3.其他
- 環境因素：1.沒有陪伴者 2.擔心影響其他人 3.訪客太多 4.其他

開始親子同室		護理師/接收者 簽名	結束親子同室		總小時 (不足60分 鐘不計)	暫停原因				護理師/接收者 簽名
日期	時間		日期	時間		母親 因素	嬰兒 因素	其他 需求	環境 因素	
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/
		/								/

七、產後母乳哺育衛教指導紀錄單3-母乳哺育追蹤單

產婦基本資料：

1. 生產日期：_____年_____月_____日
2. 此次生產方式：自然生產 真空吸引生產 剖腹生產
3. 此次住院哺餵情形：純母乳哺餵 混合哺餵 配方奶哺餵
4. 住院時之24小時親子同室：有 無，原因_____
5. 出院日期：_____年_____月_____日
6. 出院後是否願意接受母乳哺餵電話訪查？願意 不願意（視需要）
7. 坐月子地點：_____
8. 聯絡電話：(1)手機：_____、(2)住家：_____、(3)公司：_____

方便聯絡時段：上午：_____點至_____點；下午：_____點至_____點
9. 工作狀況：全職 兼職（工作地方是否有時間擠母乳：是 否）

無
10. 哺餵母乳期間計畫：嬰兒要吃多久就多久 一年以上 半年以上 兩年以上

坐月子期間 其它
11. 家屬對哺乳的態度：支持哺餵母乳 不支持哺餵母乳 支持哺餵配方奶+母乳

都可以 其它
12. 電訪追蹤紀錄（視需要）

日期	撥接情況	純母乳	混合	配方奶	中斷原因	後續處理	衛教項目	電訪者

撥接情況：1.無人接聽 2.產婦不在 3.空號 4.其他

中斷原因：1.太累 2.脹奶不適 3.奶量不足 4.嬰兒疾病 5.母嬰分離 6.母親疾病 7.家人反對
8.上班不便 9.其他（註明原因）

後續處理：1.加強衛教 2.轉介母乳諮詢門診 3.轉介支持團體

衛教項目：1.無問題 2.手擠乳方式 3.哺餵姿勢 4.乳房問題（乳頭疼痛、破皮、龜裂）

5.維持泌乳的方法 6.母乳保存方法 7.脹奶處理方法 8.職場哺餵處理方式

9.瞭解支持團體支持的方法 10.新生兒臍帶護理指導 11.新生兒預防注射時間指導

12.其他（註明原因）

主管簽名：_____

貳、親子共讀說明

一、前言（閱讀的重要性）

在少子化的年代，每個孩子都是父母的寶貝。根據研究發現，及早養成閱讀習慣且喜歡閱讀的孩子，能夠從閱讀中獲得想像力的啟發與創造力的培養，不但對於孩子的腦力、語言等發展都很有助益，甚至在長大之後，各方面的表現多半也較為優異。美國哈佛大學研究也指出，寶寶出生後，日常生活中的各種語言活動，對腦部發展非常重要，建議在嬰幼兒時期就應「儘早唸故事書給寶寶聽」，以「對話式共讀」方式，讓寶寶處於持續互動情境中，刺激語言的溝通、理解、情緒及社會適應等重要能力，對於嬰幼兒腦部發展極為重要。

二、適用對象：孕產婦、家人及嬰幼兒

三、剛出生寶寶如何進行親子共讀？

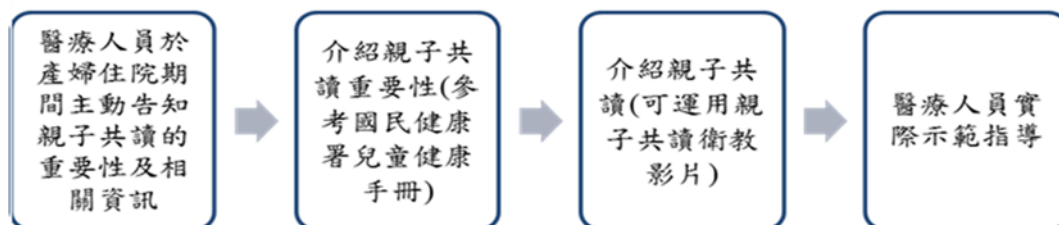
可依兒童衛教手冊電子版(衛生福利部國民健康署/健康學習資源/文宣手冊/兒童衛教手冊)。

胎兒寶寶在7個月左右就能聽到聲音，研究發現，當孕媽咪朗讀時，不僅可以促進寶寶的腦部發展，也可以降低自己的壓力和焦慮感。這時若準爸爸加入朗讀，更可以增加夫妻感情，以及與寶寶的親子連結感覺，同時也讓準爸爸媽媽先培養朗讀的習慣。

寶寶出生，父母可以將寶寶抱在懷裡，或躺在嬰兒床上，用溫柔愉悅的聲音唸故事，並經常撫摸寶寶，讓寶寶熟悉父母溫柔的聲音，建立良好的親子關係。

四、衛教流程

醫療人員於產婦住院期間主動向家長衛教親子共讀的重要性，並運用親子共讀相關資訊、衛教影片^[1]及實際示範指導，鼓勵親子共讀。其流程可參照如下圖。



五、資源連結

■ 衛生福利部國民健康署親子共讀專區

<https://www.hpa.gov.tw/Pages/List.aspx?nodeid=3808>



認證意願申請表

本機構申請「113年度母嬰親善醫療院所實地認證」，敬請鑒核。

此 致

衛生福利部國民健康署

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

醫療機構名稱（全銜）：_____

醫療機構代碼（10碼）：_____

機構類別：醫院 診所 助產所（後兩者免填醫院評鑑結果）

醫院評鑑結果：_____年度

醫院評鑑優等（醫學中心）

醫院評鑑合格（區域醫院）

醫院評鑑優等（區域醫院）

醫院評鑑合格（地區醫院）

醫院評鑑優等（地區醫院）

（一）申請母嬰親善醫療院所認證：

1. 本年度新申請

2. 第一次通過母嬰親善認證之年度：_____年度；

3. 最近一次母嬰親善醫療院所認證結果，_____年度：

通過為母嬰親善醫療院所 通過為母乳哺育推廣醫療院所 不通過

（二）機構產科門診時間：

	週一	週二	週三	週四	週五
上午(請勾選)					
下午(請勾選)					

開業執照之負責醫師簽章：

（請蓋關防及負責醫師章）

機構地址（郵遞區號）：

機構聯絡人（職稱）：

連絡電話（市話）：

連絡手機：

中華民國 113 年 月 日

113 年度母嬰親善醫療院所認證資料表

醫療院所名稱：_____ 醫療機構代碼(10碼)：_____

醫療院所地址：(_____) _____ (同開業執照)

醫療院所電話：(_____) _____ 分機 _____ 傳真號碼：(_____) _____

開業執照之負責人姓名與職稱：_____ 聯絡人姓名與職稱：_____

聯絡人 E-mail：_____ 填表日期：____年____月____日

壹、基本資料

一、機構類別：醫院 診所 助產所

二、開業日期：____年____月____日

三、最近一次參加醫院評鑑：(未曾參加或診所、助產所免填)

(一) ____年度

(二) 醫院評鑑結果：

醫院評鑑優等(醫學中心)

醫院評鑑合格(區域醫院)

醫院評鑑優等(區域醫院)

醫院評鑑合格(地區醫院)

醫院評鑑優等(地區醫院)

四、開始推動母嬰親善各項措施之時間：____年____月

五、是否設置母乳哺育諮詢電話：

否 是，電話號碼為：(_____) _____ (請續答六)

六、是否有 24 小時母乳哺餵諮詢電話：否 是，電話號碼：_____。

貳、設置(以 113 年 2 月 29 日資料為準)

一、是否設有新生兒加護病房？否 是

二、是否設有嬰兒病房？否 是

參、貴院是否有效期內母乳種子講師：

一、貴院是否有效期內母乳種子講師？

否 是，_____位為母乳種子講師(若為是，請續答二)

二、上述效期內母乳種子講師目前能從事母嬰照護工作者共_____位。

肆、哺餵母乳政策

- 一、是否成立母嬰親善推動委員會？ 否 是（請續答二）
- 二、是否每季至少召開一次會議？ 否 是
- 三、母嬰親善推動委員會之主任委員姓名：_____；職稱：_____。
- 四、是否訂定明確之支持哺餵母乳政策？ 否 是（請續答五）
- 五、是否張貼支持哺餵母乳政策於母嬰照護相關的區域？ 否 是（請續答六）
- 六、支持哺餵母乳政策張貼的地點有：（可複選）
- 婦產科門診 兒科門診 產房 產科病房 嬰兒室 嬰兒病房
- 新生兒加護病房 其他，請說明：_____

伍、工作人員教育訓練

是否提供工作人員有關哺餵母乳之訓練課程規劃？ 否 是

陸、相關統計資料表請填寫「113年母嬰親善醫療院所認證指標 Excel 檔」

- 一、參與母嬰照護人力配置之教育訓練時數
- 二、住院期間母乳哺育率統計表
- 三、產後即刻母嬰皮膚接觸統計表
- 四、親子同室率統計表
- 五、產後電話追蹤關懷完成率統計表

◎實地認證當日，請準備下列資料及設備：

1. 上述問題答「是」者，請於實地認證現場準備相關資料備查。
2. 認證當日上班工作人員（有實際參與照顧母嬰之人員）名單。
3. 認證當日所有住院產婦名單（請註明哺乳狀況及親子同室情形）。
4. 認證當日嬰兒出入母親病房時間的紀錄。
5. 實地認證前3個月內產婦名單（含生產日期、生產胎次、生產方式、哺餵型態、是否執行親子同室、嬰兒是否住嬰兒病房）及聯絡電話。
6. 可以使用的電話，供電話訪談產婦使用。
7. 產婦出院後2週之哺乳情形追蹤紀錄及相關統計。
8. 嬰兒配方奶粉採購流程及採購證明。

9. 假娃娃及乳房模型供實際操作使用（請備於訪談會場）。
10. 實地認證前 2 個月婦產科門診表、健兒門診時刻表。
11. 實地認證當月工作人員排、值班表。
12. 產前衛教相關佐證資料，如：病歷（記載有親子同室衛教內容）、衛教單張、媽媽教室簽到單等，請貴機構依據現行作業方式準備相關資料。
13. 請提供實地認證前 6 個月之純母乳哺育率、肌膚接觸率、親子同室率；若實地認證為當月 15 日以前，則從認證前第 2 個月回溯提供資料（如：9/14 實地認證，則提供 2、3、4、5、6、7 月資料）。


113 年母嬰親善醫療院所認證 建議改善事項辦理情形一覽表

醫院名稱：_____ 醫療機構代碼：_____ 填寫日期：113 年 _____ 月 _____ 日
 縣市別：_____ 上次認證年度：_____ 年度上次認證結果：_____
 填表人/職稱：_____ 開業執照之機構負責人：_____ 負責人簽章：_____
 聯絡電話：() _____ E-mail：_____ (請蓋關防與機構負責人章)

前次認證作業建議改善事項	機構自評執行狀況			預定完成年月 (已完成免填)	目前執行情形(或尚未執行理由)
	已 完 成	執 行 中	未 執 行		
改善事項					
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
綜合意見					
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

OO 診所/醫院

113年度母嬰親善醫療院所認證自我評量表

措施一：明訂及公告明確的支持哺餵母乳政策（含提供完整哺餵支持資訊）（11.5分）	
條 號	1-1
評 分 說 明	醫療院所成立母嬰親善推動委員會，主任委員須為副院長級以上擔任，並定期（至少每季1次）召開會議，且評估支持哺餵母乳政策之成效（包含產婦母乳哺育率、親子同室率、肌膚接觸率）及意見或檢討改善情形等，並留有紀錄。
配 分	8.5分
自 評 得 分	
執行狀況說明：（除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效）	
1.	
	
圖片說明	圖片說明
2.	
	
圖片說明	
5	

措施一：明訂及公告明確的支持哺餵母乳政策（含提供完整哺餵支持資訊）（11.5分）	
條 號	1-2
評 分 說 明	醫療院所應訂定及公告支持哺餵母乳政策，此政策包括成功哺餵母乳的十大措施及禁止母乳代用品之促銷活動，以及不得以贊助、試用或免費等方式，取得奶瓶及安撫奶嘴，並在婦產科門診、兒科門診、產房、產科病房、嬰兒室、嬰兒病房、新生兒加護病房等區域張貼，若鄰近單位（同一出入口）或兩單位位於同一區可只張貼一張政策海報。

OO 診所/醫院

113年度母嬰親善醫療院所認證自我評量表

配 分	2分
自 評 得 分	
執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)	
1.	
2.	

措施一：明訂及公告明確的支持哺餵母乳政策（含提供完整哺餵支持資訊）（11.5分）	
條 號	1-3
評 分 說 明	挑選當班直接照護母嬰的工作人員，被挑選的工作人員能回答如何提供哺餵支持資訊。
配 分	1分
自 評 得 分	
執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)	
1.	
2.	

措施二：提供照護母嬰相關工作人員教育訓練（14分）	
條 號	2-1
評 分 說 明	<p>由醫療院所提供照護母嬰之工作人員（包括產、兒科醫師及護理人員等）之哺餵母乳之教育課程及技能訓練規劃，教育課程講師應為母嬰親善認證之認證委員或種子講師。</p> <p>1.新進人員：一年內須接受8小時以上之教育課程，包含到職日6個月內應接受「支持哺餵母乳政策之介紹」及「技能訓練」。「技能訓練」包含：皮膚與皮膚接觸、抱嬰兒的姿勢、手擠奶的技巧、嬰兒含住乳房的姿勢（含躺餵）、脹奶及乳房腫脹處理。「支持哺餵母乳政策之介紹」及「技能訓練」訓練課程及評核可由資深人員指導或評核。</p> <p>2.工作人員：每年必須再接受教育課程及技能訓練4小時以上（請運用111年發展的「臨床母乳哺育技能查核表」或參考WHO能力驗證工具包），數位課程最多以2小時計。</p>
配 分	8分
自 評 得 分	
執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)	
1.	

OO 診所/醫院

113年度母嬰親善醫療院所認證自我評量表

2.

措施二：提供照護母嬰相關工作人員教育訓練（14分）	
條 號	2-2
評分說明	挑選當班直接照護母嬰的工作人員，所有被挑選的工作人員能正確地回答有關哺餵母乳問題。 [註]：工作人員可參考資料應答。
配 分	6分
自評得分	
執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)	
1.	
2.	

措施三：提供孕婦哺餵母乳之相關衛教與指導（18分）	
於醫療院所產前門診挑選3位懷孕週數28週以上之孕婦（不含初診孕婦）；可視需要加訪1-2位，最多訪問5位孕婦。	
條 號	3-1
評分說明	所有被挑選的孕婦（3位懷孕週數28週以上之孕婦，不含初診孕婦；可視需要加訪1-2位，最多訪問5位孕婦）能說出曾被教導產後前6個月內純哺餵母乳的重要性，以及哺餵母乳好處至少3項，並確定她們沒有接受該醫療院所院內人士有關嬰兒配方奶之促銷活動。（醫療院所不得與配方奶公司共同合作辦理產前教室或其他衛教宣導活動） [註]：認證當日，醫療院所實地若無孕婦可供訪談，則進行電話訪談。
配 分	5分
自評得分	
執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)	
1.	
2.	

措施三：提供孕婦哺餵母乳之相關衛教與指導（18分）	
於醫療院所產前門診挑選3位懷孕週數28週以上之孕婦（不含初診孕婦）；可視需要加訪1-2位，最多訪問5位孕婦。	
條 號	3-2
評分說明	訪談被挑選的孕婦（3位懷孕週數28週以上之孕婦，不含初診孕婦；可視需要

OO 診所/醫院

113年度母嬰親善醫療院所認證自我評量表

	<p>加訪1-2位，最多訪問5位孕婦)。</p> <p>1. 哺餵母乳相關知識，下列6項中至少3項(含)以上描述/正確回答：</p> <p style="margin-left: 20px;">(1) 產後即刻母嬰皮膚與皮膚接觸的好處、</p> <p style="margin-left: 20px;">(2) 依嬰兒需求餵奶的重要性、</p> <p style="margin-left: 20px;">(3) 了解乳汁如何分泌及確保奶水充足、</p> <p style="margin-left: 20px;">(4) 抱嬰兒的姿勢及嬰兒含住乳房的姿勢、</p> <p style="margin-left: 20px;">(5) 24小時親子同室的重要性、</p> <p style="margin-left: 20px;">(6) 脹奶及乳房腫脹處理。</p> <p>2. 提供正確諮詢管道，下列6項中至少3項(含)以上描述/正確回答：</p> <p style="margin-left: 20px;">(1) 國民健康署孕產婦關懷網站。</p> <p style="margin-left: 20px;">(2) 國民健康署孕產婦關懷 line 官方帳號 (ID: @mammy870870)。</p> <p style="margin-left: 20px;">(3) 國民健康署哺餵母乳諮詢專線 (0800-870870)。</p> <p style="margin-left: 20px;">(4) 醫療院所24小時諮詢電話。</p> <p style="margin-left: 20px;">(5) 母乳支持團體。</p> <p style="margin-left: 20px;">(6) 社區其他服務的協助。</p> <p>[註]：認證當日，醫療院所實地若無孕婦可供訪談，則進行電話訪談。</p>
配 分	9分
自 評 得 分	
執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)	
1.	
2.	

措施三：提供孕婦哺餵母乳之相關衛教與指導 (18分)	
於醫療院所產前門診挑選3位懷孕週數28週以上之孕婦(不含初診孕婦)；可視需要加訪1-2位，最多訪問5位孕婦。	
條 號	3-3
評 分 說 明	醫療院所推動產前教育或孕產照護相關課程，能鼓勵孕婦之伴侶或其他家人共同參與照顧課程。
配 分	4分
自 評 得 分	
執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)	
1.	
2.	

措施四：幫助產婦產後儘早開始哺餵母乳 (10分)	
---------------------------------	--

OO 診所/醫院

113年度母嬰親善醫療院所認證自我評量表

條 號	4-1
評 分 說 明	挑選2位陰道產的產婦病歷，產後半小時之內(不限地點)就能抱自己的嬰兒，有母嬰身體皮膚對皮膚的接觸至少20分鐘之紀錄，及挑選1位剖腹產的產婦病歷，於手術中或手術完成清醒後半小時之內(不限地點)就能抱自己的嬰兒，有母嬰身體皮膚對皮膚接觸至少10分鐘之紀錄，在接觸時，工作人員教導如何觀察嬰兒想吃奶的表現，並且在想吃奶時協助。
配 分	6分
自 評 得 分	
執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)	
1.	
2.	

措施四：幫助產婦產後儘早開始哺餵母乳(10分)	
條 號	4-2
評 分 說 明	挑選3位產婦病歷，若有使用鎮靜劑、麻醉藥、止痛劑等，應有醫療上可接受的理由；或使用退奶藥，應有醫療上可接受的理由或產婦及家屬在充分被告知後仍堅持要求。若有使用上述藥物，則需於病歷上記載有對哺乳安全及哺乳相關協助之紀錄。
配 分	4分
自 評 得 分	
執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)	
1.	
2.	

措施五：提供母親哺餵母乳及維持奶水分泌等相關指導及協助(13分)	
條 號	5-1
評 分 說 明	挑選3位產婦(包括1位剖腹產)，產婦回答在產後6小時內，有醫護人員提供進一步哺乳之協助(包括：哺餵母乳(含躺餵)姿勢、維持泌乳、嬰兒含住乳房技巧)及告知乳房腫脹的原因與可能的影響，並給予指導，且告訴她們何處可得到協助。
配 分	6分
自 評 得 分	
執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)	
1.	

OO 診所/醫院

113年度母嬰親善醫療院所認證自我評量表

2.

措施五：提供母親哺餵母乳及維持奶水分泌等相關指導及協助（13分）	
條 號	5-2
評 分 說 明	挑選3位哺乳產婦，可以正確示範餵奶姿勢及嬰兒含住乳房的方法（含躺餵）。
配 分	2分
自 評 得 分	
執行狀況說明：（除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效）	
1.	
2.	

措施五：提供母親哺餵母乳及維持奶水分泌等相關指導及協助（13分）	
條 號	5-3
評 分 說 明	挑選產科病房當班之直接照護的工作人員，被挑選的工作人員回答會教導產婦正確之餵奶姿勢、嬰兒含住乳房的方法及以手擠奶的技術及時機，以及說明脹奶及乳房腫脹處理；所有被挑選的工作人員能示範教導正確之餵奶姿勢及嬰兒含住乳房的方法（含躺餵）；並能描述他們教導產婦以手擠奶之技巧。
配 分	3分
自 評 得 分	
執行狀況說明：（除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效）	
1.	
2.	

措施五：提供母親哺餵母乳及維持奶水分泌等相關指導及協助（13分）	
條 號	5-4
評 分 說 明	在新生兒加護病房或嬰兒病房有提供此類新生兒母乳保存的設備及提供產婦維持泌乳之正確指導（挑選1位需特殊照顧嬰兒之母回答曾接受）。 [註]： 1.本項為可選項目。 2.需特殊照顧意指母嬰分開的情況。 3.未設有新生兒加護病房和嬰兒病房之院所，本項免評。
配 分	2分
自 評 得 分	
執行狀況說明：（除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效）	

OO 診所/醫院

113年度母嬰親善醫療院所認證自我評量表

1.	
2.	

措施六：除有醫療上的需求（含考量嬰兒與母親狀況）之外，不得提供母乳以外的食物或飲料給哺餵母乳的嬰兒（10分）	
條 號	6-1
評 分 說 明	詢問產科病房，挑選3位產婦（包括1位剖腹產）的病歷，是否記載她們的嬰兒在醫療院所接受過母乳以外的食物或飲料，如果哺餵母乳的嬰兒接受母乳以外其他食物或飲料，亦記載醫療上可接受的理由或是因產婦及家屬經說明仍堅持而為之。 [註]：病歷記載若發現不尋常之餵食紀錄再進一步訪談產婦。
配 分	3分
自 評 得 分	
執行狀況說明：（除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效）	
1.	
2.	

措施六：除有醫療上的需求（含考量嬰兒與母親狀況）之外，不得提供母乳以外的食物或飲料給哺餵母乳的嬰兒（10分）	
條 號	6-2
評 分 說 明	挑選產科病房當班之工作人員，能回答：對採非純母乳哺育之產婦會個別地教導有關嬰兒配方安全餵食的方法，及告知母親們諮詢資訊。個別指導不包括以公共、團體衛教方式提供之指導。
配 分	3分
自 評 得 分	
執行狀況說明：（除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效）	
1.	
2.	

措施六：除有醫療上的需求（含考量嬰兒與母親狀況）之外，不得提供母乳以外的食物或飲料給哺餵母乳的嬰兒（10分）	
條 號	6-3
評 分 說 明	醫療院所不得以贊助、試用或免費等方法，取得母乳代用品，如醫療院所有嬰兒配方奶，應提供採購流程及採購證明（最近一次的發票或收據）。

OO 診所/醫院

113年度母嬰親善醫療院所認證自我評量表

配 分	2分
自 評 得 分	
執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)	
1.	
2.	

措施六：除有醫療上的需求（含考量嬰兒與母親狀況）之外，不得提供母乳以外的食物或飲料給哺餵母乳的嬰兒（10分）	
條 號	6-4
評 分 說 明	哺餵母乳的嬰兒有醫療需求須添加水分及母乳代用品者，須以非奶瓶、奶嘴方式（如杯餵、滴管、空針或湯匙等）餵食。
配 分	2分
自 評 得 分	
執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)	
1.	
2.	

措施七：實施親子同室（8分）	
條 號	7-1
評 分 說 明	當日訪問之產婦中，在產前及住院時被醫療院所主動告知有提供24小時親子同室及相關注意事項。 [註]： 1.加強產前衛教（至少2次）並充分告知，使產婦有選擇之權利，若產婦已決定進行親子同室，仍需衛教說明相關注意事項，於衛教後簽名表示有接收過此衛教資訊。 2.「24小時親子」同室指新生兒出生後4小時內即進行親子同室，且在全程住院期間每日母嬰分離時間不超過1小時。
配 分	4分
自 評 得 分	
執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)	
1.	
2.	

OO 診所/醫院

113年度母嬰親善醫療院所認證自我評量表

措施七：實施親子同室（8分）	
條 號	7-2
評 分 說 明	醫療院所內有具體之親子同室感染管制、安全措施及安全睡眠環境，並告知產婦及家屬。
配 分	2分
自 評 得 分	
執行狀況說明：（除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效）	
1.	
2.	

措施七：實施親子同室（8分）	
條 號	7-3
評 分 說 明	實地認證時，提供前6個月住院產婦中（正常新生兒）至少平均有30%之產婦於住院期間實施12小時以上（含24小時）親子同室（因醫療上可接受之理由，而無法實施親子同室者除外）。 [註]：正常產婦人數指母嬰皆正常的母親數，故多胞胎以一人計算。
配 分	2分
自 評 得 分	
執行狀況說明：（除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效）	
1.	
2.	

措施八：鼓勵依嬰兒的需求哺餵母乳（4.5分）	
條 號	8-1
評 分 說 明	挑選3位產婦（包括1位剖腹產），所有被挑選的產婦表示該醫療院所沒有限制其哺乳時間及次數。
配 分	1.5分
自 評 得 分	
執行狀況說明：（除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效）	
1.	
2.	

措施八：鼓勵依嬰兒的需求哺餵母乳（4.5分）	
-------------------------------	--

OO 診所/醫院

113年度母嬰親善醫療院所認證自我評量表

條 號	8-2
評 分 說 明	挑選3位產婦（包括1位剖腹產），所有被挑選的產婦回答曾被教導不論是在嬰兒有需求時，或是母親乳房脹奶時，就可以哺餵母乳。
配 分	3分
自 評 得 分	
執行狀況說明：（除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效）	
1.	
2.	

措施九：不得提供嬰兒人工奶嘴餵食或安撫奶嘴（1分）	
條 號	9-1
評 分 說 明	挑選3位產婦（包括1位剖腹產），其中哺乳的產婦回答就她們所知，醫療院所沒有提供嬰兒安撫奶嘴及人工奶嘴餵食。
配 分	1分
自 評 得 分	
執行狀況說明：（除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效）	
1.	
2.	

措施十：鼓勵院所內成立母乳哺餵支持團體，並建立轉介系統（10分）	
條 號	10-1
評 分 說 明	挑選3位工作人員，其能回答：曾與產婦探討出院後之嬰兒餵食計畫，並提供產婦國民健康署孕產婦關懷網站、孕產婦關懷 line 官方帳號、哺餵母乳諮詢專線、當地母乳哺餵支持團體、衛生所母乳哺育志工等訊息。
配 分	4分
自 評 得 分	
執行狀況說明：（除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效）	
1.	
2.	

措施十：鼓勵院所內成立母乳哺餵支持團體，並建立轉介系統（10分）	
條 號	10-2
評 分 說 明	醫療院所應設置24小時諮詢電話，提供母親有關哺乳方面的諮詢服務，並於

OO 診所/醫院

113年度母嬰親善醫療院所認證自我評量表

	產婦出院後2週內至少提供1次產後電話追蹤關懷服務。 [註]：將於實地認證前測試諮詢電話功能，以做為評量依據，考量服務人員正在協助處理現場需求無暇接聽，將視需要以測試3次為原則。
配 分	2.5分
自 評 得 分	
執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)	
1.	
2.	

措施十：鼓勵院所內成立母乳哺餵支持團體，並建立轉介系統 (10分)	
條 號	10-3
評 分 說 明	醫療院所應成立院內母乳哺育支持團體並鼓勵孕產婦於產前即開始參加母乳哺育支持團體。針對孕產婦有母乳哺育相關需求，建立轉介模式。
配 分	3.5分
自 評 得 分	
執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)	
1.	
2.	

加分項目 (共計8分) (非必選，為加分題)	
一、親子同室率 (加分3分)	
條 號	7-4
評 分 說 明	實地認證時，提供 前6個月 住院產婦中 (正常新生兒) 至少平均有10%之產婦於住院期間實施全天24小時親子同室 (因醫療上可接受之理由，而無法實施親子同室者除外)。 [註]：正常產婦人數指母嬰皆正常的母親數，故多胞胎以一人計算。
配 分	3分
自 評 得 分	
執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)	
1.	
2.	

加分項目 (共計8分) (非必選，為加分題)	
-------------------------------	--

OO 診所/醫院

113年度母嬰親善醫療院所認證自我評量表

二、提供嬰幼兒事故傷害防制及相關照護之衛教（加分2分）	
條 號	11-1
評 分 說 明	挑選2位產婦，其能回答工作人員曾衛教下列事項： 1. 嬰兒乘坐汽車應使用嬰兒用臥床或後向式安全座椅，置於後座且面向後方。 2. 嬰兒睡眠安全環境等資訊。
配 分	2分
自 評 得 分	
執行狀況說明：（除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效） 1. 2.	

加分項目（共計8分）（非必選，為加分題）	
三、鼓勵親子共讀，以強化嬰幼兒語言及認知發展（加分1分）	
條 號	12-1
評 分 說 明	挑選當班直接照護母嬰的工作人員，所有被挑選的工作人員能正確地回答有關親子共讀之相關資源，及如何提供家長相關衛教資訊。 [註]： 1. 早期親子共讀，可以改變嬰幼兒家長對親子共讀的態度，也可促進幼兒腦部及語言發展與就學後的閱讀能力。 2. 可參考國民健康署兒童手冊資料應答。
配 分	1分
自 評 得 分	
執行狀況說明：（除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效） 1. 2.	

加分項目（共計8分）（非必選，為加分題）	
四、讓嬰兒於出生後即刻與母親有肌膚接觸至少1小時，且依產婦需求沒有限制產後與嬰兒進行肌膚接觸之上限時間（加分2分）	
條 號	4-3
評 分 說 明	挑選產婦病歷，若為陰道生產之產婦，需於產後半小時之內（不限地點）、若為剖腹生產之產婦，則於手術中或手術完成清醒後半小時之內（不限地點）就能抱自己的嬰兒，有母嬰身體皮膚對皮膚的接觸至少1小時之紀錄，在接觸時，工作人員教導如何觀察嬰兒想吃奶的表現，並且在想吃奶時協

OO 診所/醫院
113年度母嬰親善醫療院所認證自我評量表

	<p>助。</p> <p>[註]：檢視前6個月住院期間正常新生兒肌膚接觸1小時以上之人數比例，依機構繳交之資料表「捌之一、產後即刻母嬰皮膚接觸統計表」計算，並挑選產婦病歷查證。</p>
配 分	2分
自 評 得 分	
<p>執行狀況說明：(除了以文字說明外，可以照片、圖片、表格等方式輔助說明執行成效)</p> <p>1.</p> <p>2.</p>	