

新北市特約長照交通接送(DA01)服務使用須知

一、服務使用流程：

請乘車前**3-14**日提前預約，服務時間週一至週五上午08：30~17：30，實際居住本市且符合長照需要等級**新北市第二類-第2級（含）以上者或新北市第四類-第2級（含）以上者**，並**限定使用往(返)居家至醫療院所之就醫或復健(洗腎)**，**服務區域以北北基桃為限**，服務對象以**一名陪同者為原則**(第2位陪同者收取50元，自第3位陪同者起每加1位多收200元)，請致電/線上預約提供服務交通單位，使用流程如下：

- 1 姓名及身分證字號
- 2 預訂乘車日期、出發/返回的地點、抵達的地點
- 3 是否有特殊需求
 - ※ 是否有陪伴者?有幾位?
 - ※ 是否有輪椅
- 4 **預訂車款:一般車款/無障礙車款**(採用**1.2**倍計程車費率收費)
- 5 服務人員複誦確認上述內容，完成訂車

二、費用補助類別：

服務給付類別	勾選						
	身分別	一般戶		中低收入戶		低收入戶	
	交通接送(DA01)	補助	自付	補助	自付	補助	自付
第二類	1840元/月	73%	27%	91%	9%	100%	0%
第四類	2400元/月	79%	21%	93%	7%	100%	0%

*長照需要等級經長期照顧管理中心評定為2級以上可以使用

*第四類為居住新北市偏遠地區：烏來區、石碇區、坪林區、平溪區、雙溪區、貢寮區共6區

*假設**板橋區一般戶**個案搭乘就醫，預約時先行報價，金額為360元，會從當月補助額度1840元扣除360元，搭車現金支付金額則為97元，政府補助金額263元，超出每月補助額度全額自費。

*承上題，有媒合2位個案共乘搭車就醫，當天車資打66%折，金額為237元(360*66%)，會從當月補助額度1840元扣除237元，搭車現金支付金額則為64元，政府補助金額173元，超出每月補助額度全額自費。

*承上題，個案需要2位陪同者一同前往就醫，需要額外收費50元陪同者費用，車資金額為360元，會從當月補助額度1840元扣除360元，搭車現金支付金額則為**97+50**元，政府補助金額263元。

三、服務提供單位：

勾選	交通單位	服務項目		臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話	服務區域
		交通接送	社區交通接送					
	社團法人新北市復康愛關懷協會	✓	✓	待補	待補	待補	電話： 02-8674-3999 手機： 0989-286-286	樹林、三峽、鶯歌
	生活交通有限公司	✓		待補	待補	待補	電話： 02-2599-7667 手機： 0910-385-096	板橋、樹林、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、土城、泰山、五股
	社團法人振生長期照顧協會	✓	✓	待補	待補	待補	手機： 0922-858-529	板橋、樹林、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、三峽、土城
	財團法人伊甸社會福利基金會	✓	✓	用車前3天預約 (8時至17時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚用車前一天內跟民眾確認有無車可使用	上午8時 至17時	電話： 02-2223-0636	新店、三峽
	玖龍國際有限公司	✓	✓	用車前3天預約 (8時至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認有無車可使用	上午8時 至17時半	電話： 02-2638-2119 手機： 0936-057-127	淡水、三芝、石門、金山、萬里
	台灣福祉車租賃有限公司	✓	✓	用車前2天預約 (9時至16時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認有無車可使用	上午7時 至21時 假日有服務 (至晚上17時)	電話： 02-2992-2800	板橋、新莊、中和、永和、新店、土城、泰山區
	三合利計程車客運有限公司	✓		用車前2小時預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚用車前一天內跟民眾確認有無車可使用	上午6時 至19時半	電話： 02-2929-0577 0900-033-127 緊急電話： 0900-033-127	板橋、新莊、中和、永和、新店、烏來區

勾選	交通單位	服務項目		臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話	服務區域
		交通接送	社區交通接送					
	金旺租賃有限公司	✓		用車前1-2天預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用	上午7時 至21時 週日及連續休假 服務至17點	手機: 0981-896-108 0975-352-067 市話: 02-2712-0609	板橋、新莊、中和、三重、樹林、 蘆洲、土城、汐止、永和、淡水區
	常樂企業有限公司	✓		用車2天前進行預約 (9時至18時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/預約三天內 跟民眾確認有無車可使 用	上午8時 至18時 假日有服務	電話: 02-2523-8456	板橋、中和、永和、三重
	曼巴租賃有限公司	✓	✓	用車3天前預約 (8時半至17時半) 假日5天前進行預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	上午8時 至17時 週日及連續休假 有服務(7時至17 時)	電話: 02-2503-9779 手機: 0921-136-280	板橋、新莊、中和、永和、三重、 蘆洲、新店、土城、林口、五股區
	亞捷汽車租賃股份 有限公司	✓	✓	用車前2小時預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	上午6時 至20時 週六有服務	市話: 02-2882-2277	三重、蘆洲、汐止、淡水、三芝區
	益勤小客車租賃有 限公司	✓	✓	用車前30分預約 (9時至18時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約一天內跟民眾確認 有無車可使用	上午7時 至18時 週日及連續休假 無服務	手機: 0956-599-586 市話: 02-3501-2421	三峽區
	知益交通有限公司	✓	✓	用車前30分鐘告知 (8時半至17時半) 週日及晚上不接受臨 時預約	系統查詢/ 用車前一天下午16點發 簡訊或電話跟民眾確認 有無車可使用	上午8時半 至17時半 週六有服務	電話: 02-2792-0032	板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、三峽、土城、 鶯歌、泰山、林口、五股、汐止、 淡水、八里、三芝、石門、金山、 萬里、深坑、瑞芳區
	福倫交通股份有限 公司	✓	✓	用車前30分鐘預約 (8時半至17時半) 週日不接受臨時預約	系統查詢/ 用車前一天下午16點發 簡訊或電話跟民眾確認 有無車可使用	上午6時 至23時 全年無休	電話: 02-8979-4567 0800-885-000 02-2791-6000	新北市全29區

勾選	交通單位	服務項目		臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話	服務區域
		交通接送	社區交通接送					
	新北市貢寮區衛生所	✓	✓	用車前2小時預約 (8時至16時)	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用	上午8時 至16時 假日無服務	手機: 0934-051-775 市話: 02-2490-1431	貢寮區
	金永國際租賃有限公司	✓	✓	用車1天前預約 (9時至22時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	上午8時 至17時 週日及連續休假 無服務	電話: 02-2974-9738	板橋、新莊、中和、永和、三重、 蘆洲、五股區
	好爸爸無障礙爬梯機接送有限公司	✓		用車前2天預約 (7時半至18時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚二天內跟民眾確認 有無車可使用	上午7時 至18時 週日及連續休假 無服務	市話: 02-2895-7559 手機: 0911-449-503	板橋、新莊、三重、蘆洲區
	吉盛交通股份有限公司	✓	✓	用車前1天預約 (9時至17時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	上午9時 至18時	電話: 02-2828-0333	交通接送： 板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、三峽、土城、 鶯歌、泰山、林口、五股、汐止、 淡水、八里區 社區交通接送： 板橋、新莊、中和、永和、三重區
	樂格適小客車租賃有限公司	✓	✓	用車1天前預約 (9時至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用	上午6時 至19時	電話: 0905-901-095	板橋、新莊、中和、永和、三重、 蘆洲、新店、泰山、五股、汐止、 深坑、烏來、石碇、坪林、平溪、 雙溪、瑞芳區
	神同行小客車租賃有限公司	✓	✓	用車1天前預約 (9時至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用	上午6時 至19時	電話: 0905-901-095	淡水、三芝、石門、金山、萬里區
	發隆興小客車租賃有限公司	✓	✓	用車1天前預約 (9時至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用	上午6時 至19時	電話: 0905-901-095	淡水、三芝、石門、金山、萬里區

勾選	交通單位	服務項目		臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話	服務區域
		交通接送	社區交通接送					
	小驢駒小客車租賃有限公司	✓	✓	用車1天前預約 (9時至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用	上午6時 至19時 周六有服務	電話: 02-2652-1567 0800-083-777	新北市全29區
	勝安租賃有限公司	✓	✓	用車1天前預約 (8時半至17時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	平日上午8時 至17時 週六上午9時 至15時 週日及連續休假 無服務	電話: 02-8522-3262 02-8522-8059	板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、土城、泰山、 五股、八里、深坑區
	新北市坪林區衛生所	✓	✓	用車2小時預約 (9時至17時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用	上午9時 至17時 假日無服務	電話: 02-2665-6272 0934-273-918	坪林區
	新北市雙溪區衛生所	✓	✓	用車前1-2天預約 (9時至16時)	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	上午9時 至16時 假日無服務	市話: 02-2493-1210 #35	雙溪區
	安銓國際租賃有限公司	✓	✓	用車1天前預約 (8時半至17時半)	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	上午8時 至17時半 週六有服務	電話: 02-7753-8233 手機: 0900-257-952	板橋、新莊、中和、三重、蘆洲、 新店、林口、烏來區
	社團法人台灣享福銀髮協會	✓		用車前1小時預約 (7時半至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用	上午7時半 至17時半	市話: 02-6613-1419	板橋、中和、永和、三重、蘆洲區
	社團法人台灣微光行動協會	✓	✓	用車前2小時預約 (8時至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用	上午07時 至21時 週六有服務	市話: 02-2912-7989	板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、三峽、土城、 泰山、五股、深坑、烏來、石碇、 坪林
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	✓	✓	用車1天預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	上午8時 至17時	電話: 02-8911-7897 手機: 0965-816-925	深坑、石碇、平溪區

勾選	交通單位	服務項目		臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話	服務區域
		交通接送	社區交通接送					
	新北市私立翠柏新村老人安養中心	✓	✓	用車前2小時預約 (8時半至17時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	上午8時 至17時 假日無服務	電話: 0800-588-533 02-2645-1001 *112	汐止、深坑、坪林區
	摩克動力資訊股份有限公司	✓	✓	用車1天前預約 (7時至17時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	上午7時 至23時	電話: (日) 02-2586-6533 (夜) 0926-170-090	淡水區
	祝三實業股份有限公司	✓		用車1天前預約 (8時半至17時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	上午6時 至18時 週六有服務	電話: 02-7730-3995 #4620、#4690 02-2966-1009	板橋、樹林、中和、永和、土城區
	太豐交通有限公司	✓	✓	當下撥打叫車專線並 立即回覆 24小時可預約	系統查詢/ 用車前二日的下午16點 回覆有無車可使用	上午5時 至23時	電話: 02-2912-1966	新北市全29區
	大立亨租賃有限公司	✓	✓	用車前1小時預約 (8時至12時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚二天內跟民眾確認 有無車可使用	上午8時 至18時	電話: 02-2917-5757 手機: 0922-455-004	板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、土城、深坑、 烏來、石碇區
	社團法人台灣樂活協會	✓		用車30分鐘預約 (7時至19時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	上午7時 至21時 假日有服務	電話: 02-2686-3006 手機: 0934-199-936	板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、三峽、土城、 泰山、林口、五股、汐止、淡水、 八里、瑞芳、深坑區
	生通股份有限公司	✓	✓	用車前撥打訂車專線 (9時至18時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用	上午6時半 至18時 週六有服務	電話: 02-2599-7667 #2	汐止、石碇、平溪區
	生豐交通有限公司	✓	✓	用車前撥打訂車專線 (9時至18時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 用車前一周跟民眾確認 有無車可使用	上午6時半 至18時 週六有服務	市話: 02-2599-7667 #2	新北市全29區

勾選	交通單位	服務項目		臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話	服務區域
		交通接送	社區交通接送					
	大豐國際租賃有限公司	✓	✓	用車1小時預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	上午6時 至20時 週日及連續休假 無服務	電話: 02-2942-2233 手機: 0906-000-057	交通接送: 新北市全29區 社區交通接送: 永和、坪林區
	優遊小客車租賃有限公司	✓	✓	用車1天前預約 (9時至18時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	上午8時 至18時 假日無服務	電話: 02-2906-3773	板橋、樹林、新莊、三重、蘆洲、 土城、泰山、五股區
	新北市私立匯安老人長期照顧中心	✓	✓	用車1天預約 (9時至18時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	上午8時 至18時	電話: 02-8665-6656 手機: 0926-250-770 0917-234-587	新店、烏來區
	大瑩長照服務股份有限公司	✓	✓	用車1天前預約 (8時半至17時半)	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	上午8時 至17時半 週六有服務	電話: 02-7753-8255 02-7753-8255 手機: 0905-198-682	板橋、中和、永和、新店、土城區
	駿德租賃有限公司	✓		用車前1天預約 (8時至17時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認 有無車可使用	上午6時 至22時 週六有服務	電話: 02-2951-4338 手機: 0911-199-379	板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、三峽、土城、 鶯歌、泰山、林口、五股、汐止、 八里、深坑、烏來、石碇、坪林、 平溪、瑞芳區
	北台灣無障礙運輸產業工會	✓	✓	用車30分鐘預約 (7時至19時) 假日及晚上不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認 有無車可使用	上午6時 至18時	電話: 02-7751-5349 手機: 0938-553-344	板橋、樹林、新莊、中和、永和、 三重、蘆洲、新店、三峽、土城、 鶯歌、泰山、林口、五股、汐止、 淡水、八里、三芝、石門、深坑區

四、長照交通平台系統預約網址及 QRcode：<https://ntpc.donkeymove.com/Client/login>

帳號:使用者身分證字號

密碼:預設使用者出生年月日(西元/年/日)

*第一次登入強制更改密碼，請記得自己設定密碼喔~

*綁定一支手機電話號碼，忘記密碼即可寄送驗證碼~

